第十五期

2017 年 4 月

大华 400 技术月刊

——录像机专刊（一）

扫二维码

加我们售后服务微信

使用对象： 所有用户

安防小知识 大华录像机音频接口介绍

操作一点通 大华录像机系统升级

故障大排查 大华录像机鼠标无法控制

新功能展示 大华同轴录像机的语音投放功能

资讯平台 怎么联系我们

目录

安防小知识

P1　大华存储设备初始 IP 地址和账号密码

P2　大华录像机音频接口介绍

P5　大华录像机显示输出口

操作一点通

P8　大华录像机的菜单待命时间

P9　大华录像机的日期设置

P9　大华录像机的 NTP 校时和 IPC 校时

P11　大华录像机的通道标题设置

P17 大华 NVR 双屏异源显示

P20 大华 DVR/HCVR 视频矩阵操作

P22 大华录像机轮巡设置

P24 大华录像机用户管理

P29 大华录像机系统升级

故障大扫除

P37 大华 NVR 开机提示局域网内存在不同网段 NVR 或重启后 DHCP 自动启用

P39 大华录像机不显示系统时间

P40 大华录像机鼠标无法控制

P42 同轴录像机 HCVR 提示分辨率自动调整中

新功能展示

P44 大华同轴录像机的语音投放功能

资讯平台

P46 怎么联系我们

P48 新内容展示

P51 客户建议

安防小知识

一、大华存储设备初始 IP 地址和账号密码

1、大华硬盘录像机（DVR/NVR/HCVR）

初始 IP 地址：192.168.1.108；初始系统账号：admin，初始密码：admin；本地高权限账号：888888，密码：888888（新设备已取消 888888 账号）。

注：如果双网卡的录像机，网口 1:192.168.1.108，网口 2:192.168.1.106。

2、大华网络存储服务器(ESS)

初始 IP 地址：192.168.0.111，初始系统账号：admin，初始密码：888888888888（12 个 8）。

3、大华网络智能存储录像机（EVS）

初始系统账号：admin，初始密码：admin，IP 地址有所区分，具体如下：

（1）EVS2000 初始 IP 地址，网卡 1：192.168.1.108，网卡 2：192.168.1.109；

（2）EVS5000 初始 IP 地址，网卡 1：192.168.1.108，网卡 2：192.168.1.109；

（3）EVS6000 初始 IP 地址，网卡 1：192.168.1.108，网卡 2-4：192.168.1.101-192.168.1.103；

（4）EVS50XX 初始 IP 地址，WEB 口：192.168.5.108，网卡 1-4：192.168.1.108-192.168.4.108；

（5）EVS70XX S-R（单控）初始 IP 地址，WEB 口：192.168.5.108，网卡 1-4：192.168.1.108-192.168.4.108；

（6）EVS70XX D-R （双控）初始 IP 地址，

槽位 1：WEB 口 192.168.5.108，网卡 1-4：192.168.1.108-192.168.4.108，

槽位 2：WEB 口 192.168.5.109，网卡 1-4:192.168.1.109-192.168.4.109；

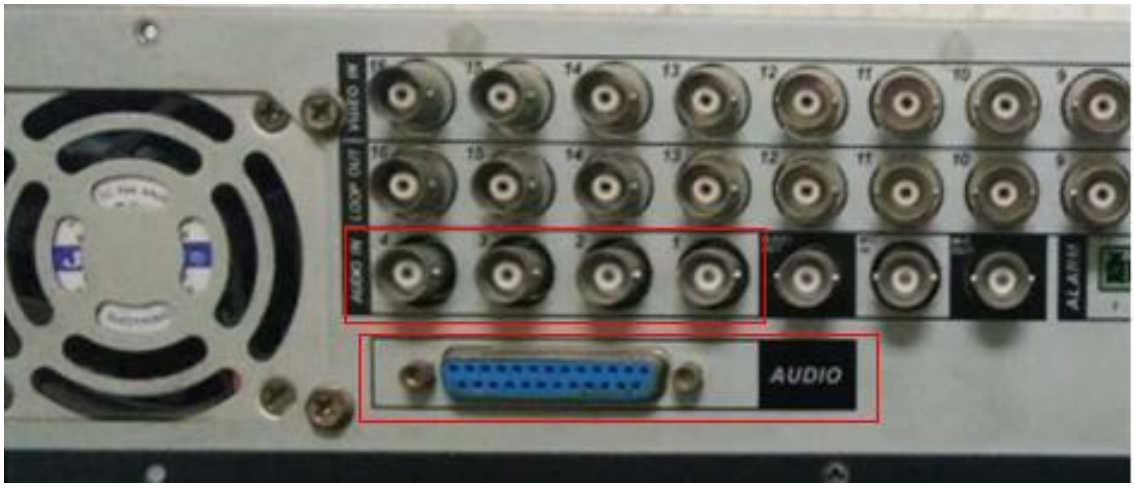
注：如果设备支持定制扩展光口，WEB 口：192.168.7.108，网卡 1-4：192.168.1.108-192.168.4.108，光口 5-6：192.168.5.108 和 192.168.6.108。

二、大华录像机音频接口介绍

1、录像机音频接口介绍

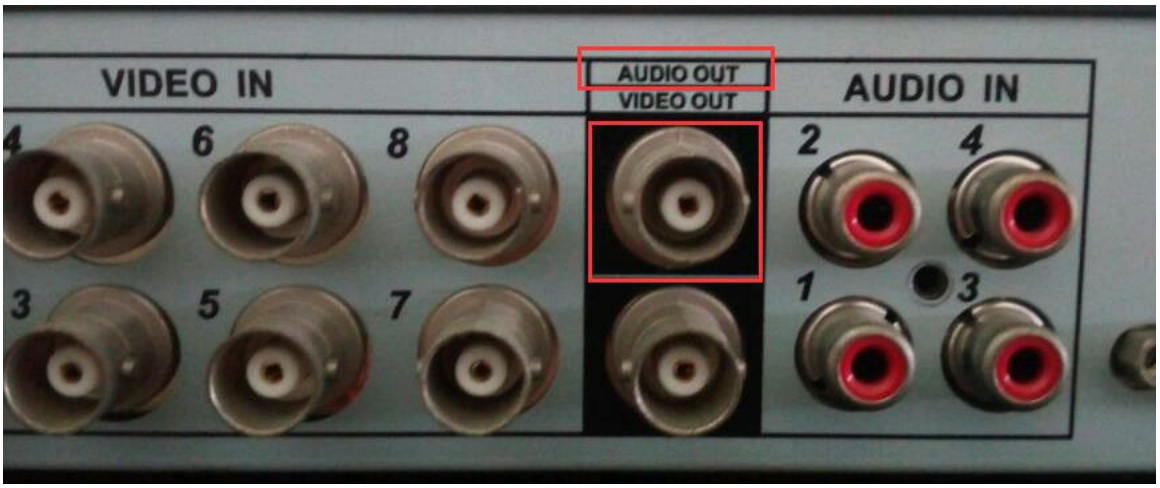
（1）DVR/HCVR 音频输入：AUDIO IN，输出：AUDIO OUT；NVR 全系列支持前端音频复合输入（NVR 只要前端网络摄像头支持音频输入即可）

