

设备初始化及密码重置

说明书

V1.0.0

浙江大华技术股份有限公司

法律声明

版权声明

© 2017 浙江大华技术股份有限公司。版权所有。

在未经浙江大华技术股份有限公司(下称"大华")事先书面许可的情况下,任何人不能以任何 形式复制、传递、分发或存储本文档中的任何内容。

本文档描述的产品中,可能包含大华及可能存在的第三人享有版权的软件。除非获得相关权利人 的许可,否则,任何人不能以任何形式对前述软件进行复制、分发、修改、摘录、反编译、反汇 编、解密、反向工程、出租、转让、分许可等侵犯软件版权的行为。

商标声明

• *@hua*、*@hua、@hua、HDCVI*是浙江大华技术股份有限公司的商标

或注册商标。

- HDMI 标识、HDMI 和 High-Definition Multimedia Interface 是 HDMI Licensing LLC 的商标或 注册商标。本产品已经获得 HDMI Licensing LLC 授权使用 HDMI 技术。
- VGA 是 IBM 公司的商标。
- Windows 标识和 Windows 是微软公司的商标或注册商标。
- 在本文档中可能提及的其他商标或公司的名称,由其各自所有者拥有。

责任声明

- 在适用法律允许的范围内,在任何情况下,本公司都不对因本文档中相关内容及描述的产品 而产生任何特殊的、附随的、间接的、继发性的损害进行赔偿,也不对任何利润、数据、商 誉、文档丢失或预期节约的损失进行赔偿。
- 本文档中描述的产品均"按照现状"提供,除非适用法律要求,本公司对文档中的所有内容 不提供任何明示或暗示的保证,包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的、不侵犯 第三方权利等保证。

出口管制合规声明

大华遵守适用的出口管制法律法规,并且贯彻执行与硬件、软件、技术的出口、再出口及转让相关的要求。就本手册所描述的产品,请您全面理解并严格遵守国内外适用的出口管制法律法规。

关于本文档

- 产品请以实物为准,本文档仅供参考。
- 本文档供多个型号产品做参考,每个产品的具体操作不一一例举,请用户根据实际产品自行 对照操作。

- 如不按照本文档中的指导进行操作,因此而造成的任何损失由使用方自己承担。
- 如获取到的 PDF 文档无法打开,请将阅读工具升级到最新版本或使用其他主流阅读工具。
- 本公司保留随时修改本文档中任何信息的权利,修改的内容将会在本文档的新版本中加入, 恕不另行通知。产品部分功能在更新前后可能存在细微差异。
- 本文档可能包含技术上不准确的地方、或与产品功能及操作不相符的地方、或印刷错误,以 公司最终解释为准。

网络安全声明和建议

安全声明

- 若您将产品接入互联网需自担风险,包括但不限于可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等,请您加强网络、设备数据和个人信息等的保护,采取保障设备网络安全的必要措施,包括但不限于修改出厂默认密码并使用强密码、定期修改密码、将固件更新至最新版本等。本公司不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担任何责任,但本公司会提供产品相关安全维护。
- 在适用法律未明令禁止的程度下,对于因使用或无法使用本产品或服务而引起的任何利润、收入、销售损失、数据丢失或采购替代商品或服务的成本、财产损害、人身伤害、业务中断、商业信息损失,或者任何特殊的、直接的、间接的、附带的、经济性、覆盖性、惩罚性、特殊或从属损害,无论是基于何种责任理论(合同、侵权、过失或其他),本公司及其员工、许可方或附属公司都不承担赔偿责任,即使其已被告知存在此种损害的可能性也是如此。某些司法管辖区不允许对人身伤害、附带或从属损害等进行责任限制,则此限制可能不适用于您。
- 本公司对您的所有损害承担的总责任限额(除了因本公司过失导致人身伤亡的情况,需遵循 适用法律规定)不超过您购买本公司产品所支付的价款。

安全建议

保障设备基本网络安全的必须措施:

1.修改出厂默认密码并使用强密码

没有更改出厂默认密码或使用弱密码的设备是最容易被"黑"的。建议用户必须修改默认密码, 并尽可能使用强密码(最少有8个字符,包括大写、小写、数字和符号)。

2.更新固件

按科技行业的标准作业规范,NVR、DVR 和 IP 摄像机的固件应该要更新到最新版本,以保证设备享有最新的功能和安全性。请访问大华官网获取最新版本的固件。

以下建议可以增强设备的网络安全程度:

1. 定期修改密码

定期修改登录凭证可以确保获得授权的用户才能登录设备。

2.更改默认 HTTP 和 TCP 端口

- 更改设备的默认 HTTP 和 TCP 端口这两个端口是用来进行远程通讯和视频浏览的。
- 这两个端口可以设置成 1025~65535 间的任意数字。更改默认端口后,减小了被入侵者猜到 你使用哪些端口的风险。

3.使能 HTTPS/SSL 加密

设置一个 SSL 证书来使能 HTTPS 加密传输。使前端设备与录像设备间的信息传输被全部加密。

4.使能 IP 过滤

使能 IP 过滤后,只有指定 IP 地址的设备才能访问系统。

5.更改 ONVIF 密码

部分老版本的 IP 摄像机固件,系统的主密码更改后,ONVIF 密码不会自动跟着更改。你须要更

新摄像机的固件或者手动更新 ONVIF 密码。

6.只转发必须使用的端口

- 只转发必须使用的网络端口。避免转发一段很长的端口区。不要把设备的 IP 地址设置成 DMZ。
- 如果摄像机是连接到本地的 NVR,你不需要为每一台摄像机转发端口,只有 NVR 的端口需 要被转发。

7.关闭 SmartPSS 的自动登录功能

如果你使用 SmartPSS 来监控你的系统而你的电脑是有多个用户,请必须把自动登录功能关闭。 增加一道防线来防止未经授权的人访问系统。

8.在 SmartPSS 上使用不同于其他设备的用户名和密码

万一你的社交媒体账户,银行,电邮等账户信息被泄漏,获得这些账户信息的人也无法入侵你的 视频监控系统。

9.限制普通账户的权限

如果你的系统是为多个用户服务的,请确保每一个用户只获得它的作业中必须的权限。

10. UPnP

- 启用 UPnP 协议以后,路由器将会自动将内网端口进行映射。从功能上来说,这是方便用户 使用,但是却会导致系统自动的转发相应端口的数据,从而导致本应该受限的数据被他人窃 取。
- 如果已在路由器上手工打开了 HTTP 和 TCP 端口映射,我们强烈建议您关闭此功能。在实际的使用场景中,我们强烈建议您不开启此功能。

11. SNMP

如果您不使用 SNMP 功能,我们强烈建议您关闭此功能。SNMP 功能限于以测试为目的的临时使用。

12. 组播

组播技术适用于将视频数据在多个视频存储设备中进行传递的技术手段。当前为止尚未发现有过 任何涉及组播技术的已知漏洞,但是如果您没有使用这个特性,我们建议您将网络中的组播功能 关闭。

13. 检查日志

如果您想知道您的设备是否安全,可以通过检查日志来发现一些异常的访问操作。设备日志将会 告知您哪个 IP 地址曾经尝试过登录或者用户做过何种操作。

14. 对您的设备进行物理保护

为了您的设备安全,我们强烈建议您对设备进行物理保护,防止未经授权的物理操作。我们建议 您将设备放在有锁的房间内,并且放在有锁的机柜,配合有锁的盒子。

15. 强烈建议您使用 PoE 的方式连接 IP 摄像机和 NVR

使用 PoE 方式连接到 NVR 的 IP 摄像机,将会与其它网络隔离,使其不能被直接访问到。

16. 对 NVR 和 IP 摄像机进行网络隔离

我们建议将您的 NVR 和 IP 摄像机与您的电脑网络进行隔离。这将会保护您的电脑网络中的未经 授权的用户没有机会访问到这些设备。

更多内容

请访问大华官网安全应急响应中心,获取安全公告和最新的安全建议。

使用安全须知

下面是关于产品的正确使用方法、为预防危险、防止财产受到损失等内容,使用设备前请仔细阅 读本说明书并在使用时严格遵守,阅读后请妥善保存说明书。

使用要求

- 请勿将设备放置和安装在阳光直射的地方或发热设备附近。
- 请勿将设备安装在潮湿、有灰尘或煤烟的场所。
- 请保持设备的水平安装,或将设备安装在稳定场所,注意防止本产品坠落。
- 请勿将液体滴到或溅到设备上,并确保设备上没有放置装满液体的物品,防止液体流入设备。
- 请将设备安装在通风良好的场所,切勿堵塞设备的通风口。
- 仅可在额定输入输出范围内使用设备。
- 请勿随意拆卸设备。
- 请在允许的湿度和温度范围内运输、使用和存储设备。

