

第十五期

2017年4月

# 大华 400 技术月刊 2



扫二维码

加我们售后服务微信



使用对象:	所有用户
安防小知识	大华录像机音频接口介绍
操作一点通	大华录像机系统升级
故障大排查	大华录像机鼠标无法控制
新功能展示	大华同轴录像机的语音投放功能
资讯平台	怎么联系我们



### 目录

### 安防小知识

- P1 大华存储设备初始 IP 地址和账号密
- 码
- P2 大华录像机音频接口介绍
- P5 大华录像机显示输出口



- P8 大华录像机的菜单待命时间
- P9 大华录像机的日期设置
- P9 大华录像机的 NTP 校时和 IPC 校时
- P11 大华录像机的通道标题设置
- P17 大华 NVR 双屏异源显示
- P20大华 DVR/HCVR 视频矩阵操作
- P22 大华录像机轮巡设置
- P24 大华录像机用户管理
- P29 大华录像机系统升级

### 故障大扫除

P37 大华 NVR 开机提示局域网内存在不 同网段 NVR 或重启后 DHCP 自动启用 P39 大华录像机不显示系统时间 P40 大华录像机鼠标无法控制 P42 同轴录像机 HCVR 提示分辨率自动 调整中

新功能展示

P44 大华同轴录像机的语音投放功能

资讯平台

P46 怎么联系我们

P48 新内容展示

P51客户建议





## 安防小知识

一、大华存储设备初始 IP 地址和账号密码

1、大华硬盘录像机(DVR/NVR/HCVR)

初始 IP 地址: 192.168.1.108; 初始系统账号: admin, 初始密码: admin; 本地高权限账号: 888888, 密码: 888888 (新设备已取消 888888 账号)。

注:如果双网卡的录像机,网口1:192.168.1.108,网口2:192.168.1.106。

2、大华网络存储服务器(ESS)

3、大华网络智能存储录像机(EVS)

初始系统账号: admin, 初始密码: admin, IP 地址有所区分, 具体如下:

(1) EVS2000 初始 IP 地址, 网卡1: 192.168.1.108, 网卡2: 192.168.1.109;

(2) EVS5000 初始 IP 地址, 网卡1: 192.168.1.108, 网卡2: 192.168.1.109;

(3) EVS6000 初始 IP 地址,网卡 1: 192.168.1.108,网卡 2-4:
192.168.1.101-192.168.1.103;

(4) EVS50XX 初始 IP 地址, WEB 口: 192.168.5.108, 网卡 1-4:
192.168.1.108-192.168.4.108;

(5) EVS70XX S-R(单控)初始 IP 地址, WEB 口: 192.168.5.108, 网卡 1-4:
192.168.1.108-192.168.4.108;

(6) EVS70XX D-R (双控)初始 IP 地址,

槽位 1: WEB 口 192.168.5.108, 网卡 1-4: 192.168.1.108-192.168.4.108,



槽位 2: WEB 口 192.168.5.109, 网卡 1-4:192.168.1.109-192.168.4.109; 注: 如果设备支持定制扩展光口, WEB 口: 192.168.7.108, 网卡 1-4: 192.168.1.108-192.168.4.108, 光口 5-6: 192.168.5.108 和 192.168.6.108。

二、大华录像机音频接口介绍

1、录像机音频接口介绍

(1) DVR/HCVR 音频输入: AUDIO IN, 输出: AUDIO OUT; NVR 全系列支持前端音 频复合输入 (NVR 只要前端网络摄像头支持音频输入即可)

①辫子线







#### ②莲花头(RCA 接口)



③BNC 同轴接口(Q9头)



④3.5mm 音频接口





#### (2) 语音对讲: MIC IN、MIC OUT



2、拾音器的常用接法



当拾音器只有三根接线的时候,其中三根线的定义一般为电源正极、公共接地、 音频信号线。拾音器正极接电源正极、公共接地线要一分为二,一根接电源负极,另 外一根公共接地线接我们设备的音频接地线或者莲花头外层,拾音器音频信号线接我 们设备音频的信号线或者莲花头中间。







#### 三、大华录像机显示输出口

1. VGA 接口

传输距离:建议在15米之内





VGA 母头



2、HDMI 接口

传输距离:建议在10米之内









3、同轴电缆

(1) 定义: 同轴电缆是由一根空心的外圆柱导体及其所包围的单根内导线所组成。 柱体与导线中间用绝缘材料隔开, 其频率特性比双绞线好, 能进行较高速率的传输。



电缆的型号采用拼音字母和阿拉伯数字组成,排列次序如下:

字母	字母	字母	字母	数字	数字	数字
电缆代号	绝缘材料	护套材料	派生材料	特性阻抗	芯线绝缘外径	结构序号

具体字母含义如下:

	电缆代号	绝	缘材料	ł	护套材料	派生	特征
符号	含义	符号	含义	符号	含义	符号	含义
s	同轴射频电缆	D	稳定聚乙烯 空气绝缘	В	玻璃丝编制侵 硅有机漆	Р	屏蔽
SE	对称射频电缆	F	氟塑料	F	氟塑料	Z	综合
SJ	强力射频电缆	I	聚乙烯空气 绝缘	Н	橡皮		
SG	高压射频电缆	W	稳定聚乙烯	М	棉纱编织		
ST	特性射频电缆	Х	橡皮	V	聚氯乙烯		
SS	电视电缆	Y	聚乙烯	Y	聚乙烯		

例如, "SYV-75-5-1"表示同轴电缆, 聚乙烯材料, 聚氯乙烯护套, 阻抗是 75Ω, 芯线绝缘外径为 5mm, 结构序号为 1。

(2) 特点:具有屏蔽性能好,抗干扰能力强大等特点

(3) 分类: 根据使用范围大体分为: 基带同轴电缆和宽带同轴电缆;

根据其直径大小可以分为:粗同轴电缆与细同轴电缆。



#### (4) 传输距离

	CVBS 普通模拟信号	720P@25fps	1080P@25fps
		800米,图像正常,	500米,图像正常,
同轴 75-3	<b>珪化: 300</b> 木	同轴不可控	同轴不可控
四祖 ( )-3	实际施工:建议100	500米,图像正常,	300米,图像正常,
	米之内	同轴可控	同轴可控
	理论: 500 米	1200 米,图像正	800米,图像正常,
	<b>理论: 500</b> 木	常,同轴不可控	同轴不可控
四和 ( )-0	实际施工:建议200	650米,图像正常,	400米,图像正常,
	米之内	同轴可控	同轴可控
		500米,图像正常,	350米,图像正常,
X 纹线	新工	不可控	不可控
	首儿	300米,图像正常,	200米,图像正常,
9时)		可控	可控
注:以上表	長格数据按照我们大华	全标准线材(最好的,	, 符合 GB) 测试,
线材质量会	影响上述距离。		



### 操作一点通

#### 一、大华录像机的菜单待命时间

菜单待命:一般可设置菜单待机时间0分钟~60分钟。如果设置时间,在该段时间的空闲之后,系统自动注销当前登录用户,用户如果要操作菜单需重新登录。

设置方法: 鼠标右键-主菜单-设置下的系统-普通设置-本机设置-菜单待命时间 (根据自己需求设置时间)

**注**:如果将菜单待命时间设置为0,就是不设置待机时间(即设备启动第一次进入 菜单之后,不管空闲多久,都不需要重新登录可一直操作)。

例如: 设备设置了菜单待命时间为 5 分钟, 用 admin 账号登陆操作完, 不操作 5 分钟之后系统自动注销当前登陆的 admin 账号, 如果还要操作需要再次登陆。

