

大华400技术月刊^{第四期}2016年4月



Global Customer Technical Services

扫二维码

加我们售后服务微信



所有用户
大华工程宝(DH-PFM909)的应用
动检抓图发送 Email
图像干扰类问题怎么排查
乐橙手机客户端云存储录像编辑及套餐
怎么联系我们



目录

安防小知识

- P1 星光级摄像机
- P2 大华工程宝 (DH-PFM909) 的应用
- P8 网络摄像机 IPC 防护等级介绍



- P9 同轴控制如何进入 HDCVI 摄像机菜单
- P11 大华 HDCVI 摄像机高清/标清切换方
- P12 IDVR 如何关闭抓图详情
- P13 动态检测录像设置
- P17 动检抓图发送 Email



P25 在 HDCVI 摄像机上接拾音器,但 HCVR 主

机上无法录音

- P26 登录设备提示被列入黑名单
- P28 硬盘录像机接 VGA 输出不显示
- P30 图像干扰类问题怎么排查

新功能展示

P33 乐橙手机客户端云存储录像编

辑及套餐



- P36 怎么联系我们
- P38 新内容展示
- P40 客户建议





安防小知识

一、星光级摄像机介绍

星光级摄像机是指在微光情况下,通常指星光环境下无任何辅助光源,可以显示 清晰的彩色图像的摄像机,它区别于普通摄像机只能显示黑白图像,这是人们喜爱星 光级摄像机的主要原因之一,在夜间能够彩色成像的摄像机能够极大的提高监控效果。 同时,星光级采用了超灵敏度图像传感器和独有的电子倍增、噪点控制技术能够极大 地提高摄像机的灵敏度,并且具备 24 小时全彩色实时效果,以满足对夜间高品质监控 的需求。

以下左图为非星光级摄像机的照射效果,右图为星光级摄像机的照射效果



另:星光级的摄像机主要是低照度性能(感光性能)更好,对比普通摄像机可以 在很微弱的光线下还能呈现比较好的彩色视频效果,但不表示星光级的摄像机晚上一 定一直是彩色效果。如果当前亮度低于切换彩色的最低亮度值,摄像机也是会切换成 黑白图像的。



二、大华工程宝(DH-PFM909)的应用

1、网络视频监控测试仪的概述

IPC 网络视频监控测试仪用于 IP 网络高清摄像机、同轴高清和模拟视频监控摄像 机等安防监控设备的安装和维护,仪表使用高清触摸显示屏,可显示网络高清摄像机 和模拟摄像机的图像,以及云台控制,触摸操作和按键操作,使用更简单。

仪表内置 POE 供电测试、PING、IP 地址查找等以太网测试功能; LED 灯夜晚照明、 DC12V 2A 电源输出等功能,提高安装和维护人员工作效率。







2、网络视频监控测试仪的主要功能

-	测试IP摄像机,显示高清图像,可拍照、录像及回放,支持大华、海康、科达、 三星、天地伟业等指定型号摄像机。
	支持ONVIF摄像机的测试。自动扫描或手动添加IP摄像机,可拍照、录像及回放。
-	可将网络摄像机客户端软件移植到仪表中,通过它来观看网络摄像机的图像。
	CVI支持720P 25、30、50、60帧, 1080P 25、30帧, 支持同轴视控调用设置摄像 机菜单。
GB	可支持GB28181国标。
	模拟摄像机图像显示、云台控制、图像拍照、录像存储及回放。视频亮度、对比度、 色彩饱和度可调。
	向模拟视频输出端口发送彩条、测试图、纯白、红、绿、蓝、黑色测试图。可以测试 视频传输通道,同时测试显示屏是否有亮点、黑点,以及显示范围是否偏移。
12	快速查找IP摄像机的IP地址。
F2.86.6.	测试IP摄像机或网络设备的IP地址是否正确,及连通性。
	测试任意两线或两线以上的网线,屏幕上显示连接顺序和网线编号。
1.0	
	串口调试工具,通过串口、RS485端口发送或接收十六进制代码,可用于捕捉分析 PTZ协议代码。
	串口调试工具,通过串口、RS485端口发送或接收十六进制代码,可用于捕捉分析 PTZ协议代码。 视频文件播放功能,支持MP4、H.264、MPEG4、MKV等视频文件播放。
	串口调试工具,通过串口、RS485端口发送或接收十六进制代码,可用于捕捉分析 PTZ协议代码。 视频文件播放功能,支持MP4、H.264、MPEG4、MKV等视频文件播放。 音频文件播放器,支持MP3等音频文件播放。
	 串口调试工具,通过串口、RS485端口发送或接收十六进制代码,可用于捕捉分析 PTZ协议代码。 视频文件播放功能,支持MP4、H.264、MPEG4、MKV等视频文件播放。 音频文件播放器,支持MP3等音频文件播放。 晚间照明小灯,在夜间或线井等黑暗地方照明,可选常亮、定时模式。
	串口调试工具,通过串口、RS485端口发送或接收十六进制代码,可用于捕捉分析 PTZ协议代码。 视频文件播放功能,支持MP4、H.264、MPEG4、MKV等视频文件播放。 音频文件播放器,支持MP3等音频文件播放。 晚间照明小灯,在夜间或线井等黑暗地方照明,可选常亮、定时模式。 测量PSE、PoE交换机的供电电压,显示以太网端口供电的引脚。