电源要求

- 请务必按照要求使用电池,否则可能导致电池起火、爆炸或燃烧的危险!
- 更换电池时只能使用同样类型的电池!
- 产品必须使用本地区推荐使用的电线组件(电源线),并在其额定规格内使用!
- 请务必使用设备标配的电源适配器,否则引起的人员伤害或设备损害由使用方自己承担。
- 请使用满足 SELV(安全超低电压)要求的电源,并按照 IEC60950-1 符合 Limited Power Source (受限制电源)的额定电压供电,具体供电要求以设备标签为准。
- 请将 I 类结构的产品连接到带保护接地连接的电网电源输出插座上。
- 器具耦合器为断开装置,正常使用时请保持方便操作的角度。

前言

概述

为增强大华设备的安全性,确保对用户信息的保护,大华产品新增设备初始化及密码重置功能。用户首次登录设备时需要设置用户名和密码。用户忘记密码时,可通过扫描二维码或回答密保问题(密保问题方式仅支持在本地输出界面上使用)找回密码。

适用型号

本文档适用于大华通用产品,为帮助用户更好地理解大华网络产品的设备初始化与密码重置特性。

符号约定

在本文档中可能出现下列标	志,代表的含义如下。

符号	说明
<u> 余</u> 险	表示有高度潜在危险,如果不能避免,会导致人员伤亡或严重伤害。
▲ 警告	表示有中度或低度潜在危险,如果不能避免,可能导致人员轻微或中 等伤害。
<u> 注意</u>	表示有潜在风险,如果忽视这些文本,可能导致设备损坏、数据丢失、 设备性能降低或不可预知的结果。
<u> 全</u> 电击防护	表示高压危险。
永 激光防护	表示强激光辐射。
▲▲▲ 防静电	表示静电敏感的设备。
◎ 窍门	表示能帮助您解决某个问题或节省您的时间。
🛄 说明	表示是正文的附加信息,是对正文的强调和补充。

修订记录

编号	版本号	修订内容	发布日期
1	V1.0.0	首次发布	2017.11.7

目录

法律声明	I
网络安全声明和建议	
使用安全须知	V
前言	VI
1 概述	1
2 设备初始化	
2.1 设备初始化	
2.2 ConfigTool 工具初始化	
2.3 SmartPSS 平台初始化	
3 密码重置	
3.1 WEB 界面重置	
3.2 ConfigTool 工具重置	
3.3 SmartPSS 平台重置	

. 概述

为持续完善大华产品的安全性能和响应国家网络信息安全的要求,大华对现有网络设备的密 码策略进行调整,增加"首次开机初始化"、"密码重置"功能。意在提升用户的信息安全意识, 规避默认密码或弱密码带来的安全风险。

首次开机初始化: 取消现有的默认密码方案,设备首次开机和恢复出厂设置时强制用户设定 admin 账户密码,密码需为 8-32 位,且至少包含数字、字母和常用字符中的两种或两种以上类型组合,才能进行密码初始化操作。

目前可采用 Web 界面、Configtool、NVR/DVR 还可通过本地界面初始化。

密码重置:用户忘记密码后,可通过以下两种方式重设密码(仅适用于 admin 账户),具体操作步骤参考附件:

1) 扫描二维码: 在初始化过程的配置界面,用户可设置 admin 账户的手机号码。忘记密码后, 通过扫描二维码接收服务运营商发送的安全码,验证通过后即可重置密码。

2) 安全问题:回答预先设置的安全问题,验证通过后可重置密码。该方式仅 NVR/DVR 的本地 界面支持。

10 月起生产的网络设备产品全面支持密码初始化和密码重置功能(NVR 前期已支持),对于 密码政策调整可能给您带来的不便,敬请谅解!