①辫子线



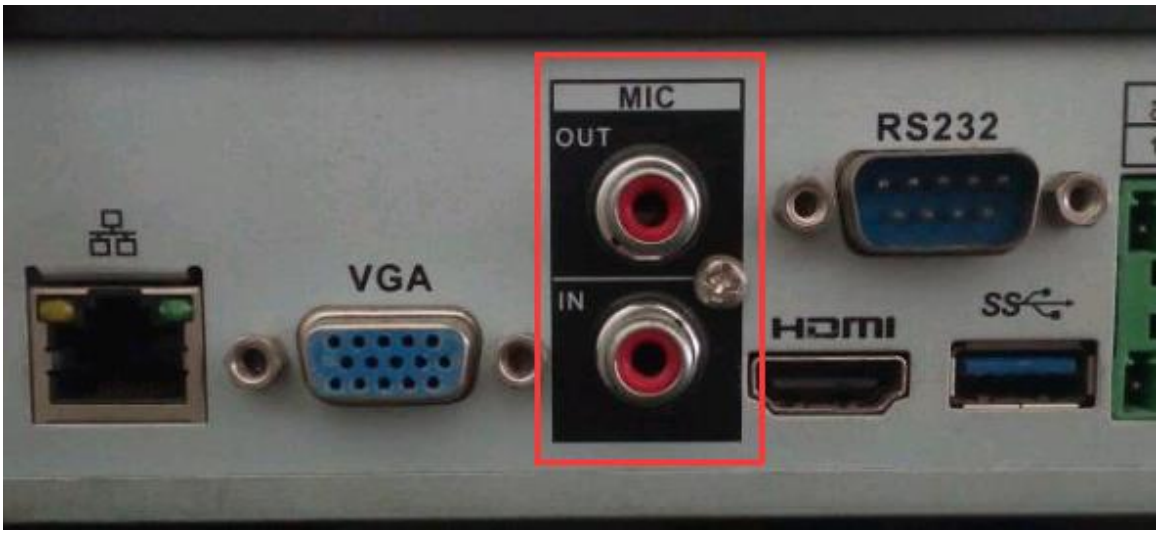
②莲花头（RCA 接口）

③BNC 同轴接口（Q9 头）

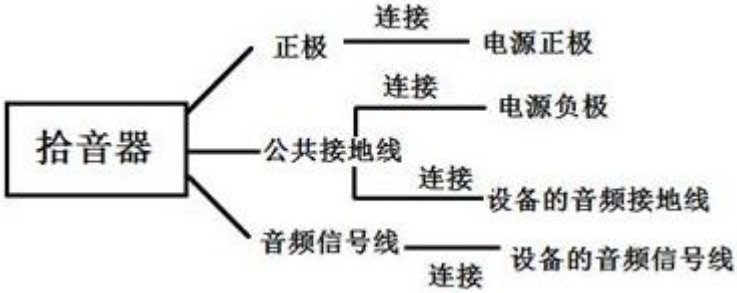


④3.5mm 音频接口

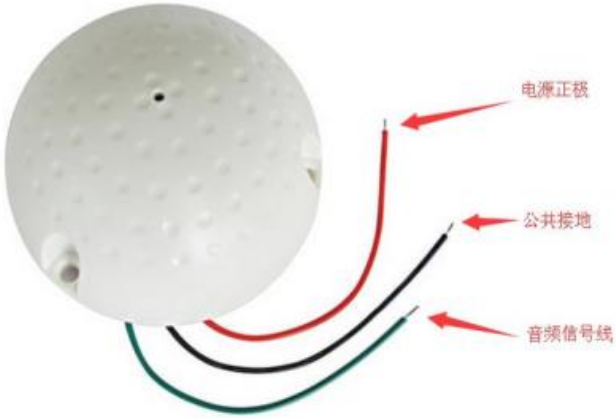
（2）语音对讲：MIC IN、MIC OUT



2、拾音器的常用接法



当拾音器只有三根接线的时候，其中三根线的定义一般为电源正极、公共接地、音频信号线。拾音器正极接电源正极、公共接地线要一分为二，一根接电源负极，另外一根公共接地线接我们设备的音频接地线或者莲花头外层，拾音器音频信号线接我们设备音频的信号线或者莲花头中间。



三、大华录像机显示输出口

1.VGA 接口

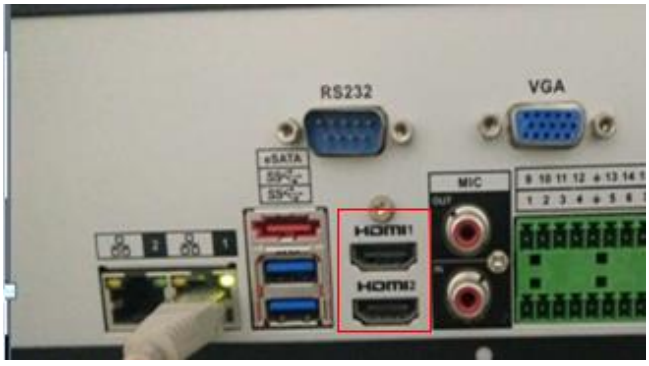
传输距离：建议在 15 米之内

VGA 公头

VGA 母头

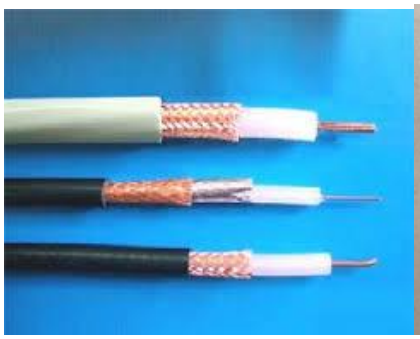
2、HDMI 接口

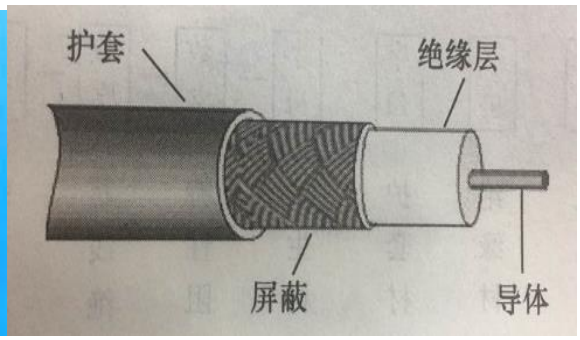
传输距离：建议在 10 米之内



3、同轴电缆

（1）定义：同轴电缆是由一根空心的外圆柱导体及其所包围的单根内导线所组成。柱体与导线中间用绝缘材料隔开，其频率特性比双绞线好，能进行较高速率的传输。





电缆的型号采用拼音字母和阿拉伯数字组成，排列次序如下：

字母	字母	字母	字母	数字	数字	数字
电缆代号	绝缘材料	护套材料	派生材料	特性阻抗	芯线绝缘外径	结构序号

具体字母含义如下：

电缆代号		绝缘材料		护套材料		派生特征	
符号	含义	符号	含义	符号	含义	符号	含义
S	同轴射频电缆	D	稳定聚乙烯空气绝缘	B	玻璃丝编制侵硅有机漆	P	屏蔽
SE	对称射频电缆	F	氟塑料	F	氟塑料	Z	综合
SJ	强力射频电缆	I	聚乙烯空气绝缘	H	橡皮		
SG	高压射频电缆	W	稳定聚乙烯	M	棉纱编织		
ST	特性射频电缆	X	橡皮	V	聚氯乙烯		
SS	电视电缆	Y	聚乙烯	Y	聚乙烯		