		( RE		
😼 摄像头	👼 网络	<b>新</b> 事件	🔂 存储	🛃 Alk
普通役置 显示输出 串口设置 云台设置 用户管理 自动理护 配置量默认 系统升级	本机设置 设备名称 NV 设备编号 8 语言选择 (蕭) 视频制式 PA 硬盘满时 () 即时回放 5 菜单符命 (10) IPC校时 (24) ♥ 导航条 ♥ 鼠标贯敏度 香	日期设置 (個日後 R 本中文 ) 分钟 分钟 小时 开机向导 — 快	五 建定	





二、大华录像机的日期设置

设置方法: 鼠标右键-主菜单-设置下的系统-普通设置-日期设置-设置格式-系统时间(根据当前时间进行设置)-保存-应用-确定

注:设置好时间后一定要点击后面的保存,如果直接确定则无法保存修改的时间。

	设置
🥰 摄像头	👘 网络 🙀 事件 🧏 存储 🛃 系统
<ul> <li>普通设置</li> <li>显示输出</li> <li>云台设置</li> <li>POS设置</li> <li>用户管理</li> <li>自动维护</li> <li>配置备份</li> <li>恢复默认</li> </ul>	本机设置       日期设置       假日设置         日期格式       年月日       时间格式       24小时制         日期方隔符       -       -         系统时间       2015 - 05 - 25       17:10:56       GMT+08:00         夏令时       夏令时类型<       周       日期         开始时间       2000 - 01 - 01       00:00
系统升级	结束时间       ① 2000 - 01 - 01 00:00         NTP设置         服务器       time.windows.com         端口       123 (1~65535)         更新周期       60         分钟

三、大华录像机的 NTP 校时和 IPC 校时

1、NTP 校时,是指 NTP 校时服务器对录像机进行校时,比如我们一个项目上有很 多台 NVR,我们可以设置一台 NTP 校时服务器,把所有的录像机都通过 NTP 校时服务器 进行校时,这样就可以让所用的录像机的时间保持一致。

设置方法: 鼠标右键-主菜单-设置下的系统-普通设置-日期设置-勾选 NTP 校时设置-输入 NTP 服务器的 IP、端口和更新周期 -应用-确定



NW 摄像头	
普通设置 星示输出 串口设置 云台设置 POS设置 广播管理 用户管理	<ul> <li>本机设置 日期设置 假日设置</li> <li>日期格式 年月日 ● 时间格式 24小时制 ●</li> <li>日期分隔符 ●</li> <li>系統时间 2017-04-14 18:46:48 GMT+08:00 ● 保存</li> <li>■ 夏令时夏令时类型 ○ 周 ● 日期</li> <li>开始时间 ● 2000 -01 -01 00:00</li> </ul>
用户管理 自动维护 配置备份 恢复默认 系统升级	结束时间 〒 2000 -01 -01 00 :00 ✓ NTP设置 服务器

2、IPC 校时,是指我们大华的摄像头接入录像机后,通过 IPC 校时,可以让接入 这台录像机里的摄像头的时间和录像机的系统时间保持一致,当然摄像头也可以接入 NTP 校时服务器进行 NTP 校时。

设置方法: 鼠标右键-主菜单-设置下的系统-普通设置-本机设置-勾选 IPC 校时-输入校时间隔时间-应用-确定

	(RE
🦋 摄像头	🦝 网络 📷 事件 🔂 存储 🌄 系统
普通设置 量示口设设设设置 POS设设置置 产语音户动置置复定 管管维备 制 配置复数升级	本机设置       日期设置       健日设置         设备名称       NVR         设备编号       8         语言选择       简体中文         硬盘满时       覆蓋         受像长度       60         分钟       一分钟         期时回放       5         学 沪C校时       1         ● 导航条       开机向导         鼠标灵敏度       ●
	「「「「「「「「」」」」 「「「」」」 「「」」 「「」」 「「」」 「「



四、大华录像机的通道标题设置

1、老界面的通道标题(不同的设备界面略微有些差异)

(1) 主菜单-系统设置-输出模式-勾选通道标题

注: 老版本 DVR 只有左下角有一个通道名称,不启用无法显示; NVR 在左、右下角 各显示一个通道名称,不启用右下角的通道名称会消失,左下角显示的是 IPC 的通道 名称,所以不影响。



ahua 浙江大华技市股份有限公司 ZHEJIANG DAHUA TECHNOLOGY CO.,LTD. 浙江省杭州市滨江区滨安路 1199 号



		输出	模式			
+ 出体山						
米甲制田.						
透明度	200	通道名称(	修改			
时间标题	•	通道标题 📃				
		L				
输出方式	自适应	分辨率 [1024]	×768 🔻			
开启轮巡		间隔时间 5	1	沙 🦒		
● 画面	123456	07891011	1213141516			
四画面	1234					
八画面	123456	7891011	12 13 14 15 16			
九画面	12					
十六画面	1					
动检轮巡	●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	报警轮巡 单	画面			
默认				保存	$\Box$	取消

(2) 点击通道名称后的修改-输入想要的名称-保存

		输出	模式		
菜单输出.					
透明度	200	通道名称 🦲	修改		
时间标题	•	通道标题 🔲			
输出方式	自适应	分辨率 [1024;	<768 🔻		
开启轮巡	Φ	间隔时间 5		秒	
单画面	123456	7891011	121314151	6	
四画面	1234				
八画面	123456	789101	12 13 14 15 1	6	
九画面	12				
十六画面	•				
动检轮巡	単画面 🔽	报警轮巡 单	画面  ▼		
(默认				保存	取消



· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		可切换输	入法
	通道—1	123	通道二
!?@#\$	\$ [%] ^ &	→ <b>*</b> *	123
q w e r	tyui	i o p /	4 5 6
asdi	f g h j	k   [ :	789
ZXC	vbnn	n , .	
	<u>exe</u> 76		
│ 通道十一   〕	通道十一	通道十二	通道十二
📗 通道十三 🛛 🛓	通道十三	通道十四	通道十四
通道十五 🧵	通道十五	通道十六	通道十六
默认		保存	取消

预览界面通道名称修改后的效果图

注: DVR 只有一个通道名称,显示在左下角,无法修改通道名称的显示位置; NVR 或 HCVR 在左、右下角各显示一个通道名称,可在视频叠加中修改通道名称的位置。







2、新界面的通道名称(不同的设备界面略微有些差异)

(1) 主菜单-设置下的系统-显示输出-界面设置-勾选通道标题

注:新界面的 DVR/NVR/HCVR 在左、右下角各显示一个通道名称,DVR/HCVR 不启用 两个通道名称都不显示;NVR 不启用右下角的通道名称会消失,左下角显示的是 IPC 的 通道名称,所以不影响。

			主菜单			8
操作	<b>夏</b> 放 文件	<b>₩</b>	<del>食業</del> <sup>笑闭系統</sup>			
信息	* *	1/4	Má	Es.		
设置 ●●● - 振焼基本参数	(4) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	<b>1時</b> 日、网络云台等	<b>事件</b> 转设备的配置。	7ta	<b>正</b> 成 系統	
			i0 10			
			设 <b>工</b>			
● 摄像头 普通设置 量示输出 串口设置 用口台设置 用动道置 的错并的 能复置默认 系统升级	网络 界面设置 分辨率 颜色喷度 时间语题 时间语标题 图像增强 原始比例	■ 乾巡 1024×768 禄准 マ マ マ マ マ マ マ マ マ マ マ マ 夏	₩ <b>Ⅲ</b>	存储	系统	