2 设备初始化

设备初始化即首次登录设备时,需设置设备管理员账户和密码(管理员用户名默认为 admin)。如果未设置密码,则无法正常使用设备。



为确保设备安全,完成密码初始化后请您妥善保管管理员账户的密码,并定期修改。

2.1 设备初始化

第一次使用设备,需要进行初始化,本文以 WEB 操作为例介绍初始化设备。您也可以通过"快速配置工具"、NVR、平台等方式初始化设备。

首次登录时,需要设置 admin 用户的密码,设置 admin 用户密码后才能进行后续操作。

山 坑明

为确保设备安全,设备初始化后请您妥善保存 admin 的登录密码,并定期修改。

步骤1 打开 IE 浏览器,在地址栏输入摄像机的 IP 地址,按【Enter】键。 连接成功后,系统显示"设备初始化"界面,如图 2-1 所示。

🛄 说明

出厂默认的 IP 地址为 192.168.1.108。

图2-1 设备初始化

设备初始化	
田白々	admin
用戶名	aumin
密码	
确认密码	
	密码为8-32位,且至少包含数字、字母和常用字符中的两种(字符为除'";:&这五个 字符外的任意可见字符)
☑ 预留手机	将用于密码重置,建议填写或及时完善
	确定

步骤2 设置 admin 的登录密码,详细参数说明请参见表 2-1。

表2-1 密码设置参数说明

参数	说明
用户名	用户名默认为 admin。
密码	密码可设置为8位~32位非空字符,必须由数字、字母和常用字符(除"'"、
海 :山 家 印	"""、";"、":"、"&"外)三种类型中的至少两种组成。请根据密码强弱提
佣队雷屿	示设置高安全性密码。

参数	说明
	设置预留手机号码用于密码重置,默认已选择。
	扫描二维码重置密码时,需要使用预留手机接收安全码,通过安全码重置
预留手机	admin 用户的密码。
	如果未设置预留手机号码或者需要变更预留手机号码,您可以选择"设置 >
	系统管理 > 用户管理 > 用户管理 > 用户"界面进行设置。

步骤3 单击"确定"。

软件使用许可协议

系统显示"软件使用许可协议"界面,如图 2-2 所示。

图2-2 软件使用许可协议

	浙江大华技术服份有限公司软件许可协议
	 1.前言 重要提示,请仔细阅读: 1.1 本协议是您与张江大华技术股份有限公司(以下简称"大华股份")签订的软件许可协议。使用大华股份软件之前,请仔细阅读本软件许可协议("本协议")。您使用大华股份软件,即表示同意接受本协议的杂款约束。如您不同意本协议的杂款,请勿安装和/或使用大华股份软件,并且(如有提供选择"同意"或"不同意"条款)点击"不同意"键。如您获取的大华股份软件是作为大华股份硬件一个部分同时购买的,并且您不同意本协议的条款,可在退货期内将整套组装大华股份硬件软件交还大华或者您购买大华股份产品的授权经销商以取得退款,但需符合大华股份退货政策规定。 1.2 同意使用数据 某些功能例如推送升级信息等,可能需要来自您设备的信息,才能提供其相关功能。在您打开或使用这些功能时,有关哪些信息会发送给大华股份以及可能如何使用这些信息的具体详情,您可访问http://www.dahuatech.com/private.php?%入了解。在任何时候,您的信息均依 RE+K 的份龄和认识等场理,这环境而可太比你.ifundered abuatech.com/private.php?%入了解。在任何时候,您的信息均依 RE+K 的份龄和认识等场理,这环境而可太比你.ifundered abuatech.com/private.php?%() 我已阅读并接受所有条数
	$\overline{r}_{\overline{r}}$
步骤4	选择"我已阅读并接受所有条款",单击"下一步"。
	系统显示"云接入"界面,如图 2-3 所示。
	图2-3 云接入
	云接入

云接入	
云接入 实现设备的乐權云注册,为后续用户申请云账户后	后实现远程查看监控、设备录像、报警、云存储、设备管理等云服务做准备。
	扫描下载乐權APP
	下一步

步骤5 根据实际需要选择"云接入",实现设备的乐橙云注册,单击"下一步"。 系统显示"在线升级"界面,如图 2-4 所示。

图2-4 在线升级

3	在线升级
	 ✔ 自动检测 有系统更新时自动提示,系统每1天自动检查一次。 在线升级是一种通过云提供固件升级的服务。该服务仅收集设备名称、固件版本和设备序列号等设备信息,以便通知您有新的固件可用。 用以通知您有固件更新是收集此类设备信息的唯一目的。
	确定
步骤6	根据实际需要设置升级方式。 选择"自动检测",有系统更新时自动提示,系统每1天自动检查一次。 Ш 说明
	登录后, 您也可以在"设置 > 系统管理 > 系统升级 > 在线升级"中设置。