例如，“SYV-75-5-1”表示同轴电缆，聚乙烯材料，聚氯乙烯护套，阻抗是 75Ω，芯线绝缘外径为 5mm, 结构序号为 1。

（2）特点：具有屏蔽性能好，抗干扰能力强大等特点

（3）分类：根据使用范围大体分为：基带同轴电缆和宽带同轴电缆；

根据其直径大小可以分为：粗同轴电缆与细同轴电缆。

（4）传输距离

<table>
<tr><td></td><td>CVBS 普通模拟信号</td><td>720P@25fps</td><td>1080P@25fps</td></tr>
<tr><td rowspan="2">同轴 75-3</td><td>理论：300 米</td><td>800 米，图像正常，同轴不可控</td><td>500 米，图像正常，同轴不可控</td></tr>
<tr><td>实际施工：建议 100 米之内</td><td>500 米，图像正常，同轴可控</td><td>300 米，图像正常，同轴可控</td></tr>
<tr><td rowspan="2">同轴 75-5</td><td>理论：500 米</td><td>1200 米，图像正常，同轴不可控</td><td>800 米，图像正常，同轴不可控</td></tr>
<tr><td>实际施工：建议 200 米之内</td><td>650 米，图像正常，同轴可控</td><td>400 米，图像正常，同轴可控</td></tr>
<tr><td rowspan="2">双绞线（10 欧姆）</td><td rowspan="2">暂无</td><td>500 米，图像正常，不可控</td><td>350 米，图像正常，不可控</td></tr>
<tr><td>300 米，图像正常，可控</td><td>200 米，图像正常，可控</td></tr>
<tr><td colspan="4">注：以上表格数据按照我们大华标准线材（最好的，符合 GB）测试，线材质量会影响上述距离。</td></tr>
</table>

操作一点通

一、大华录像机的菜单待命时间

菜单待命：一般可设置菜单待机时间 0 分钟～60 分钟。如果设置时间，在该段时间的空闲之后，系统自动注销当前登录用户，用户如果要操作菜单需重新登录。

设置方法：鼠标右键-主菜单-设置下的系统-普通设置-本机设置-菜单待命时间（根据自己需求设置时间）

注：如果将菜单待命时间设置为 0，就是不设置待机时间（即设备启动第一次进入菜单之后，不管空闲多久，都不需要重新登录可一直操作）。

例如：设备设置了菜单待命时间为 5 分钟，用 admin 账号登陆操作完，不操作 5 分钟之后系统自动注销当前登陆的 admin 账号，如果还要操作需要再次登陆。

二、大华录像机的日期设置

设置方法：鼠标右键-主菜单-设置下的系统-普通设置-日期设置-设置格式-系统时间（根据当前时间进行设置）-保存-应用-确定

注：设置好时间后一定要点击后面的保存，如果直接确定则无法保存修改的时间。

三、大华录像机的 NTP 校时和 IPC 校时

1、NTP 校时，是指 NTP 校时服务器对录像机进行校时，比如我们一个项目上有很多台 NVR，我们可以设置一台 NTP 校时服务器，把所有的录像机都通过 NTP 校时服务器进行校时，这样就可以让所用的录像机的时间保持一致。

设置方法：鼠标右键-主菜单-设置下的系统-普通设置-日期设置-勾选 NTP 校时设置-输入 NTP 服务器的 IP、端口和更新周期 -应用-确定

2、IPC 校时，是指我们大华的摄像头接入录像机后，通过 IPC 校时，可以让接入这台录像机里的摄像头的时间和录像机的系统时间保持一致，当然摄像头也可以接入 NTP 校时服务器进行 NTP 校时。

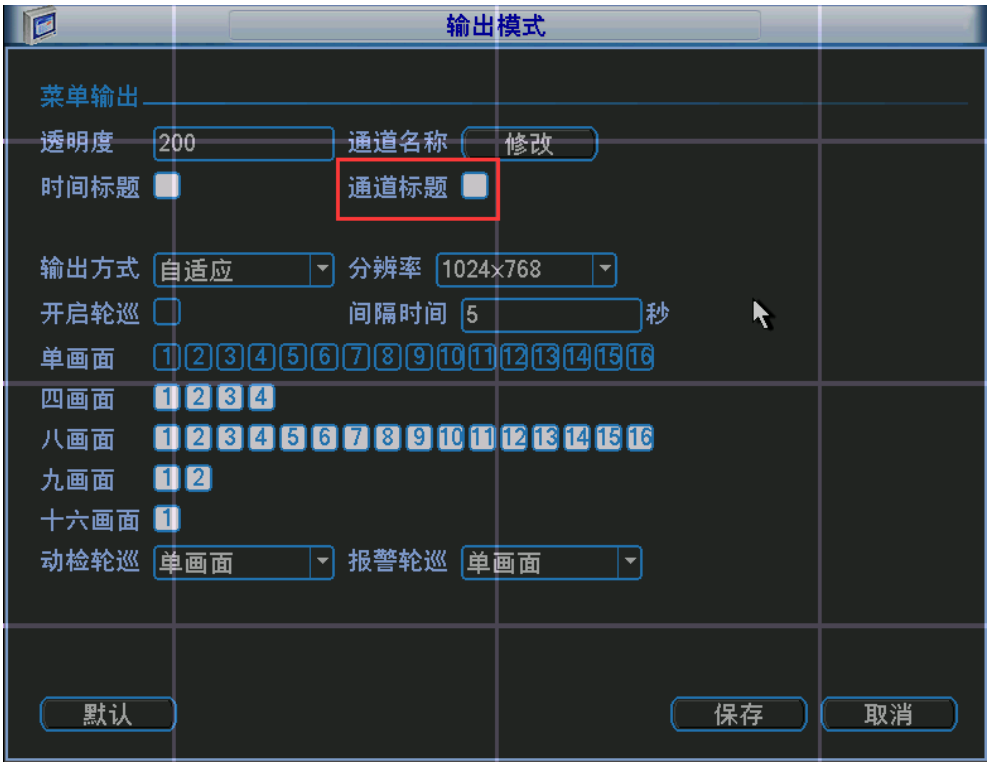
设置方法：鼠标右键-主菜单-设置下的系统-普通设置-本机设置-勾选 IPC 校时-输入校时间隔时间-应用-确定