(2)点击通道名称后的修改-输入想要的名称-应用-保存

	设置
🥰 摄像头	📬 网络 📆 事件 🛃 存储 🛃 系统
远程设备 摄像头 编码设置 通道名称	通道名称     切換输入法       D17     &conf_img.channel1     D18     IPC       D19     通道九     D20     通道一       D21     標     2     D22     通道儿       D23     通道二十三     D24     有是第二年       D25     通道八     D26     通道二十六       D27     通道三十二     D28     通道一       D29     IPC     D30     有是第二天
	D31 (通道二十五 D32 大华 1 2 3 1 ? @ # \$ % = + * - 1 2 3 q w e r t y u i o p / 4 5 6 a s d I g h j k I : Enter 7 8 9 Z X C V b n m , . Shitt □ 0 & 4 2 2 ▶ 默认 刷新 確定 取消 应用

(3) 修改通道显示位置

注: NVR 修改后预览和录像文件回放时的通道位置都变; DVR/HCVR 修改后录像文件回放时显示的位置改变, 预览显示位置不变

主菜单-设置下的摄像头-编码设置-视频叠加-选择对应通道-勾选通道标题

	ψ <b>I</b>
🥰 摄像头	👕 网络 📷 事件 🌄 存储 🛃 系统
远程设备 摄像头	视频码流 视频叠加 抓图设置
编码设置	通道 D32 🕤
通道名称	时间标题 🗹 监视 🛛 设置
	通道标题 🗹 监视 🛛 设置
	区域覆盖 🗋 监视 设置
	(駅)(夏制)(刷新)(強定)(取消)(应用)



点击设置-鼠标选中名称移动到想要的位置-右键退出-应用-保存



以下是实时预览单画面显示的效果图:





五、大华 NVR 双屏异源显示

1、鼠标右键-主菜单-设置下的系统-普通设置-勾选导航条-应用-确定

	<b>设置</b>
🥰 摄像头	🦝 网络 📷 事件 💁 存储 🌄 系统
普通设置 显示输出	本机设置 日期设置 假日设置
云台设置 POS设置	设备名称 (NVR) 设备编号 (8)
用户管理 自动维护	语言选择 (简体中文 •) 硬盘满时 (覆盖 •)
配置备份 恢复默认	录像长度 60 分钟 即时回放 5 分钟
系统升级	葉单待命 10 分钟 ✔ IPC校时 (24 小时
	□ 导航条 ☑ 开机向导 鼠标灵敏度 慢 快
	思い 確定 取消 应用

2、录像机主菜单-设置下的系统-显示输出

(1)界面一 选择屏幕模式 VGA+HDMI2 或 HDMI1+ HDMI2-勾选屏幕使能-选择对应 分辨率-应用-确定

注: 不勾选的话, 对应屏幕会显示解码功能未启用或者不显示

	i	2011年1月1日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日		
🥰 摄像头	莎 网络 📷 事件	强 存储	🌄 系统	
普通分出 显示台设置 POS设置 用动置复数 和设置复数 张统升级	<b>界面设置 轮巡</b> 时间标题 □ 通道标题  图像增强 □ 智能规则  原始比例 设置 屏幕模式 (HDMI1 + HDMI2) 屏幕模式 (HDMI1 + HDMI2) 屏幕使能  屏幕号 (HDMI1 ● FR 人脸显示 □ POS信息	分辨率( <u>1280×1024</u> →		
	默认	(确定)(	取消 应用	



(2) 界面二 录像机主菜单-设置下的系统-显示输出-勾选屏幕使能-选择 VGA+HDMI2 的画面分割

医 摄像头	😿 网络	第二 第件	强 存储	📑 系统	
普通设置	Contractor				
皇示输出	界面设置	轮巡			
串口设置	透明度				
云台设置	时间标题				
语音管理	通道标题				
用户管理	西律增强	<b>O</b>			
自动维护	原始比例	(RE)			
配置备份	屏幕使縱 HDM	112			
恢复默认	分辨率	(1024×768	D		
系统升级	VGA+H0Mi2	16+4	2		
		16+4	*		
				Contraction of the second	

3、在实时预览界面鼠标左键点击一下点出导航条,点击导航条上的选屏按钮,选择屏 2 (如下图所示),显示出屏 2 后 (如图 2 所示),切换到任意分割如 1-4,即可 开启辅屏的显示功能。

a]hua 1	alhua 2	alhua	alhua 4
alhua ₅	a hua	alhua	alhua *
alhua 9	<b>a]hua</b> 10	alhua	<b>a hua</b> 12
		च क ् 🕰 = 16	





#### 注意:

1、如果设备处在轮巡状态,是无法进入屏2进行操作的。所以,如需进入屏2进 行辅屏操作,需先关闭轮巡;

2、屏2的操作,目前只有在导航条上可进行,右键菜单等操作的是屏1。



六、大华 DVR/HCVR 视频矩阵操作

1、操作步骤:录像机主菜单-设置-系统-视频矩阵-勾选启用

注:如果您想实现的是矩阵输出 4 画面分割的,必须点击画面分割的下拉框,去 掉单画面、九画面、十六画面等前面的勾-应用-保存

1	*n
<b>11</b> 100 - 11	📅 网络 👒 事件 💁 荐编 🌄 系统
普豆 <mark>视</mark> 串云 + 语用自配复数 一 由 号 音 户 动 置 复 默 升 动 置 复 默 升 级 系 妓 升 级	HDMI         屈用       问用时间 6       秒         分析率       1280x720       ●         面分割       ●面       ●         30       ●範囲       ●         30       ●範囲       ●         30       ●範囲       ●         30       ●範囲       ●         31       ●「四面質       ●         3       ● 十五面質       ●         5       ● 十六面面       ●         6       ● 6       ●         7       ?       ●         8       ● 9       ●         10       ●       ●         ●       ●       ●         ●       ●       ●         ●       ●       ●         ●       ●       ●         ●       ●       ●         ●       ●       ●         ●       ●       ●         ●       ●       ●         ●       ●       ●         ●       ●       ●         ●       ●       ●         ●       ●       ●         ●       ●       ●         ●       ●       ●

具体参数说明如下:

参数	说明
启用	勾选复选框,表示开启该功能。
间隔时间	从一个通道组轮巡到下一个通道组之间的间隔时间。
分辨率	轮巡画面的分辨率。
画面分割	支持单画面、四画面、九画面和十六画面。
删除	选择通道组合,单击"删除",删除轮巡通道组合。
上移/下移	单击"上移"或者"下移"调整通道轮巡顺序。



2、其他操作

(1) 增加组合

单击"添加",弹出"增加组合"对话框,选择轮巡通道,您可以任意组合通道, 单击"确定"完成。

增加组合
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 组合顺序:4,7,8,9
确定 取消

(2) 修改组合

双击通道或者选择通道单击"修改",可修改通道组合,单击"确定"完成。

修改通道组合
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 组合顺序:5,6,7,8
确定取消





七、大华录像机轮巡设置

1、操作步骤:录像机鼠标右击主菜单-设置下的系统-显示输出-轮巡设置-选择画面分割-选择要轮巡的通道-应用-保存

注:如果您想实现的是 4 画面轮巡的,必须点击画面分割的下拉框,依次将单画面、九画面、十六画面等前面的勾去掉。

		(C 121			
<b>新学校</b>	👼 网络	<b>元</b> 事件	😼 784	<b>5 KR</b>	
普通设置 開示輪矩阵 現 小 公 公 公 小 小 小 小 小 小 小 小 小 小 小 小 小 小 小	至示 主用 动检轮巡 八面 面分割 伸面 32 中和 1 5 年 7 5 年 7 7 7 8 9 9 10 10 1 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10		<ul> <li>乾巡设置</li> <li>5</li> <li>时间</li> <li>6</li> <li>●</li> <li>●&lt;</li></ul>	通道预算 秒 下移	•
	Mil		保存		应用