步骤7 单击"确定"。 设备初始化完成。

2.2 ConfigTool 工具初始化

操作步骤:

步骤1 双击桌面上的快捷键 200,系统将进入主界面(4.07 及以上版本支持)。

步骤 2 单击 ¹进入"修改 IP"界面。

						图 2	2-5 设备搜	索				
Ņ		5	台	设备被搜索到		\bigcirc	✿ 搜索设置				₹	- ×
		全部		IPC	SD 其他	DVR	未初始化已初始化	IPV4 =			Q	
		NO.	状态	类型		型号	IP	MAC	版本号	操作		
Ĵ,		1	已初始化	PC-NVR		PC-NVR-V3.0	192.168.0.33	F4:8E:38:B1:4B:B4	3.0.0.0	0	•	0
		2	已初始化	PC-NVR		PC-NVR	192.168.0.12	8C:DC:D4:4C:3B:74		0	0	Θ
*		3	已初始化	IPC		IP Camera	192.168.3.99	3c:ef:8c:90:ef:67	2.600.0000.0.R	0	0	Θ
) }		4	已初始化	IPC		IP Camera	192.168.11.210	4c:11:bf:9a:b8:bd	2.400.0.1		0	Θ
		5	未初始化	IPC		IPC-HF5421E	192.168.1.108	3c:ef:8c:ed:d4:1a				Θ
R.												
	Û	初始化		12)批量修改IP	*	0 台设备被勾选		📥 导入 🛛 🧯	ف 导出 🛛 🛨	添加	Ŵ	删除

步骤 3 选择未初始化的设备,单击 🖲 初始化 。系统显示"设备初始化"界面。

图2-6 选择未初始化设备

ц,	} 备初	始化						×
				1 台	设备未初始化			
		NO.	类型	型号	IP	MAC	版本号	
		1	IPC	IPC-HF5421E	192.168.1.108			
								_
*1	刘表只显	显示本局场	聊闷设备,	初始化不支持跨局域网.			初	始化

步骤 4 选择需要初始化的设备,单击"初始化"。

图2-7 设备初始化

设备初始化	×
1	台设备未初始化
用户名	admin
新密码	
	弱中强
确认密码	
	密码8~32位,且至少包含数字、字母和常用字符中的两 种.
326775-10	
▶ 预留于机	(用于密码重五)
*设定新密码后,请在"搜	素设置"中重新设置密码。
	初始化

🛄 说明

不同型号设备的界面显示不同,请以实际为准。

步骤5 设置设备初始化参数,详细参数说明请参见下表。

表2-2 设备初始化参数

参数	说明
用户名	用户名默认为 admin。
新密码	输入设备的新密码。请根据密码强弱提示设置高安全性密码。 码。 新密码可设置为8位~32位,必须由数字、字母和特殊字符 (除"""、"""、";"、"&"外)三种类型中的至少两种 组成。
确认密码	确认输入的新密码。
预留手机	默认已选择,输入的手机号码将用于密码重置。

步骤6 单击"初始化",系统显示"设备初始化"界面。



步骤7 根据您的实际需求为设备选择"云接入"和"自动检测"功能。

步骤 8 单击"确定",系统开始初始化设备。初始化完成后,系统显示如下图所示界面。

- 若初始化成功,显示✓。
- 若初始化失败,显示▲。

图2-9 初始化完成

初始化						×
		1	台设备已初始化	!		
NO.	类型	型号	IP	MAC	版本号	
1	V IPC	IPC-HF5421E	192.168.1.108			
					(完成