四、大华录像机的通道标题设置

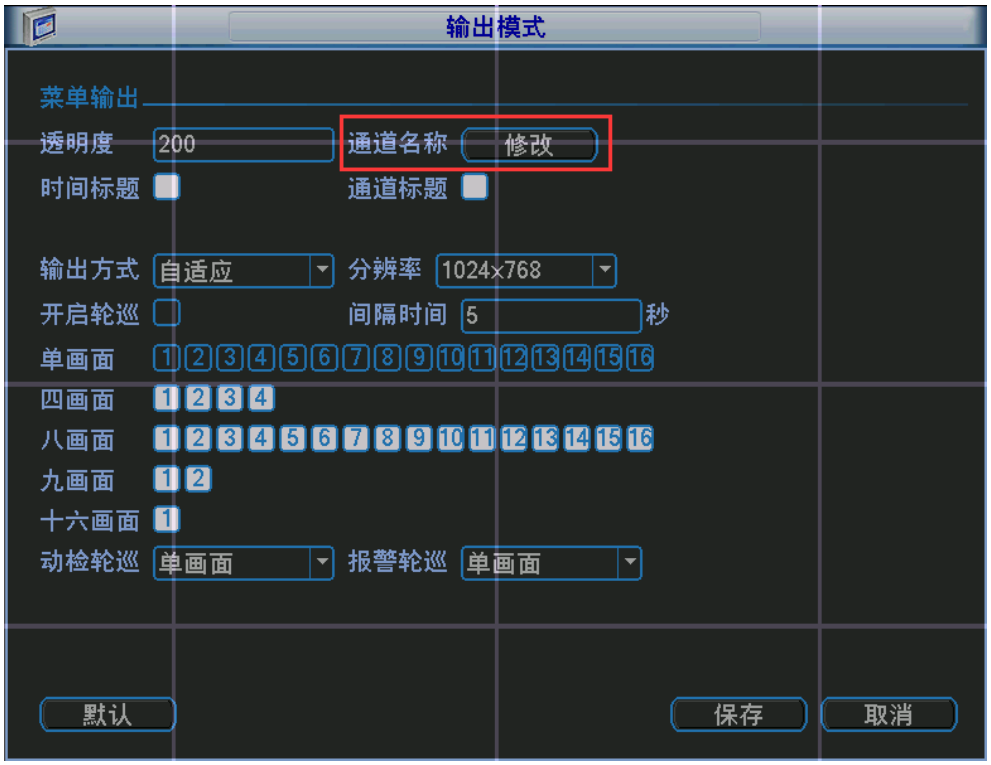
1、老界面的通道标题（不同的设备界面略微有些差异）

（1）主菜单-系统设置-输出模式-勾选通道标题

注：老版本 DVR 只有左下角有一个通道名称，不启用无法显示；NVR 在左、右下角各显示一个通道名称，不启用右下角的通道名称会消失，左下角显示的是 IPC 的通道名称，所以不影响。



（2）点击通道名称后的修改-输入想要的名称-保存



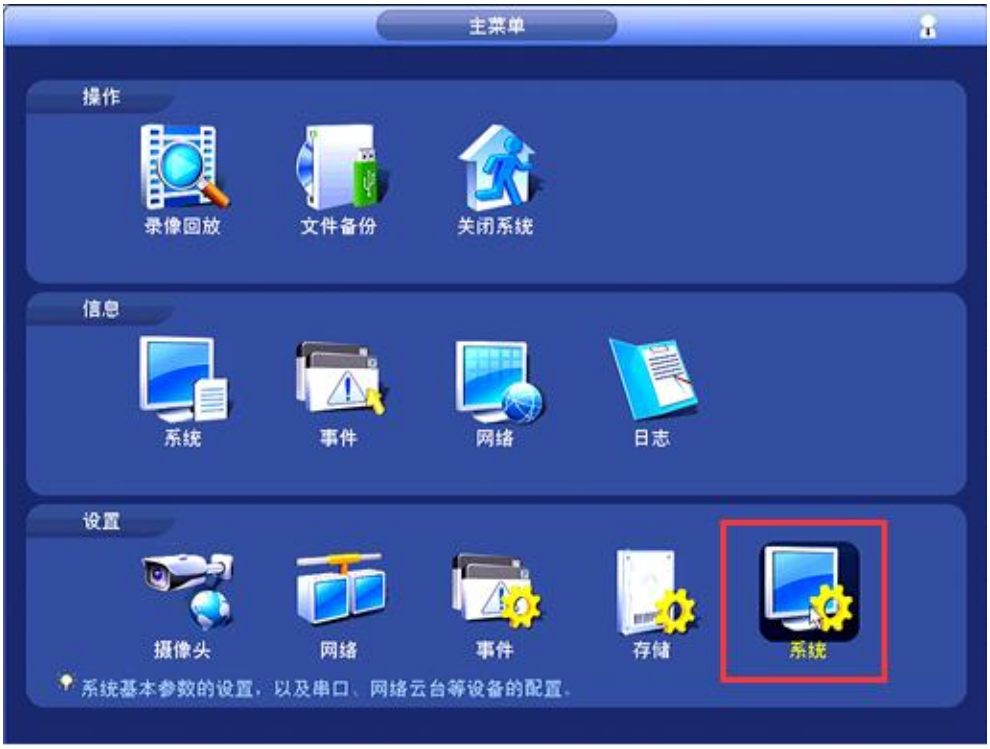
预览界面通道名称修改后的效果图

注：DVR 只有一个通道名称，显示在左下角，无法修改通道名称的显示位置；NVR 或 HCVR 在左、右下角各显示一个通道名称，可在视频叠加中修改通道名称的位置。

2、新界面的通道名称（不同的设备界面略微有些差异）

（1）主菜单-设置下的系统-显示输出-界面设置-勾选通道标题

注：新界面的 DVR/NVR/HCVR 在左、右下角各显示一个通道名称，DVR/HCVR 不启用两个通道名称都不显示；NVR 不启用右下角的通道名称会消失，左下角显示的是 IPC 的通道名称，所以不影响。