具体参数说明如下:

参数值	说明
间隔时间	设置轮巡切换时间,范围5秒~120秒。
动检轮巡、报警轮巡	选择动检轮巡和报警轮巡的画面数。
画面分割	该设备支持的画面分割类型,在列表框中会显示相应分割类型的所
	有组合。
通道组合	显示了当前画面分割下的所有组合,可以在列表框中添加组合,删
	除组合,双击该项可以编辑该组合。双击列表框内一个列表,弹出
	可编辑页面,可重新选择通道组合。目前支持的最大组合数是 32
	个。

- 2、其他操作
  - (1) 增加组合

单击"添加",弹出"增加组合"对话框,选择轮巡通道,您可以任意组合通道, 单击"确定"完成。



增加组合
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 组合顺序:4,7,8,9
确定取消

(2) 修改组合

双击通道或者选择通道单击"修改",可修改通道组合,单击"确定"完成。

修改通道组合
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 组合顺序:5,6,7,8
确定取消

#### 小窍门:

- 1、单机导航条上的 或 或 也可控制轮巡开启或关闭
- 2、预览画面右上角切换 或 两个图标控制轮巡开启或关闭

	<mark>a hu</mark> a				02)16-05-13 14:44:	13 星期五
通道一 🖷 🧘		1	通道二 🖷	?	*	2
	alhua				alhua	
通道三 🖷 📍		3	通道四 💻	?		4



八、大华录像机用户管理

设备出厂默认的用户名一般有 admin、8888888 及隐藏的 default,新版本设备只有 admin 这个用户。

1、如何修改密码

在主菜单-设置下的系统-用户管理-修改用户-点击对应用户名后面的修改图标

		Q1	I			
🥰 摄像头	💏 网络	<b>王</b> 子 李件	3	存储	🛃 系統	
普通设置 显示输出	修改用户	修改组 密	保问题			
用户管理	1 用户名	组名	修改	删除 备注		
自动维护 配置备份 恢复默认 系统升级	1 admin 1 加用户	admin		× admin	's account	•

勾选修改密码-输入旧密码和新密码-保存即可

		修改用户	
用户名 (admin 修改密码 ☑ 旧密码	r IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	用户组 (admin 预留手机 ( 备注 (admin 's ✔ 启用手势密码 (	account
<ul> <li>系統&lt;</li> <li>● 企</li> <li>● 用户账号</li> <li>● 云台控制</li> <li>● 存储管理</li> <li>● 日志清除</li> </ul>	<ul> <li>实时监视</li> <li>✓ 系统设置</li> <li>✓ 系统信息</li> <li>✓ 事件设置</li> <li>✓ 关闭设备</li> </ul>	<ul> <li>✓ 断开用户</li> <li>✓ 手动控制</li> <li>✓ 网络设置</li> </ul>	<ul> <li>☑ 默认&amp;升级</li> <li>☑ 文件备份</li> <li>☑ 摄像头</li> </ul>
			保存取消

альца жилх华技市股份有限公司 浙江省杭州市滨江区滨安路 1199 号



2、新增用户

在主菜单-设置下的系统-用户管理-增加用户-输入对应的用户名和密码及确认密码-权限组和选择 admin 或自己新建的分组-在权限中选择对应的权限

权限设置内容:可设置系统、回放、监视等相关权限。

**注**: 新建用户的时候如果有复用选项,建议勾选,不勾选的话只能只能一个客户 端访问,其他客户端无法访问。

		增加用户		
用户名 (123 密码 ••••••• 备注		确认密码		
用户组 (admin )▼ 权限		提示		
系統 回放 通道 ✔ 全 ♥ D1 ♥ D2	增加用户成功	确定		
			保存	取消

例如:如果想要用户只能预览1、2两个通道的话,而且不能查看所有录像 实现方式:在权限下的实时监控选项中只勾选1、2,回放选项中所有通道都不要 勾选即可。



3、本地预览权限设置

(1) 旧版本:

主菜单-设置下的系统-用户管理-修改用户-点击default用户名后面的修改-不允 许实时预览的通道不要打勾-保存

振像头     ご 网络     事件     予解     予続       普通设置 显示输出 语音管理     修改用户     修改组     密保问题     Onvit用户       3     用户名     坦名     修改     删除 备注       1     8585883     admin     ×     8385883       自动维护     3     相合     Minin     ×     x       3     default     user     ×     admin's account       ※反默认     必要以认	<ul> <li>○ 加</li> <li>○ 加</li> <li>○ 四</li> <li>○ 四<th><ul> <li>一 振く 逆 网络 調 事件 B 存储 承 系统</li> <li>音道设置 显示输出 语音管理</li> <li>商力加 自动维护</li> <li>自动维护</li> <li>可加</li> <li>配置备份 恢复默认</li> <li>系统升级</li> <li>通力和</li> <li>(1)</li> <li>(2)</li> <li>(3)</li> <li>(4)</li> <li>(4</li></ul></th><th>I I I I I I I I I I I I I I I I I I I</th><th></th><th>( igi</th><th></th></li></ul>	<ul> <li>一 振く 逆 网络 調 事件 B 存储 承 系统</li> <li>音道设置 显示输出 语音管理</li> <li>商力加 自动维护</li> <li>自动维护</li> <li>可加</li> <li>配置备份 恢复默认</li> <li>系统升级</li> <li>通力和</li> <li>(1)</li> <li>(2)</li> <li>(3)</li> <li>(4)</li> <li>(4</li></ul>	I I I I I I I I I I I I I I I I I I I		( igi	
<ul> <li>普通设置</li> <li>基示输出</li> <li>语音管理</li> <li>用户管理</li> <li>自动维护</li> <li>配置备份</li> <li>恢复默认</li> </ul>	<ul> <li>普通设置 显示输出 语音管理</li> <li>前户管理</li> <li>自动维护</li> <li>高加加</li> <li>高加加</li> <li>高加加</li> <li>修改用户</li> <li>修改用</li> <li>第</li> <li>(a)</li> <li>(b)</li> <li>(c)</li> <li>(c)<th><ul> <li>普通设置 显示输出 语音管理</li> <li>第合管理</li> <li>前户管理</li> <li>自动维护</li> <li>自动维护</li> <li>記加</li> <li>配置备份</li> <li>恢复默认</li> <li>系統升级</li> <li>3</li> <li>4</li> <li>4</li> <li>4</li> <li>5</li> <li>5</li> <li>5</li> <li>6</li> <li>5</li> <li>7</li> <li>7</li> <li>8</li> <li>9</li> <li>8</li> <li>8</li> <li>8</li> <li>9</li> <l< th=""><th>· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·</th><th>头 📅 网络</th><th>📷 事件 🛛 🕵</th><th>存储 🌄 系统</th></l<></ul></th></li></ul>	<ul> <li>普通设置 显示输出 语音管理</li> <li>第合管理</li> <li>前户管理</li> <li>自动维护</li> <li>自动维护</li> <li>記加</li> <li>配置备份</li> <li>恢复默认</li> <li>系統升级</li> <li>3</li> <li>4</li> <li>4</li> <li>4</li> <li>5</li> <li>5</li> <li>5</li> <li>6</li> <li>5</li> <li>7</li> <li>7</li> <li>8</li> <li>9</li> <li>8</li> <li>8</li> <li>8</li> <li>9</li> <l< th=""><th>· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·</th><th>头 📅 网络</th><th>📷 事件 🛛 🕵</th><th>存储 🌄 系统</th></l<></ul>	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	头 📅 网络	📷 事件 🛛 🕵	存储 🌄 系统
3     用户名     组名     修改     對除 备注       用户管理     1     858583     admin     / ×     858583     admin 's account       自动维护     2     admin     / ×     admin 's account       3     default     user     / ×     default account       後复默认     -     -     -     -	3       用户名       组名       修改 删除 备注         用户管理       1       858583       admin       ×       858583       admin 's account         自动维护       2       admin       ×       x       admin 's account         自动维护       3       default       user       ×       default account         ③       所成       素成升级        ×       default account	<ul> <li></li></ul>	普通设置 显示输出	修改用户	修改组 密保问题	Onvil用户
	系统升级 (a) hu	系 戦 升 版 る 上 る 上 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	<ul> <li>              日合管理             日户管理             自动维护             自动维护             配置备份             恢复默认      </li> </ul>	3 用户名 1 85888 2 admin 3 default	组名 修改 admin / admin / user /	<ul> <li></li></ul>