步骤 9 单击"完成",结束设备初始化操作。初始化完成后, ConfigTool 主界面上设备状态变为"已初始化",设备信息将显示在其他界面。

2.3 SmartPSS 平台初始化

```
操作步骤:
```

步骤1 打开并登录 SmartPSS 客户端。

步骤2 在"新功能"界面,单击"设备管理"。

SMART PSS 设備空度 + <th< th=""><th></th><th></th><th></th><th></th><th>图2-1</th><th>0 设征</th><th>备管理</th><th></th><th></th><th></th></th<>					图2-1	0 设征	备管理			
○ 目前理要 十添加 ① 冊榜 ③ 号入 少 号出 交给 股票:1 在线轮落:1 在线轮落:1 ● 序号 名称 19/44.2 交给 股票 第二 五道政 石线状态 序列号 条件 ■ 1 171.2.100.132 171.2.100.132 网络 路像机 1PC-HFR44221D 37777 1/0/0/0 ● 在线 ● 存 ●	SMART P	SS	设备管理	+						☆?!—□× 14 ∎∎ ≜
所由設備 編码会社 序号 名称 19/地名 投資操業型 投資操業型 資源 通過数 空気設 序列号 操作 1 171.2.100.132 171.2.100.132 171.2.100.132 19/4/4/2.21D 37777 1/0/0/0 在技術 2 登 日 2 登 日 2 1 171.2.100.132 171.2.100.132 19/4/4/4 1PC-HRW4221D 37777 1/0/0/0 在技術 2 2 日 1 1 171.2.100.132 19/4/4/4 1PC-HRW4221D 37777 1/0/0/0 在技術 1 <	○ 自动搜索 -	十 添加	前 删除 く	- 导入	∲ 导出				设备总数: 1	在线设备: 1
序标 名称 17/b2 没像提出 投像提唱 通口 通道数 石油数 序列号 操作 1 171.2.100.132 171.2.100.132 网络黑像纲 IPC-HFW42210 37777 1/0/0/0 在建 2 敬 印 ①	所有设备	编码设备								
1 171.2.100.132 171.2.100.132 网络银马尔门 IPC-HFW4221D 37777 1/0/0/0 ● 在紙	□ 序号	名称 🔺	IP/域名	设备类型	设备型号	端口	通道数	在线状态	序列号	操作
		L.2.100.132	171.2.100.132	网络摄像机	IPC-HFW4221D	37777	1/0/0/0	 在线 		0 \$ \$ \$

步骤3 单击"自动搜索"。

图2-11 自动搜索

					自	动搜索				×
				设备网	段: 1	71. 2 .100.133	- 1	71. 2 .100.255	搜	索
⊖帰	浙		IP 修改IP	🖾 初始化 🖉 重	置密码	全部 -		搜索	到设备:	4
O A	疞		状态	IP		设备类型		Mad也址		端口
	1	•	未初始化	171.2.100.133		DH-TPC-SD5300				0
•	2	•	已初始化	171.2.100.143						37777
		•	已初始化	171.2.100.148		IPC-HF81230E				37777
•	4	•	已初始化	171.2.100.150		NVR				37777
_										
								添加	取	消

步骤4 选择未初始化的设备,单击"初始化"。

	初如	台化设备		×
	1台)	设备初始化		
用户名	admin			
密码				
密码强度				
确认密码				
	绑定电话 (重置设备	密码)		
	电话号码			
			初始化	

图2-12 初始化设备

步骤 5 设置 admin 用户的密码和预留手机。

步骤 6 单击"初始化"。系统显示设备初始化进度,初始化完成后如图所示。

图2-13 初始化完成

		初始化试	设备	×
		1台设备初]始化	
初始化设备	备完成!			
		1009	6	
序号	序列号	IP	MAC	结果
1		192.168.1.108		成功

3 密码重置

当您忘记 admin 用户的密码时,可以通过密码重置功能,自助设置新的密码。密码重置支持通过扫描 二维码方式。

🛄 说明

密码重置仅支持 admin 用户。

3.1 WEB 界面重置

当您忘记了 admin 用户的密码时,可以通过预留手机重置密码。

步骤1 打开 IE 浏览器,在地址栏输入摄像机的 IP 地址,按【Enter】键。 连接成功后,系统显示"登录"界面,如图 3-1 所示。

(a)hua	7		
用户名:	admin		
密码:			忘记密码?
	登录	取消	

图3-1 登录

步骤2 单击"忘记密码?"。 系统显示"密码重置"界面,如图 3-2 所示。

图3-2 密码重置(1)

密码重置(1/2)	
SN:	
请扫描二维码: 「第扫描 実际界面中的二维码」 「第扫描 実际界面中的二维码」	说明(仅支持admin用户): 1、请通过关注微信公众号"浙江大华售后服务"-"我的 服务"- "密码重置"扫描二维码。 2、请下载登录"浙江大华售后服务APP"-"我的服务"- "密码重置"扫描二维码。 3、若使用其他方式,请将扫描结果编辑短信发送至 中国移动/中国电信:10690669121821,中国联通: 10690067121821。
安全码将发送至您的预留手机: 157****4261	
请输入安全码:	
取消	一一一一