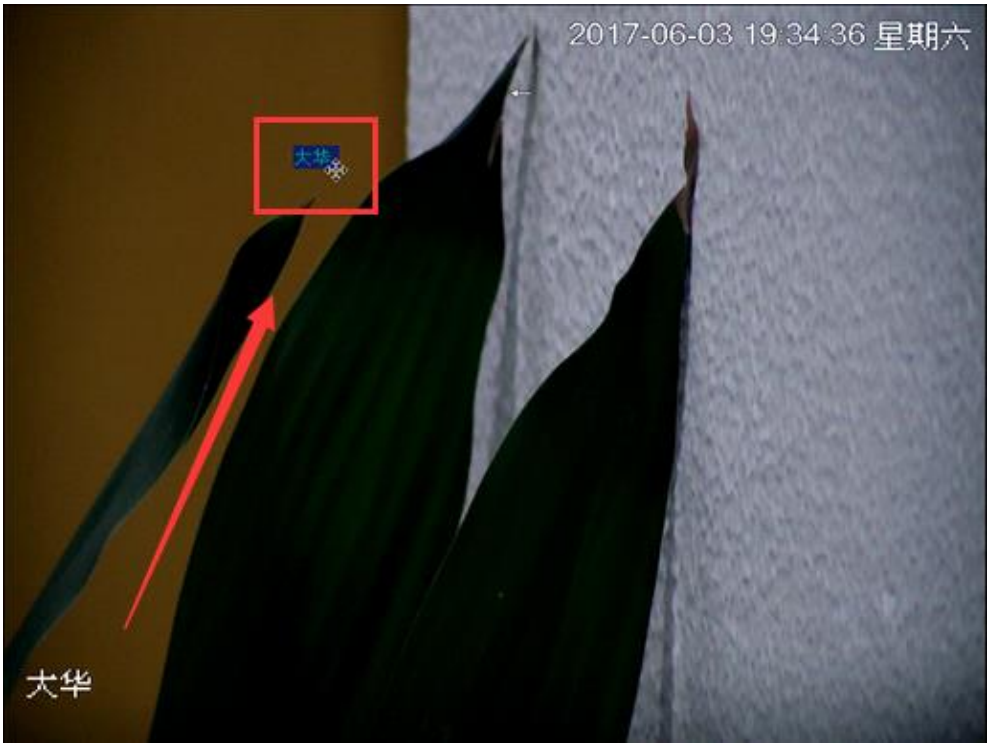
（2）点击通道名称后的修改-输入想要的名称-应用-保存

（3）修改通道显示位置

注：NVR 修改后预览和录像文件回放时的通道位置都变；DVR/HCVR 修改后录像文件回放时显示的位置改变，预览显示位置不变

主菜单-设置下的摄像头-编码设置-视频叠加-选择对应通道-勾选通道标题

点击设置-鼠标选中名称移动到想要的位置-右键退出-应用-保存



以下是实时预览单画面显示的效果图：

五、大华 NVR 双屏异源显示

1、鼠标右键-主菜单-设置下的系统-普通设置-勾选导航条-应用-确定

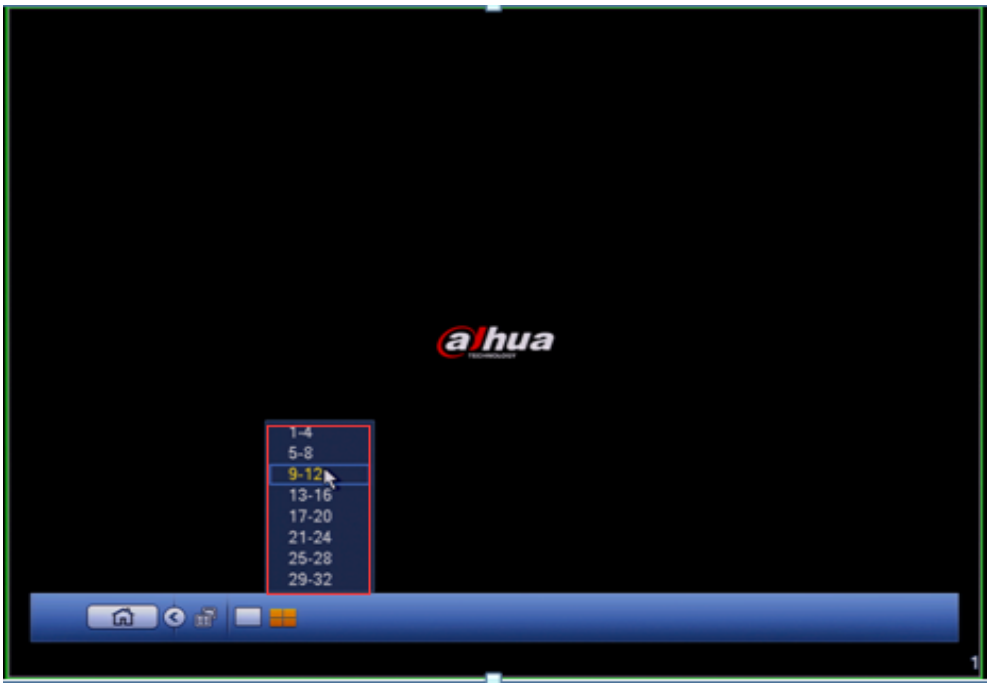
2、录像机主菜单-设置下的系统-显示输出

（1）界面一　选择屏幕模式 VGA+HDMI2 或 HDMI1+ HDMI2-勾选屏幕使能-选择对应分辨率-应用-确定

注：不勾选的话，对应屏幕会显示解码功能未启用或者不显示

（2）界面二　录像机主菜单-设置下的系统-显示输出-勾选屏幕使能-选择 VGA+HDMI2 的画面分割

3、在实时预览界面鼠标左键点击一下点出导航条，点击导航条上的选屏按钮，选择屏 2（如下图所示）,显示出屏 2 后（如图 2 所示），切换到任意分割如 1-4，即可开启辅屏的显示功能。



注意：

1、如果设备处在轮巡状态，是无法进入屏 2 进行操作的。所以，如需进入屏 2 进行辅屏操作，需先关闭轮巡；

2、屏 2 的操作，目前只有在导航条上可进行，右键菜单等操作的是屏 1。

六、大华 DVR/HCVR 视频矩阵操作

1、操作步骤：录像机主菜单-设置-系统-视频矩阵-勾选启用

注：如果您想实现的是矩阵输出 4 画面分割的，必须点击画面分割的下拉框，去掉单画面、九画面、十六画面等前面的勾-应用-保存

具体参数说明如下：

参数	说明
启用	勾选复选框，表示开启该功能。
间隔时间	从一个通道组轮巡到下一个通道组之间的间隔时间。
分辨率	轮巡画面的分辨率。
画面分割	支持单画面、四画面、九画面和十六画面。
删除	选择通道组合，单击“删除”，删除轮巡通道组合。
上移/下移	单击“上移”或者“下移”调整通道轮巡顺序。

2、其他操作

（1）增加组合

单击“添加”，弹出“增加组合”对话框，选择轮巡通道，您可以任意组合通道，单击“确定”完成。

（2）修改组合

双击通道或者选择通道单击“修改”，可修改通道组合，单击“确定”完成。

七、大华录像机轮巡设置

1、操作步骤：录像机鼠标右击主菜单-设置下的系统-显示输出-轮巡设置-选择画面分割-选择要轮巡的通道-应用-保存

注：如果您想实现的是 4 画面轮巡的，必须点击画面分割的下拉框，依次将单画面、九画面、十六画面等前面的勾去掉。

具体参数说明如下：

参数值	说明
间隔时间	设置轮巡切换时间，范围 5 秒～120 秒。
动检轮巡、报警轮巡	选择动检轮巡和报警轮巡的画面数。
画面分割	该设备支持的画面分割类型，在列表框中会显示相应分割类型的所有组合。
通道组合	显示了当前画面分割下的所有组合，可以在列表框中添加组合，删除组合，双击该项可以编辑该组合。双击列表框内一个列表，弹出可编辑页面，可重新选择通道组合。目前支持的最大组合数是 32 个。