例如:通道1、2必须要登录账号和密码后才能实时预览,设备注销用户后无法查 看实时画面。

在 default 用户的实时监视权限中取消通道 1 和 2 即可。

				( #i	改用户				IN
*	用户 (de	fault							1
	修改密码 🔳	旧密码 🦲			用户名 de	əfault			
ah	新密码 🦲				属组 🛄				h
TECHNOLOGY	确认密码 🧰				备注 (de	efault account			0.000
	权限								
ahı	系统	回放	实时监	视					h
TTC+W0L00*	通道 [	]全 「1 D2	🗖 D3		D5	D6	<b>D</b> 7	<b>D</b> 8	10440
		D10	D11	D12	D13	D14	D15	D16	
ahı	☑D17	D18	D19	D20	✓ D21	D22	🗹 D23	✓ D24	h
	☑D25	🗹 D26	🗹 D27	🔽 D28	🗹 D29	🗹 D30	🕝 D31	🖌 D32	_
am									<u> </u>
									s
ah									0
and the second second	保存	取消							ő



注销菜单后,通道1、2无法查看画面,并且左下角会有红色的小锁,如下图所示:

	. 02				
alhua	alhua	alhua	alhua	alhua	<b>al</b> hua
D7	Di	B	D10	D11	
<b>alhua</b>	alhua	alhua	alhua	alhua	<b>al</b> hua
D13	D14	Dis	D16	D17	
<b>alhua</b>	alhua	alhua	alhua	alhua	alhua
D19	D20	D21	D22	D23	
<b>alhua</b> D25	alhua D26	alhua D21	a hua	alhua D29	alhua
<b>alhua</b> D31	alhua D32	CH Kb/S CH Kb/S D1 138 D5 1246 D2 1078 D6 1384 D3 1957 D7 ( D4 1267 D8 (	CH Kb/S CH Kb/S D9 0 D13 0 D10 0 D14 0 D11 0 D15 0 D12 0 D16 0	CH Kb/S CH Kb/S D17 0 D21 0 D18 0 D22 0 D19 0 D23 0 D20 0 D24 0	CH Kb/S CH D25 0 D29 D26 0 D30 D27 0 D31 D28 0 D32

n 🔒 🛛 D1	n 💼 D2				3	04			D5		and the second s	
anua	alhua B	alt	nua D9	(	a hu	<b>a</b> D10	é	a hua	a D11		al	hua
<b>alhua</b> D13	<b>alhua</b> D14	al	<b>116</b>		a hu	<b>a</b> D16	ě	a hua	<b>a</b> D17		al	hua
alhua D19	alhua D20	all	<b>nua</b> D21	(	a hu	<b>a</b> D22	é	a hua	2 D23		al	hua
alhua D25	<b>alhua</b> D26	al	2000 D27		a hu	<b>a</b> D28	6	a hua	<b>a</b> D29		al	hua
alhua D31	alhua D32	CH Kb/S D1 76 D2 932 D3 1120 D4 877	CH Kb/S D5 1057 D6 1242 D7 0 D8 0	CH D9 D10 D11 D12	Kb/S CH 0 D13 0 D14 0 D15 0 D16	Kb/S 0 0 0	CH K D17 D18 D19 D20	(b/S CH 0 D21 0 D22 0 D23 0 D24	КЫ/S 0 0 0	CH D25 D26 D27 D28	Kb/S 0 0 0	CH D29 D30 D31 D32

(2) 新版本设备

进入主菜单-设置下的系统-普通设置-本机设置-注销画面设置-不允许实时预览 的通道不要打勾-保存

	设置
₩ 摄像头	🦝 网络 👒 事件 💁 存储 🌄 系統
<ul> <li>摄像头</li> <li>普通设置</li> <li>显示输出</li> <li>用户管理</li> <li>自动维护</li> <li>配置备份</li> <li>恢复默认</li> <li>系统升级</li> </ul>	● 网络     ● 郵件     ● 存储     ● 系统       本机设置     日期设置     像日设置       设备名称     NVR       设备名称     NVR       设备编号     8       语言选择     簡体中文       视频制式     PAL       硬盘满时     覆蓋       予偿长度     60       分钟     分钟       期回回放     5       分钟     注销画面设置       PC校时     24       小时     二       一     开机向导       鼠标灵敏度     ●       鼠标灵敏度     ●       默认     确定     取消



例如:通道3、4必须要登录账号和密码后才能实时预览,设备注销用户后无法查 看实时画面。

在注销画面设置中取消通道3和4。

					设工	1				
-	摄像头	7	网络	5	事件		,存储	5	系统	
普通		-			注销画面	īQZ				
显示 用户										
自动	通道 「 」 D1	□ 全	🗖 D3	■ D4						
配 当 恢复	2 -	2								
系统										
					呆存	取消				
			默认				确定	取消	回应用	

注销菜单后,通道3、4无法查看画面,并且左下角会有红色的小锁,实时效果如下图所示:







九、大华录像机系统升级

#### 特别提醒:

设备升级有风险,请务必确认是否有升级的需要!