步骤3 重置登录密码。

根据界面提示扫描实际界面的二维码并获取安全码,在"请输入安全码"文本框中输入 预留手机接收到的安全码。



- 推荐使用大华售后微信和大华售后 APP 直接扫描界面二维码。 •
- 预留手机接收到安全码后,请在 24 小时内使用安全码重置密码,否则安全码将失 效。
- 若连续两次获取安全码未使用,则第三次获取安全码系统会提示失败。如需正常使 • 用设备,需硬件恢复设备默认设置后重新初始化设备设置新密码后开始使用设备, 或者等到24小时之后重新获取。
- 预留手机号码填写错误的情况,请联系客服热线处理。 •
- 若在忘记密码之前没有预留过手机号码,则Web端不支持进行密码重置,需要咨询 经销商或当地技术支持协助。

步骤4 单击"下一步"。

密码重置(2/2)

系统显示设置新密码界面,如图 3-3 所示。

admin			
55	中	强	
密码为8-	32位,且至	至少包含数5	字、字母和常用字符
山的两种	(今符为))全	· • · · & 读五	小字符从的任音可

图3-3 重置密码(2)

1	
用户名	admin
密码	
	弱中强
	密码为8-32位,且至少包含数字、字母和常用字符
	中的两种(字符为除 ' ";: & 这五个字符外的任意可
	见字符)
确认密码	
	取消 确定

步骤5 重新设置"密码"和"确认密码"。 密码可设置为8位~32位非空字符,必须由数字、字母和常用字符(除"'"、"""、";"、 ":"、"&"外)三种类型中的至少两种组成。请根据密码强弱提示设置高安全性密码。 步骤6 单击"确定",完成密码重置。

系统显示"登录"界面。

3.2 ConfigTool 工具重置

支持扫描二维码重置密码。仅支持重置同一局域网内的前端设备密码。 通过扫描界面上的二维码重置密码,一次只支持一台设备密码重置。

- 步骤1 双击桌面上的快捷键 📖
- 步骤2 单击 🙁。

系统显示系统设置界面。

步骤3 单击"密码重置"页签。 系统显示"密码重置"界面,如图 3-4 所示。

图3-4 密码重置



步骤4 单击设备类型前的 ,选择需要重置密码的设备。

- 步骤5 单击"密码重置"。
 - 若设备不支持此功能,系统会显示提示信息。
 - 若设备支持此功能,系统显示"密码重置"界面,如图 3-5 所示。

🛄 说明

不同型号设备的界面显示不同,请以实际为准。

图3-5 密码重置

请使用任一款带扫码功能的应用程序扫描下方二维码并将 扫描结果编辑短信发送至10690546980662.	安全码	
	新密码	
空运运路上 语扫描实际界面中的二维码	确认密码	
		密码8~32位,且至少包含数字、字母和常用号 中的两种。
	*设定新密码后:	,请在"搜索设置"中重新设置密码。

步骤6 选择"重置方式"为"二维码"。

- 步骤7 根据界面提示扫描二维码,并获取安全码。
- 步骤8 输入"安全码"、"新密码"和"确认密码"。

密码可设置为8位~32位非空字符,可以由大写字母、小写字母、数字和特殊字符(除"'"、"""、";"、":"、"&"外)组成,且至少包含2类字符。新密码和确认密码保持一致。请根据密码强弱提示设置高安全性密码。

步骤9 单击"确定",系统开始重置密码。 密码重置完成后,在设备处显示结果,如图 3-6 或者图 3-7 所示。

▲表示密码重置失败, ✓表示密码重置成功。单击图标可以查看详细信息。

Ņ	7	台设备被抵	搜索到		接索设置			₹ - ×
			校时	重启	恢复	密码修改	密码重置	
(\mathbb{R})	▼ ■ IPC IPC I92.16 192.16	8.23.3 🗸 8.4.134	您已经选择1†	台设备				
Ĵ,	 DVR NVR 		密码重置					
×			注意:请将设备连	接到主机所在的局域	网中进行密码重置 :			
Ť								

图3-6 密码重置结果(1)