2、其他操作

（1）增加组合

单击“添加”，弹出“增加组合”对话框，选择轮巡通道，您可以任意组合通道，单击“确定”完成。

（2）修改组合

双击通道或者选择通道单击“修改”，可修改通道组合，单击“确定”完成。

小窍门：

1、单机导航条上的 或 也可控制轮巡开启或关闭

2、预览画面右上角切换 或 两个图标控制轮巡开启或关闭

八、大华录像机用户管理

设备出厂默认的用户名一般有 admin、888888 及隐藏的 default，新版本设备只有 admin 这个用户。

1、如何修改密码

在主菜单-设置下的系统-用户管理-修改用户-点击对应用户名后面的修改图标

勾选修改密码-输入旧密码和新密码-保存即可

2、新增用户

在主菜单-设置下的系统-用户管理-增加用户-输入对应的用户名和密码及确认密码-权限组和选择 admin 或自己新建的分组-在权限中选择对应的权限

权限设置内容 ：可设置系统、回放、监视等相关权限。

注：新建用户的时候如果有复用选项，建议勾选，不勾选的话只能只能一个客户端访问，其他客户端无法访问。

例如：如果想要用户只能预览 1、2 两个通道的话，而且不能查看所有录像

实现方式：在权限下的实时监控选项中只勾选 1、2，回放选项中所有通道都不要勾选即可。

3、本地预览权限设置

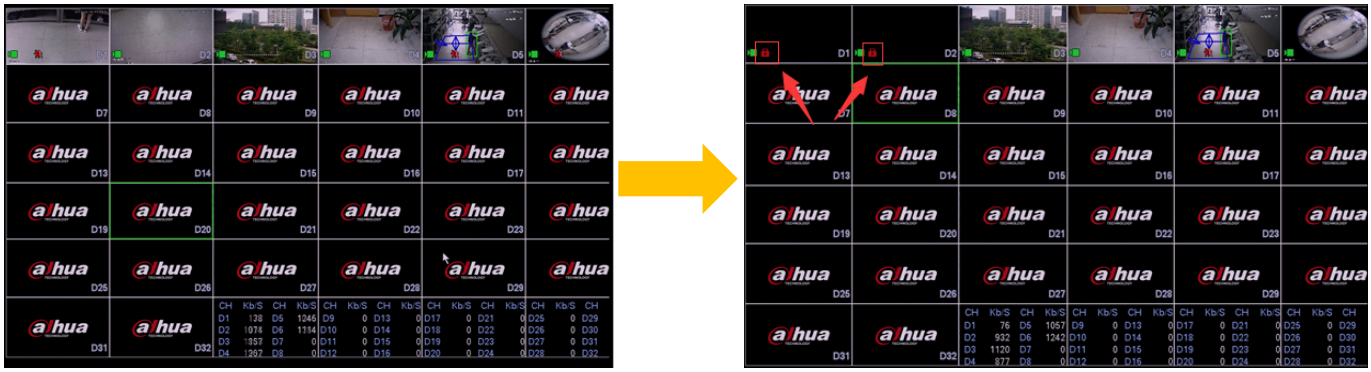
（1）旧版本：

主菜单-设置下的系统-用户管理-修改用户-点击 default 用户名后面的修改-不允许实时预览的通道不要打勾-保存

例如：通道 1、2 必须要登录账号和密码后才能实时预览，设备注销用户后无法查看实时画面。

在 default 用户的实时监视权限中取消通道 1 和 2 即可。

注销菜单后，通道 1、2 无法查看画面，并且左下角会有红色的小锁，如下图所示：



（2）新版本设备

进入主菜单-设置下的系统-普通设置-本机设置-注销画面设置-不允许实时预览的通道不要打勾-保存

例如：通道 3、4 必须要登录账号和密码后才能实时预览，设备注销用户后无法查看实时画面。

在注销画面设置中取消通道 3 和 4。

注销菜单后，通道 3、4 无法查看画面，并且左下角会有红色的小锁，实时效果如下图所示：

九、大华录像机系统升级

特别提醒：

设备升级有风险，请务必确认是否有升级的需要！

在升级过程中一定不要对设备进行断电断网及任何其他的操作，如果存在上述操作很可能会导致设备升级失败出现死机等异常情况。

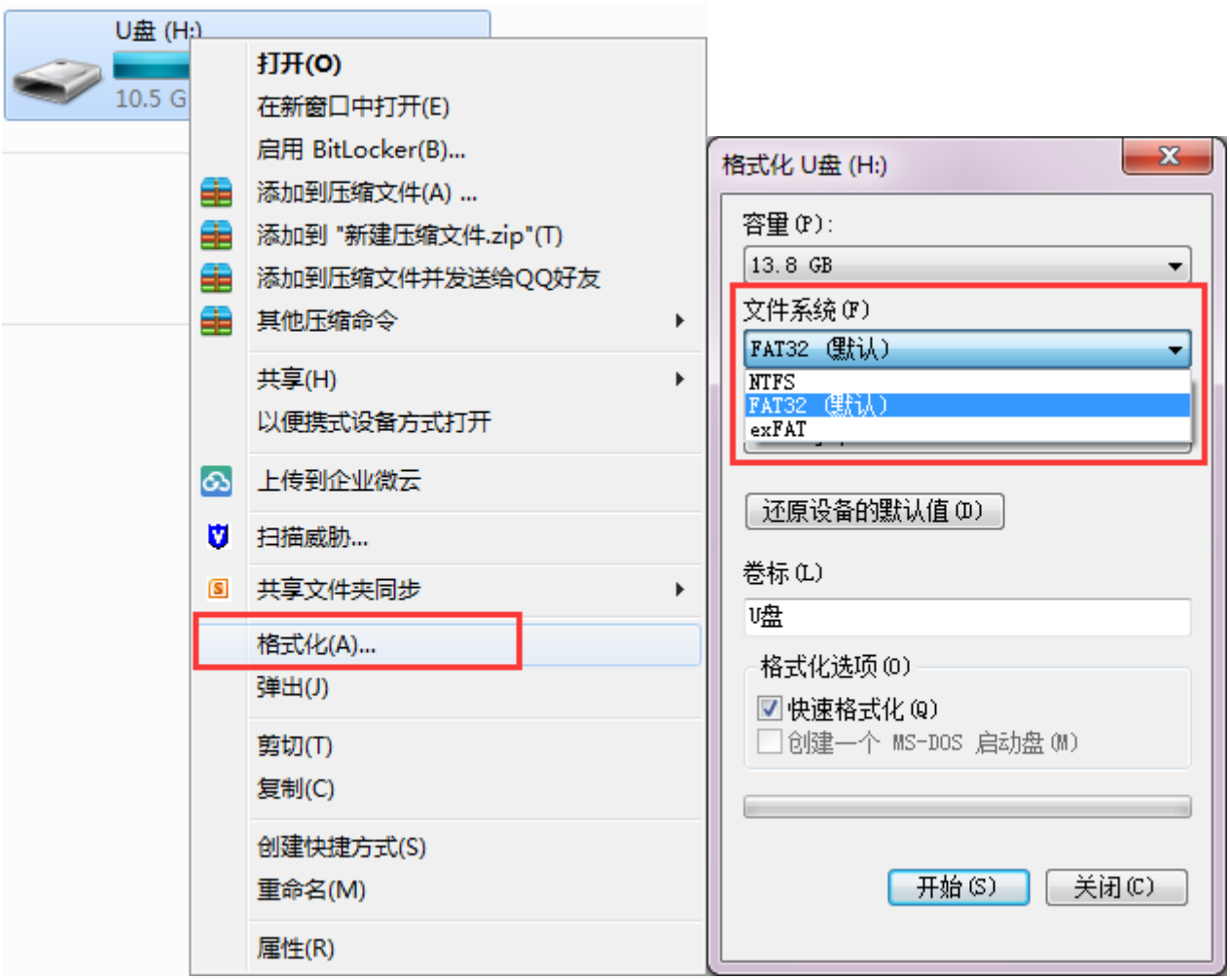
如果设备升级失败导致设备无法正常运行，需要将设备发到我们维修处修复。

1、U 盘升级

前提：设备型号和要升级的程序需对应

第一步：需将 U 盘格式化为 FAT32 格式，然后将升级固件拷贝至 U 盘

注：U 盘如有重要资料请先做好备份，以免数据丢失



第二步：将升级固件重命名为 update.bin

第三步：将 U 盘从电脑上拔下，接到监控主机的 USB 接口进入菜单升级

①新界面路径：主菜单—设置下的系统—系统升级—升级-选择 U 盘中的升级文件-开始

②老界面路径：主菜单—系统信息—版本信息—点击开始

第四步：升级好后给设备恢复默认一下重新配置即可

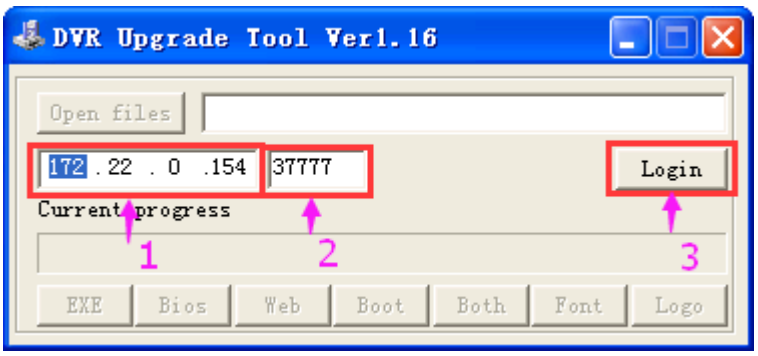
①新界面路径：主菜单—设置下的系统—恢复默认—应用-确定