在升级过程中一定不要对设备进行断电断网及任何其他的操作,如果存在上述操 作很可能会导致设备升级失败出现死机等异常情况。

如果设备升级失败导致设备无法正常运行,需要将设备发到我们维修处修复。

1、U 盘升级

前提: 设备型号和要升级的程序需对应

第一步: 需将 U 盘格式化为 FAT32 格式, 然后将升级固件拷贝至 U 盘

注: U 盘如有重要资料请先做好备份,以免数据丢失

U盘 (H;	9				
10.5 G		<b>打开(O)</b> 在新窗口中打开(E) 启用 BitLocker(B) 添加到压缩文件(A) 添加到压缩文件并发送给( 其他压缩命令 共享(H) 以便携式设备方式打开 上传到企业微云 扫描威胁	"(T) QQ好友	•	格式化 U盘 (H:) 容重 @): 13.8 GB 文件系统 @) FAT32 (默认) NTFS FAT32 (默认) exFAT 正原设备的默认值 @)
	s	共享文件夹同步		•	卷标 (L)
		格式化(A) 弾出(J) 剪切(T) 复制(C) 创建快捷方式(S) 重命名(M) 属性(R)			□盘 格式化选项 (0) ☑ 快速格式化 (Q) ② 创建一个 MS-DOS 启动盘 (M) 开始 (S) 关闭 (C)





第二步:将升级固件重命名为 update. bin

第三步:将 U 盘从电脑上拔下,接到监控主机的 USB 接口进入菜单升级 ①新界面路径:主菜单一设置下的系统一系统升级一升级-选择 U 盘中的升级文件 -开始





#### ②老界面路径: 主菜单一系统信息一版本信息一点击开始







30 (A)	版本信息		
来读通道 10 系统后大 2.616.000	0.0		通道回
发布日期 2014-01-1	0		
Web版本 3.1.0.4			
序列号 PA3FP08	700714		
系统升级			
如果你现在需要通过 级,在升级过程中不	tUSB设备对本机进行升级,请指 S要关闭电源 <mark>、</mark>	順入USB盘、按"开始"按钮启动升	<u>通道八</u>
			通道十二
通道十三	通道十四	通道十五	通道十六

第四步:升级好后给设备恢复默认一下重新配置即可

①新界面路径: 主菜单一设置下的系统一恢复默认一应用-确定

无限自			iQ I			
Canal -	₩ 遺像头	😿 网络	120 年件	🔒 存储	5 KB	
-	普通设置 显示输出	出厂就以配置				
4010 40 A 10	语音管理	÷ C				hua
	用戶音理 自动维护 配置备份 恢复默认 系统升级	旗译 <del>文</del> 22 网络 22 事件 22 乔储 22	) ) )			lhua
a hi					*	(hua
ah						hua
ahı		(恢复出厂设置)		建		S CH 0 D29 0 D30 0 D31 0 D32





#### ②老界面路径: 主菜单一系统设置一恢复默认一确定







3		_	恢复	t认		-	
请选择要恢复	医默认的	设置项					通道四
全部选择							
普通设置		编码设置					
录像计划		串口设置					
网络设置		报警设置					
视频检测		云台设置					
输出模式		通道名称					通道八
這程设备							
						•	
							温波上
							- 1 SKEL
		潮気	E )	取消			
					2 y		
通道十三		通	道十四		通道十五		通道十六

2、网络升级方法

前提:设备型号和要升级的程序需对应,确保监控主机和电脑在同一个局域网, 并且电脑地址和监控主机地址不冲突,电脑可以 ping 通监控主机地址。

第一步:通过电脑打开 1.16 升级工具,在下图所指的框框1位置输入要升级的监控主机 IP 地址,框框2位置输入要升级的监控主机 TCP 端口(默认是 37777),然 后点击下图位置3所指的 Login 按键(本次以 IP 地址为 172.22.0.154 的监控主机为 例作介绍)

🕹 DVR Upgrade Tool Ver1.16	
Open files	
172 . 22 . 0 .154 37777	Login
Current progress	
1 2	3
EXE Bios Web Boot Both Font	Logo





第二步:在下图所示框框内输入监控主机的用户名和密码(默认都是 admin),然

后点击 OK。



若点击 OK 后提示下图错误, 表示电脑和监控主机局域网没有配置好

RECUpg	;rade(升级工具)	×
⚠	Connect 172.22.0.154	failed!
	(  确定	

第三步:点击 Open files 选中对应升级文件然后点击打开

🕹 DWR Upgrade Tool Wer1.16	
Open files 172.22.0.154 37777 Logout Current progress	
EXE Bios Web Boot Both Font Logo 打开	
查找范围 (L): 🧁 新建文件夹 🔽 🗢 🗈 💣 頭▼	
DH_DVR5X08_Chm_P_V3. 200. 0001. 26. R. 20150126. bin	
文件名 (M): DH_DVR5X08_Chn_P_V3.200.0001.26.R.20150 文件类型 (I): Vpgrade File (*. bin;*. hzk;*. bmp;*. exe ▼ 取消	



第四步:点击 BIOS,会出现一条蓝色的进度条加载,加载完成后会弹出一个小窗口,点击确定



第五步:可以看到监控主机接的显示器上会显示正在升级的进度条,等待升级进 度条加载完毕会自动重启监控主机。监控主机重启后正常运行,程序版本变成了所要 升级的版本,则说明升级成功。

系统升级
正在升级系统,请等待…

第六步:重启好之后进入监控主机菜单把全部设置恢复默认后在重新设置即可

3、网页访问录像机进行升级

进入设置-系统-系统升级-点击导入-选择要升级的文件-点击升级

Alhua								
TECHNOLOGY	预览	回放	智能回放	报警	设置	信息	退出	
摄像头	系统升级							
网络								
▶事件	导入升级文件				导入	升级		
▶ 存储								
▼系统								
▶ 普通设置								
▶ 显示输出								
▶ 云台设置								
➤ POS设置								
▶ 用户管理								
> 目动维护								
▶ 配直會份 ▶ ▶ ▶ ▶ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓								
▶ 恢复款 收 ▼ 医结升组								
集群服务								





### 故障大扫除

一、大华NVR 开机提示局域网内存在不同网段NVR 或重启后 DHCP 自动启用

现象:

(1)重启录像机之后,录像机主菜单-设置下的网络-TCP/IP中的DHCP功能自动 开启, IP地址不能固定

		设置		
· 摄像头	🔂 网络	事件 强	存储	<b>马</b> 系统
TCP/IP IP权限 乐型云 主动注册	MTU     15       回     网络       P版本     IP       MAC地址     4c       IP地址     19       子网掩码     25       默认网关     19       首选DNS服务器     8       备用DNS服务器     8	2 411年 200 200 200 2015		
	<u>mu</u>		(确定)	取消 应用

(2) 录像机开机提示"网络环境中,存在属不同网段的 NVR,请手动添加 IPC"





原因:录像机上启用了自动添加功能

设置方法:进入主菜单-设置下的系统-普通设置-本机设置-取消自动添加前面的 勾-应用-保存

		##		Langer	
🧕 攝像头	📻 网络	<b>第</b> 1 事件	🥦 存储	<b>人</b> 系统	
通设置 【示输出	本机设置	日期设置			
戶管理	设备名称 (N	VR )			
助錐护	语言选择 ()	1体中文 🔹			
宣备份	祝類制式 (P)	AL 🥑			
(夏默认  统升级	硬盘満时 (題 景像长度 (和				
	菜单待命 (10	》			
	IPC校时 (24	小时			
	☑ 自动添加 鼠标灵敏度	⑦ 开机向导 慢 ● 快			
	9141				



#### 二、大华录像机不显示系统时间

硬盘录像机预览界面右上角不显示系统时间

解决方案:

进入录像机主菜单-设置下的系统-显示输出-勾选时间标题-应用-保存

	ئۇ <u>ت</u>
📆 摄像头	🦝 网络 🙀 事件 📴 存储 📴 系统
普通设置 显示输出 串口设置 云台设置 用户管理 自动堆备 配置备份 恢复默认 系统升级	昇面设置       轮巡         分辨率       1024×768         颜色模式       标准         透明度       0%         时间标题       ✓         通道标题       ✓         通道标题       ✓         原始比例       设置
	「「「「「「」」」、「「」」、「「」」、「「」」、「「」」、「」、「」、「」、「

正常显示如下图所示:



浙江省杭州市滨江区滨安路 1199 号



三、大华录像机鼠标无法控制

前提:录像机能正常启动

1、更换 USB 接口,通常我司设备前面板和后面板都有 USB 接口,对调排除接口异常原因

2、更换鼠标测试,排查鼠标异常

3、我司部分 NVR 设备是支持双屏异源输出的。

扩展:

同源输出是指两个接口接不同的显示器显示相同画面;异源输出是指两个接口接 不同的显示器显示不同画面。

比如 DH-NVR4832-4K,视频输出:1 路 VGA 输出,2 路 HDMI 输出,支持 VGA 和 HDMI 1 同源输出,与 HDMI 2 异源输出。

鼠标控制不了,要确保显示器接在 VGA 输出或 HDMI 1 输出的才可以控制,如果是接 HDMI 2 输出的就控制不了,更换 HDMI1 输出即可

4、我司部分同轴高清设备支持 HDMI/VGA 异源输出(矩阵输出)

比如 DH-HCVR5X16-V4,视频输出:1路 VGA 输出,1路 HDMI 输出。矩阵输出支持 VGA/HDMI 选配,就是可以选择其中一路为矩阵输出。选择为矩阵输出的视频输出口接 显示器,无法用鼠标控制。

(1) 解决方案一

更换视频输出口类型,接对应接口的显示器操作,进入主菜单-设置下的系统-显 示输出-不要勾选视频矩阵或选择另一个接口为矩阵输出,如下图:



		(C 182		-	
<b>11</b>	😿 R4	<b>16</b> ##	强 存储	🚮 系统	
普通保護 整示頻矩 大分子 子子 子子 子子 子子 子子 子子 子子 子子 子子	<ul> <li>登示</li> <li>● 計画标題</li> <li>● 通道标题</li> <li>□ 原始比例</li> <li>□ 预算增强</li> <li>近明度</li> <li>□ 分辨率 (1280%</li> <li>1280%</li> <li>1280%</li> <li>1280%</li> </ul>	•轮巡设置 0% 1024 ● VGA输出 +OMI输出	多通道预算		
	<b>HU</b>		保存		庭用一)

(2) 解决方案二

网页访问录像机的 IP 地址,在设置-系统-显示输出-显示-不要勾选矩阵输出或选择另一个接口为矩阵输出,如下图:

Alhua					
TECHNOLOGY	预览	回放	报警 设置	信息	退出
▶ 摄像头	显示	轮巡	多通道预览		
▶ 网络		•	-		
▶ 事件	分辨率	1280*1024	~		
▶ 存储	透明度	9- <b>)</b>	+ 5%		
▼ 系统	原始比例				
> 普通设置	时间标题	✓			
> 显示输出	通道标题	✓			
> 视频矩阵	预览增强				
▶ 云台设置	视频矩阵	✓ VGA输出	i		
▶ 卡号叠加		HDMI输出	±		
> 语音管理		确定	刷新	默认	
> 用户管理					
> Onvif用户					
> 自动维护					
➤ 配置备份					
► 恢复默认					
➤ 系统升级					

4、 把硬盘拆卸下来空机运行测试,如果还是控制不了,将设备送维修点检测



四、同轴录像机 HCVR 提示分辨率自动调整中

高标清自适应的 HCVR 设备,出厂时通道默认是高清,编码分辨率为720P,如下图:

	设置	
🥰 摄像头	🥳 网络 📑 事件	💁 存储 🛃 系统
远程设备	视频码流图片码流	视频叠加
摄像头 编码设置	通道 2 •	🖾 svc
通道名称	☆ 日本	(扩展流1)・
通道类型 远程升级	编码模式 (H.204H *) 分辨率 (720P *)	
	帧率(FPS) 25 ·	12
	码流控制 (限定码流 )	(限定码流 )
	帧间隔控制 (15 ·	15.
	码流值(Kb/S) (2048) 参考取法体 1526 40961/b/S	320 ·
	音频视频	
	音频格式 G711a •	音频源 (本地)
		保存 取消 应用

当该通道接入标清摄像头的时候,会提示"编码分辨率自动调整",如下图:







点击确定后,该通道会自适应成标清通道,编码分辨率自动调整为标清分辨率,

如下图:

	il i	
🥰 摄像头	🥳 网络 📷 事件	💁 存储 🗾 系统
远程设备 摄像头	视频码流 图片码流	视频叠加
编码设置		SVC
通道名称	朱禄矢型 普通 ▼ 编码模式 H 264H ▼	
通過失空 远程升级	分辨率 (960日 )	(CIF )
	帧率(FPS) (25 ● *	12
	码流控制 (限定码流 )	限定码流
	<ul> <li>岐间隔控射 15 ●</li> <li>码流值(Kb/S) 1024 ●</li> <li>参考码流值 1024-3072Kb/S</li> <li>音频视频 □</li> <li>音频格式 G711a ●</li> </ul>	15 320 80-512Kb'S ② 音频源 本地 *
	【】 「「「「」」 「「」 「「」」 「「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「	保存 取満 应用

若设备多次弹出"编码分辨率自动调整"的提示框,可能原因如下:

HCVR 和前端设备之间的链路可能存在接触不良的情况,设备在不断地自适应中,需要排查下线缆和同轴/双绞线等接口。



## 新功能展示

一、大华同轴录像机的语音投放功能

部分同轴设备支持音频文件管理和语音投放,以及动检等报警事件联动自定义的 音频文件播放。可实现应用场景如:小商铺门口的音箱,按时播放录制好的打折、促 销信息。设置指定区域检测动检信息,播放欢迎光临等语音消息。

步骤1 选择"主菜单>设置>系统>语音管理>文件管理",单击"添加",添加语音文件。通过USB导入语音文件。



语音文件可以存储到硬盘中或者存储在U盘中。

当"语音管理"显示"硬盘模式"时,添加的语音文件自动保存到硬盘中,下次使用无需连接U盘。

当"语音管理"显示"USB模式"时,U盘需要一直连接在设备上,U盘不能拔出, 否则,联动音频会失败。语音文件需要存放在U盘当中,U盘需要在开机前就接入到设 备,才可以进行文件的管理,并且U盘需要一直插在设备上。

**(2)//// 浙江大华技市股份有限公司**浙江省杭州市滨江区滨安路 1199 号





当前设备既插了可用于语音播报格式的硬盘,又插了 USB 设备,系统默认优先选择硬盘模式,即使用硬盘中的语音文件。

步骤2 选择"主菜单 > 设置 > 系统 > 语音管理 > 语音投放",设置投放规律。

		设置		
☞ 摄像头	🝺 网络	▶ 事件	📴 存储	🛃 系统
普通设置 显示输出	文件管理	语音投放		
串口设 <u>置</u> 云台设置	时间段 🖌 (14:10	文件名和 24:00(无	你 间隔时间	循环播放 输出端口 钟 (12) (语音端口)
语音管理		- 24:00 (无		
用户管理 自动维护				
配置备份 恢复默认	00:00	- 24:00 (无 - 24:00 (无		
系统升级				
			确定	取消 应用

步骤3 进入"事件"界面下,任何事件都能联动自定义音频文件的语音提示,不 局限于原有蜂鸣声。

		设置		
☞ 摄像头	🝺 网络	🔂 事件	<b>》</b> 存储	🛃 系统
视频检测	动态检测	视频丢失	视频遮挡	视频诊断
报告设 <u>国</u> 异常处理	通道号		) 区域	(一设置)
报警输出				
	布撒防时间段	设置	去抖动	5 秒
	□报警输出	123	延时	10 秒
	□屏幕提示	□报警上传	□发送EMAIL	
	☑录像通道	123450	978	
	□云台联动	设置	录像延时	10 秒
	□轮巡	123450	978	
	□抓图	123450	978	
	■ 视频矩阵	□蜂鸣	系统日志	
	□□语音提示	文件名称(无		
	默认 复	2制		字 取消 应用