Ņ	7 台设备被打	搜索到		▶ 搜索设置			▼ - ×
		校时	重启	恢复	密码修改	密码重置	
(\mathbb{R})	 ✓ IPC ☑ 192.168.23.3 ▲ □ 192.168.4.134 	您已经选择1	台设备				
<i>∭</i> €	 DVR NVR 	密码重置					
×		注意: 请将设备连	接到主机所在的局域	冈中进行密码重置 :			
Ť							

图3-7 密码重置结果(2)

3.3 SmartPSS 平台重置

支持扫描二维码重置密码。仅支持重置同一局域网内的前端设备密码。 通过扫描界面上的二维码重置密码,一次只支持一台设备密码重置。 步骤1 打开并登录 SmartPSS 客户端。

步骤2 在"新功能"界面,单击"设备管理"。 系统显示"设备管理"界面,如图 3-8 所示。

图3-8 设备管理

SMART	PSS	设备管理	+						☆ ? — □ × ±14 ■ ♠
Q 自动搜索	十添加	前 删除	ŷ ₿	∲ 导出				设备总数: 1	在线设备: 1
所有设备	编码设备								
□ 序号	名称 🔺	IP/域名	设备类型	设备型号	端口	通道数	在线状态	序列号	操作
• 1	171.2.100.132	171.2.100.132	阿诺摄像机	IPC-HPW4221D	37777	1/0/0/0	• 72312		0 \$ \$ D



系统显示"自动搜索"界面,如图 3-9 所示。

			自动搜索		×
		设备网段:	: 171. 2 . 2 . 0 -	171. 2 . 2 .255	搜索
(→ 刷新	修改IP	🔯 初始化 🧷 重置署	翻 全部 -	搜索到	设备: 51
□ 序号	状态	IP 🔺	设备类型	Mac地址	端口
1 (▶ 巳初始化	171.2.2.102	Encoder		37777
2	▶ 已初始化	171.2.2.103	DVRxx04HF-X		37777
в з (▶ 已初始化	171.2.2.105	DVRxx04HF-X		37777
4	▶ 已初始化	171.2.2.109	IP Camera		37777
5	▶ 已初始化	171.2.2.11	ITC302-CEVRB3A		37777
6 (▶ 已初始化	171.2.2.110	IP Camera		37777
7	▶ 已初始化	171.2.2.113	IP Camera		37777
8 (▶ 日初始化	171.2.2.116	DVR		37777
				添加	取消

图3-9 自动搜索

图3-10 重置密码(1)

	重置密码	\times
找回方式 二维研		
SN:		
1、请通过关注微信公众号 日本社会 法法律的 新 清扫描实际界面中的二维	"浙江大华售后服务" - "我的服务" - "密码重置" 扫描二维码。 2、请下载登录"浙江大华售后服务APP" - "我的服务" - "密 码重置" 扫描二维码。 3、若使用其他方式 / 请将扫描结果编辑短信发送至移动/电 信:10690669121821 / 联通:10690067121821。	
安全码将发送至您的预留手机	Л : 1 89****9305	
请输入安全码: 		

步骤5 根据界面提示扫描二维码,并获取安全码。

步骤6 在"请输入安全码"文本框中输入接收到的安全码,单击"下一步"。 系统显示设置新密码界面,如图 3-11 所示。

步骤4 选择一台需要重置密码的设备,单击"重置密码"。 系统显示"重置密码"界面,如图 3-10 所示。

图3-11	重置密码	(2)
-------	------	-----

	重置密码			×
用户名	admin			
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
确认密码				
		密码重置	t	取消

步骤7 输入"密码"和"确认密码"。 密码可设置为8位~32位非空字符,可以由大写字母、小写字母、数字和特殊字符(除"""、"""、";"、"&"外)组成,且至少包含2类字符。新密码和确认密码保持一致。请根据密码强弱提示设置高安全性密码。

步骤8 单击"密码重置"。 系统显示密码重置进度,密码重置完成后如图 3-12 所示。

图3-12 重置密码(3)

	重置密	码	×
重置密码完成!			
	100%		
序号	序列号	结果	
1		成功	
		完成	

步骤9 单击"完成",完成密码重置。

【社会的安全 我们的责任】

SOCIAL SECURITY IS OUR RESPONSIBILITY



地址:杭州市滨江区滨安路1187号 邮政编码: 310053 客服热线: 400-672-8166 公司网址: <u>www.dahuatech.com</u>