②老界面路径：主菜单—系统设置—恢复默认—确定

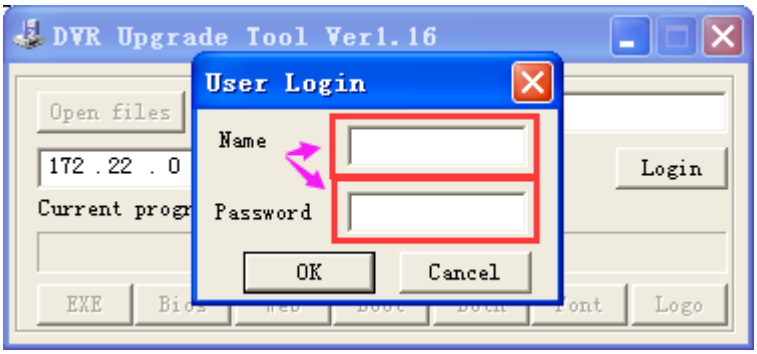
2、网络升级方法

前提：设备型号和要升级的程序需对应，确保监控主机和电脑在同一个局域网，并且电脑地址和监控主机地址不冲突，电脑可以 ping 通监控主机地址。

第一步：通过电脑打开 1.16 升级工具，在下图所指的框框 1 位置输入要升级的监控主机 IP 地址，框框 2 位置输入要升级的监控主机 TCP 端口（默认是 37777 ），然后点击下图位置 3 所指的 Login 按键（本次以 IP 地址为 172.22.0.154 的监控主机为例作介绍）

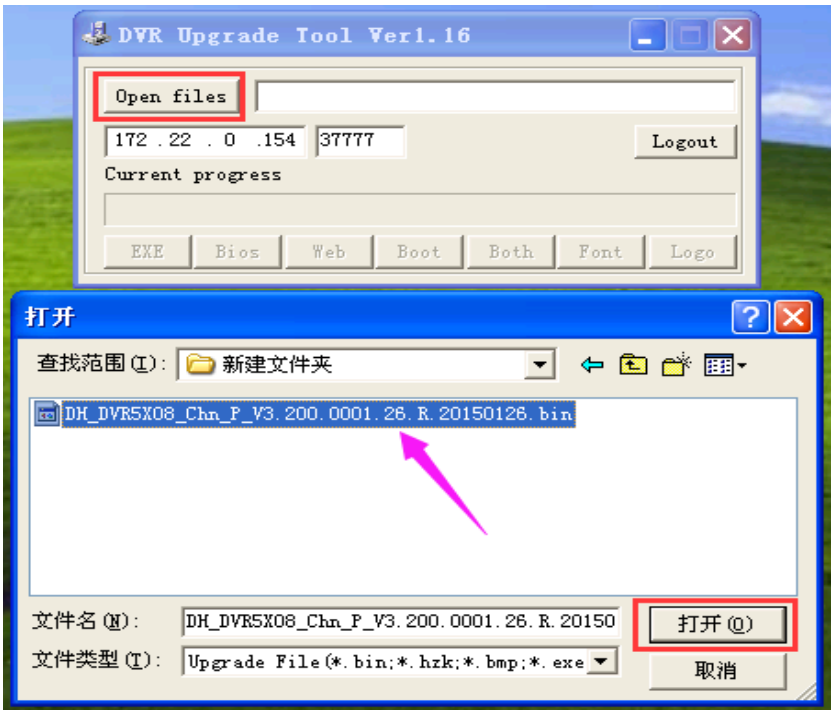


第二步：在下图所示框框内输入监控主机的用户名和密码（默认都是 admin），然后点击 OK。



若点击 OK 后提示下图错误，表示电脑和监控主机局域网没有配置好

第三步：点击 Open files 选中对应升级文件然后点击打开



第四步：点击 BIOS，会出现一条蓝色的进度条加载，加载完成后会弹出一个小窗口，点击确定

第五步：可以看到监控主机接的显示器上会显示正在升级的进度条，等待升级进度条加载完毕会自动重启监控主机。监控主机重启后正常运行，程序版本变成了所要升级的版本，则说明升级成功。

第六步：重启好之后进入监控主机菜单把全部设置恢复默认后在重新设置即可

3、网页访问录像机进行升级

进入设置-系统-系统升级-点击导入-选择要升级的文件-点击升级

故障大扫除

一、大华 NVR 开机提示局域网内存在不同网段 NVR 或重启后 DHCP 自动启用

现象：

（1）重启录像机之后，录像机主菜单-设置下的网络-TCP/IP 中的 DHCP 功能自动开启，IP 地址不能固定

（2）录像机开机提示“网络环境中，存在属不同网段的 NVR，请手动添加 IPC”

原因：录像机上启用了自动添加功能

设置方法：进入主菜单-设置下的系统-普通设置-本机设置-取消自动添加前面的勾-应用-保存

二、大华录像机不显示系统时间

硬盘录像机预览界面右上角不显示系统时间

解决方案：

进入录像机主菜单-设置下的系统-显示输出-勾选时间标题-应用-保存

正常显示如下图所示：

三、大华录像机鼠标无法控制

前提：录像机能正常启动

1、更换 USB 接口，通常我司设备前面板和后面板都有 USB 接口，对调排除接口异常原因

2、更换鼠标测试，排查鼠标异常

3、我司部分 NVR 设备是支持双屏异源输出的。

扩展：

同源输出是指两个接口接不同的显示器显示相同画面；异源输出是指两个接口接不同的显示器显示不同画面。

比如 DH-NVR4832-4K，视频输出：1 路 VGA 输出，2 路 HDMI 输出，支持 VGA 和 HDMI 1 同源输出，与 HDMI 2 异源输出。

鼠标控制不了，要确保显示器接在 VGA 输出或 HDMI 1 输出的才可以控制，如果是接 HDMI 2 输出的就控制不了，更换 HDMI1 输出即可

4、我司部分同轴高清设备支持 HDMI/VGA 异源输出（矩阵输出）

比如 DH-HCVR5X16-V4，视频输出：1 路 VGA 输出，1 路 HDMI 输出。矩阵输出支持 VGA/HDMI 选配，就是可以选择其中一路为矩阵输出。选择为矩阵输出的视频输出口接显示器，无法用鼠标控制。