## 资讯平台

#### 一、怎么联系我们

1、企业在线 QQ

我们的企业 QQ 号为 4006728166(工作时间是周一至周五 9:00 到 18:00) 登录大华官网: www.dahuatech.com,选择服务支持—>联系我们—>在线咨询

▶ 服务政策	服务支持 <b>联系我们</b>			9
▶ 亮点服务				Q 24,
▶ 维修服务		$\frown$	$\frown$	400-672-8166
▶ 联系我们	电话服务	在线知识库	在线咨询	▼ 左任邮箱
▶ 渠道认证	PHONE SERVICE	ONLINE KNOWLEDGE	ONLINE CONSULTATION	→ 服务网点
▶ 下载中心	电话:400-672-8166	在线知识库	🐣 QQ交谈 🗸	
▶ 常见问题				
▶ 操作视频				
▶ 客户意见建议反馈表				
▶ 安全应急响应中心				

2、微信公众号

微信扫一扫二维码或搜索公众号"浙江大华售后服务"就可以关注我们







可直接在微信的对话框中咨询问题(工作时间周一至周五9:00到18:00),



3、售后服务 APP(推荐使用 UC 浏览器进行扫描)

安卓版

苹果版



PC 电脑下载 APK 地址为 : http://mapp.dahuatech.com/dhsysweb/apk/dahuaServices.apk

4、安防售后服务热线 400-672-8166

为更好的服务客户,您可以按语音提示按键来选择进线方式,合作伙伴请按0,联网问题请按1,

密码问题请按 2,智能锁问题请按 3,录像机问题请按 4,摄像机、球机问题请按 5,其他类问题请 按 6,投诉及建议请按 9,我们将为您提供更优质的服务!

合作伙伴请按渠道编码进入,渠道编码在授权书上有标明,详情可联系对应办事处的销售。





K DY		a)
	a hua TECHNOLOGY	3
1	渠道认证授权牌	
	金牌工程商	-
	科技有限公司	
	授权截止日期:2015.12.31 董事长: 作利尼 渠道编号:	
	浙江大华技术股份有限公司 Dire Adrido Darrido Technologor Co. J.To.	
6-		

### 5、乐橙售后服务热线 400-672-8169

乐橙专线已经开通!此热线提供关于乐橙产品相关问题的专线服务。

二、新内容展示

1、官网操作视频(在官网服务支持--操作视频)

明珠讲堂系列第三十九课 浙江大华工具管家"硬盘管理软件"使用介绍

▶ 服务政策	操作视频 _ 网络访问演示视频
▶ 高点服务	▷ 第三十九课浙江大华工具管家"硬盘管理软件"使用介绍 ▷
▶ 维修服务	▶ 第三十八课浙江大华工具管家"快速配置工具"使用介绍 ▶
▶ 联系我们	▷ 第三十七课浙江大华高清同轴摄像机HDCVI调用OSD菜单详解 ▷
▶ 渠道认证	▷ 第三十六课浙江大华网页配置M60、M70WEB电视墙 ▷
▶ 下载中心	▷ 第三十五课浙江大华网页配置M60、M70信号管理 ▷
▶ 常见问题	▶ 第三十四课浙江大华网页配置M60. M70IP地址及状态临测 ▶
▶ 操作视频	▶ 第三十三連浙江大华DSS控制M60 M70 上海基本功能操作 ▶
> 安装系列视频	
> 乐橙系列视频	▷ 第三十二课浙江大华DSS添加M60、M70并配置电视墙教程 ▷
> 软件系列操作视频	▷ 第三十一课浙江大华M60、M70客户端跑马屏及预案的实现 ▷
> 云台控制系列操作视频	▷ 第三十連(下)浙江大华M60 M70客户端上場及轮巡配署介绍 ▷
> 远程设置系列视频	
> 程序升级操作视频	目以12343馬以 秒到,以GU就至1 ▼以
> 明珠讲堂系列	



2、微信公众号更新了明珠讲堂(第三十八期)和技术贴(新版 PC-NVR 录像设置、 P2P 离线的排查步骤)



在对话框中输入关键字可以搜索到相关操作视频,点击内容可查看全文。

例如:直接在对话框中输入"在线知识库"会有相应的连接,点开链接即可进入 官网知识库,可以按内容或搜索查找相应的知识点。



**ариа** тесниосоч тесниосоч тесниосоч тесниосоч тесниосоч тесниосоч тесниосоч 浙江省杭州市滨江区滨安路 1199 号



3、官网更新的设备升级程序包(http://download.dahuatech.com/kit.php) 新更新的程序名称有:

DH\_HCVR5x04-S2\_Chn\_P\_V3. 200. 0004. 11. R. 20170417;

DH\_HCVR5x08-S2\_Chn\_P\_V3.200.0004.11.R.20170417;

DH\_HCVR5x04-S2\_Chn\_P\_V3. 200. 0004. 11. R. 20170417;

DH\_IPC-HX2XXX-Eos3\_Chn\_PN\_V2. 420.0000.10. R. 20170328.

alhua 📄	首页	工具软件	SDK开发	说明书	设备升级程序包
首页 > 设备升级程序包					
设备升级程序 DEVICE UPGRADE P	<b>;包</b> (IT				
乐橙云产品	前端产品	ŧ.	了储产品	程序升级	防法
> 乐橙云网络摄像机(IPC)	> <mark>网络摄像机(IPC)</mark>		网络硬盘录像机(NVR)	> 程序升	级方法及工具
> 乐橙云网络硬盘录像机(NVR)	> 网络球机 ( SD )	>	数字硬盘录像机(HCVR)		
> 乐橙云网络硬盘录像机(HCVR)		>	数字硬盘录像机(DVR)		
> 乐橙云网络球机(SD)					

注意: 设备升级有风险, 请务必确认是否有升级的需要;

请务必确认此程序包是否对应您的设备,升级之前请参考升级方法;

请严格参考升级方法升级操作,在升级过程中,请勿断电,耐心等待设备 自动重启。





#### 4、官网下载文件的时候需要同意许可协议



如果无法显示"同意协议"的解决方案:

- (1) 建议使用 IE 浏览器登录大华官网下载
- (2) 按住 Ctrl 键和鼠标滚轮缩小界面就会出现同意协议,点击后即可下载

人。	
10.6 安装软件将被视为接受本许可协议。	
10.7 如果您有任何问题,可随时致电 400-672-8166,邮箱:support@d	lahuatech.com
同意协议 拒绝	~

#### 三、客户建议

如果您有什么宝贵的建议,可以发送至我们的公共邮箱,我们的公共邮箱是: support@dahuatech.com,请在邮箱里面标注转至 5309 工号,我们这边会进行评估。 感谢您的参与!



# 真诚服务 , 客户至上



主 编 : 小 宛 美 工 : 孔公子 封面设计 : 江南吴彦祖 总 监 : 童先森 特邀嘉宾 : 大 河、庄 子 水无痕、明珠老师

注:本月刊尽可能提供准确的信息,但仍可能存在误差,仅供参考。相关信息如果更新,恕不另行通知,我司不承担由此产生的责任。



浙江省杭州市滨江区滨安路 1199 号