（1）解决方案一

更换视频输出口类型，接对应接口的显示器操作，进入主菜单-设置下的系统-显示输出-不要勾选视频矩阵或选择另一个接口为矩阵输出，如下图：

（2）解决方案二

网页访问录像机的 IP 地址，在设置-系统-显示输出-显示-不要勾选矩阵输出或选择另一个接口为矩阵输出，如下图：

4、 把硬盘拆卸下来空机运行测试，如果还是控制不了，将设备送维修点检测

四、同轴录像机 HCVR 提示分辨率自动调整中

高标清自适应的 HCVR 设备，出厂时通道默认是高清，编码分辨率为 720P，如下图：

当该通道接入标清摄像头的时候，会提示“编码分辨率自动调整”，如下图：

点击确定后，该通道会自适应成标清通道，编码分辨率自动调整为标清分辨率，如下图：

若设备多次弹出“编码分辨率自动调整”的提示框，可能原因如下：

HCVR 和前端设备之间的链路可能存在接触不良的情况，设备在不断地自适应中，需要排查下线缆和同轴/双绞线等接口。

新功能展示

一、大华同轴录像机的语音投放功能

部分同轴设备支持音频文件管理和语音投放，以及动检等报警事件联动自定义的音频文件播放。可实现应用场景如：小商铺门口的音箱，按时播放录制好的打折、促销信息。设置指定区域检测动检信息，播放欢迎光临等语音消息。

步骤 1　选择“主菜单 > 设置 > 系统 > 语音管理 > 文件管理”，单击“添加”，添加语音文件。通过 USB 导入语音文件。

语音文件可以存储到硬盘中或者存储在 U 盘中。

当“语音管理”显示“硬盘模式”时，添加的语音文件自动保存到硬盘中，下次使用无需连接 U 盘。

当“语音管理”显示“USB 模式”时，U 盘需要一直连接在设备上，U 盘不能拔出，否则，联动音频会失败。语音文件需要存放在 U 盘当中，U 盘需要在开机前就接入到设备，才可以进行文件的管理，并且 U 盘需要一直插在设备上。

当前设备既插了可用于语音播报格式的硬盘，又插了 USB 设备，系统默认优先选择硬盘模式，即使用硬盘中的语音文件。

步骤 2　选择“主菜单 > 设置 > 系统 > 语音管理 > 语音投放”，设置投放规律。

步骤 3　进入“事件”界面下，任何事件都能联动自定义音频文件的语音提示，不局限于原有蜂鸣声。

资讯平台

一、怎么联系我们

1、企业在线 QQ

我们的企业 QQ 号为 4006728166（工作时间是周一至周五 9:00 到 18:00）

登录大华官网：www.dahuatech.com，选择服务支持—>联系我们—>在线咨询

2、微信公众号

微信扫一扫二维码或搜索公众号“浙江大华售后服务”就可以关注我们

可直接在微信的对话框中咨询问题（工作时间周一至周五 9:00 到 18:00），

3、售后服务 APP（推荐使用 UC 浏览器进行扫描）

安卓版　　苹果版

PC 电脑下载 APK 地址为 :http://mapp.dahuatech.com/dhsysweb/apk/dahuaServices.apk

4、安防售后服务热线 **400-672-8166**

为更好的服务客户 ,您可以按语音提示按键来选择进线方式 ,合作伙伴请按 0 ,联网问题请按 1，密码问题请按 2，智能锁问题请按 3，录像机问题请按 4，摄像机、球机问题请按 5，其他类问题请按 6，投诉及建议请按 9，我们将为您提供更优质的服务！

合作伙伴请按渠道编码进入，渠道编码在授权书上有标明，详情可联系对应办事处的销售。

5、乐橙售后服务热线 **400-672-8169**

乐橙专线已经开通！此热线提供关于乐橙产品相关问题的专线服务。

二、新内容展示

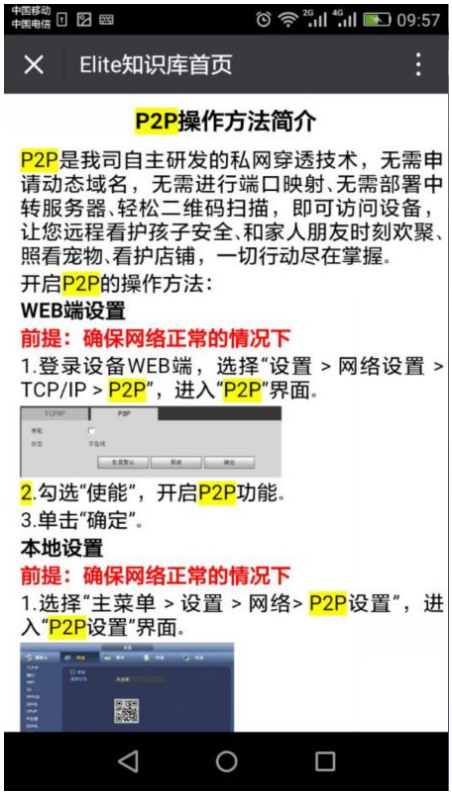
1、官网操作视频（在官网服务支持--操作视频）

明珠讲堂系列第三十九课　浙江大华工具管家“硬盘管理软件”使用介绍

2、微信公众号更新了明珠讲堂（第三十八期）和技术贴（新版 PC-NVR 录像设置、P2P 离线的排查步骤）

在对话框中输入关键字可以搜索到相关操作视频，点击内容可查看全文。

例如：直接在对话框中输入“在线知识库”会有相应的连接，点开链接即可进入官网知识库，可以按内容或搜索查找相应的知识点。



3、官网更新的设备升级程序包（http://download.dahuatech.com/kit.php）

新更新的程序名称有：

DH_HCVR5x04-S2_Chn_P_V3.200.0004.11.R.20170417；

DH_HCVR5x08-S2_Chn_P_V3.200.0004.11.R.20170417；

DH_HCVR5x04-S2_Chn_P_V3.200.0004.11.R.20170417；

DH_IPC-HX2XXX-Eos3_Chn_PN_V2.420.0000.10.R.20170328。

注意：设备升级有风险，请务必确认是否有升级的需要；

请务必确认此程序包是否对应您的设备，升级之前请参考升级方法；

请严格参考升级方法升级操作，在升级过程中，请勿断电，耐心等待设备自动重启。

4、官网下载文件的时候需要同意许可协议

如果无法显示“同意协议”的解决方案：

（1）建议使用 IE 浏览器登录大华官网下载

（2）按住 Ctrl 键和鼠标滚轮缩小界面就会出现同意协议，点击后即可下载

三、客户建议

如果您有什么宝贵的建议，可以发送至我们的公共邮箱，我们的公共邮箱是：support@dahuatech.com ，请在邮箱里面标注转至 5309 工号，我们这边会进行评估。感谢您的参与！

真诚服务，客户至上

主　　编：小　宛　　总　　监：童先森

美　　工：孔公子　　特邀嘉宾：大　河、庄　子

封面设计：江南吴彦祖　　水无痕、明珠老师

注：本月刊尽可能提供准确的信息，但仍可能存在误差，仅供参考。相关信息如果更新，恕不另行通知，我司不承担由此产生的责任。

浙江大华技术股份有限公司
ZHEJIANG DAHUA TECHNOLOGY CO.,LTD.
浙江省杭州市滨江区滨安路 1199 号