(1) 同轴视控调用球机主菜单

测试 HDCVI 摄像机、快球和 PTZ 云台控制,用手指轻触主界面的 💽 进入该功能。

● 轻触右边工具栏的"PTZ"功能,端口选项选择"同轴控制"



CVI 调用球机主菜单有两种不同指令,同轴控制选项选择"摄像机菜单设置1",
 若无法调用菜单则选择"摄像机菜单设置2"



地址选项根据球机调用菜单地址设置,一般为"1"。







● 参数设置完成后,按键盘"确定键" ●或点击界面中的 ● 按键,可调出球机主菜

单。



触屏点击界面方向按键或按键盘方向按键可切换菜单选项,按界面"确定",可
 退出选项界面。

CVI	1:	280x720P <u>25fps 🔤</u> 🗴	7:33:43 🔀
	端口:	同轴控制	
A	同轴控制设	达项: 摄像机菜单设置2	
A REAL PROPERTY AND A REAL	地址:		
			一 示 录像
174			
			PTZ
	确定	取消	
	關條机设置 功能设置 紅外灯设置 退出 确定		田照 デ 一 一 の放 ア て ア フ ア フ ア フ ア フ ア フ ア フ ア フ ア フ ア フ

退出选项界面后,球机主菜单显示在仪表屏幕。









(2) RS485 调用球机主菜单

● 轻触右边工具栏的"PTZ"功能,端口选项选择"RS485/RS232"

CVI	1280x720P	25fps 📕 🔀	8:09:27 🔀
端		RS485/RS232	
协	说: 🔍	Minking B01	
tt	地: 🚽	h	
波	收持 ^一 同种物		拍照
水	〈平		一 一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一
I	€直 €直	S232	
ાંડ	设置预置位:	8	回放
il il	周用预置位:	8	
	确定	取消	PTZ

● 协议选项选择球机控制协议

CVI 🔽		1280x720P 25fps	×	8:10:1	3 🔀
	端口	Pelco D			
	协议	YAAN			相片
	地址	YAAN-0			10 1018
	波特	YAAN-1			
	水平	Samsung			录像
	王 旦 山 5 ひ 5	Panasonic	$\langle \rangle$		回放
		Lilin-FAST			
		Lilin-MLP2			PTZ
					※ 设置





地址、波特率必须与将要连接的球机(或解码器)的地址、协议、波特率相

同

CVI .	1280x	720P 2	5fps 📕	×	8:10:2	1 ×
	端口:		S485/RS23:	2		and the second
	协议:		Pelco D			相片
y in the second s	地址:		1		T	Ø
	波特率:		2400			拍照
	水平速度:	\triangleleft	40			景像
	垂直速度:	<	40			
	设置预置位:		8			回放
	调用预置位:	2	8			DTT
	确定		取	消		12
						20.55

参数设置完成且正确,可对球机进行云台控制,此时可调用球机主菜单。调用主菜单一般是通过调用特定预置位实现,在"调用预置位"选项填入球机调菜单的预置位(一般 CVI 球机调用预置位 95 可调用主菜单),触屏点击"调用预置位"可打开球机菜单。

CVI .	1280>	720P 2	25fps	×	8:16:1	8 ×
	端口:		RS485/RS23	2		
1	协议:		Pelco D			相片
1 /	地址:		1			
Autologia	波特率:		2400			拍照
	水平速度:		40			宗 录像
	垂直速度:		40			
	设置预置位:		8			回放
	调用预置位:		95			DTZ
	确定	11	取	消		3.7
			12003018	No. State Barrier		设置

打开菜单后,按仪表的方向键
 进入菜单选项。某些菜单关闭功能使用光圈-



三、网络摄像机 IPC 防护等级介绍

IP 防护等级是由两个数字所组成。第一个数字表示设备离尘、防止外物侵入的等级;第二个数字表示设备防湿气、防水侵入的密闭程度,数字越大表示其防护等级越高。

具体如下表显示:

	防止固体物质入侵 - 第一个数字定义描述		防止液体入侵 - 第二个数字定义描述
0	无防护。无专门的防护。	0	无防护。无专门的防护。
1	防护 50mm 直径和更大的固体外来物。防护表面积大的物体比如手(不防护蓄意侵入)。	1	防护水滴(垂直落下的水滴)
2	防护12mm直径和更大的固体外来物。防护手 指或其他长度不超过80mm的物体。	2	设备倾斜15度时,防护水滴。垂直落下的 水滴不应引起损害。
3	防护 2.5mm 直径和更大的固体外来物。防护 直径或厚度超过 2.5mm 的工具、金属线等。	3	防护溅出的水。以 60度角从垂直线两侧溅 出的水不应引起损害。
4	防护1.0mm 直径和更大的固体外来物。防护 厚度大于1.0mm 的金属线或条状物。	4	防护喷水。当设备倾斜正常位置15度时, 从任何方向对准设备的喷水不应引起损害。
5	防护灰尘。不可能完全阻止灰尘进入,但灰 尘进入的数量不会影响设备的正常运行。	5	防护射水。从任何方向对准设备的射水不应 引起损害。
6	不透灰尘。无灰尘进入。	6	防护大浪。大浪或强射水进入设备的水量不 应引起损害。
		7	防护浸水。在定义的压力和时间下浸入水中 时,不应有能引起损害的水量侵入。
		8	防护水淹没。在制造商说明的条件下设备可 长时间浸入水中。





操作一点通

一、同轴控制如何进入 HDCVI 摄像机菜单操作

当 HDCVI 摄像机以高清信号通过同轴线和 HCVR 连接后,需在 HCVR 的"主菜单一>系统一>云台设置"界面中进行如下设置:

- (1) 选择对应的通道号
- (2) 将"控制模式"选为"同轴"
- (3) 将"协议"选为"DH-SD1"或"HD-CVI"
- (4) 摄像机默认地址位都为"1"

具体云台设置界面如下图所示

		设置		
😘 摄像头	👼 网络	📆 事件	🤰 存储	🛃 系统
普· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	通道 (控制模式 同 物 物 () 0H 地址 () 波特率 () 数据位 () 停止位 () 校验 (无	■ \$01 * * * * * * * * * * * * *	D-CVI	
		复制)		





(5)保存设置后,单击鼠标右键选择"云台控制",弹出"云台设置"菜单



(6)单击最右边箭头一>右上角进入菜单图标一>(点击确定)出来菜单界面,最后通过上下左右方向键和确认键、取消键操作菜单即可(增加点击光圈+进入菜单的方式)







二、大华 HDCVI 摄像机高清/标清切换方式

1、短接线:摄像机标配线缆上有两根裸线,短接则切换标清输出,断开则切换高 清输出



2、五向按键:长按摄像机菜单按键中间的按键十秒左右后松开,可以实现高清/

标清互切功能



3、自适应:进入到摄像机菜单选择自适应(高级功能->自适应开启)







三、IDVR 如何关闭抓图详情

鼠标右击,点击人脸隐藏即可(如果鼠标右击之后没有这个选项的,确认程序版本是否是最新程序 2015.2.4,如果是 2014.8.18 先升级到最新程序)









四、动态检测录像设置

1、鼠标右键进入设备主菜单一>第三排的事件



2、视频检测一>动态检测一>选择通道号一>启用或使能打钩一>选择对应的录像通道(建议通道号和录像通道一一对应,区域设置默认是照射到的整个区域都是有效区域,布撤防时间段默认是 24 小时,如果还需其他功能的,可根据自己需求打钩)

		it i		
₩ 摄像头	🚡 网络	市 事件	🥦 存储	👼 系统
视频检测 报警设置 异常处理	动态检测 通道号 区域	祝類丢失 遣指 (4 ・ 启用 (2) 2010	检测 F 🗹	
	布搬防时间段		去抖动 (5)秒
	□报警输出	12340	5 6 输出延时 (10	
	■屏幕提示	■报警上传	意送EMAIL	
	☑录像通道	1234	Easy Space	
	□云台联动	the second secon	录像延时(10)ŧ/
	□轮巡	1234		
	国派图	1234	Easy Space	
	□ 语音提示	文件名称(无		
	一頭吗) (2制)	補定	取消 应用





注:

(1)区域设置可以划分为四个区域,每个区域可以设置不同的灵敏度和面积阈值(灵 敏度值越高越容易触发;面积值越高越不易触发)



(2) 布撤防时间段默认是 24 小时,如有特殊需求可点开"设置"按钮进行相应设置









3、主菜单一>第三排的存储一>录像设置一>选择通道一>点开后面设置图标



(3)选择时间段(默认 24 小时)—>把"动检"打钩(如果只需要动检录像,只 勾选动检,其他类型可以取消)—>应用到全部(以上可根据自己的需求进行设置)—> 确定

1回段1	(00:00	- 24 :	00	曾普通	团动检	日报警	■动检&报警
1回股2	00:00	- 24 :	00	回普通	山动检	山报警	□动检&报警
加段3	00:00	- 24 :	00	警普通	动检	日报警	动检&报警
摘段4	00:00	- 24 :	00	◎普通	□ 动检	■报警	□动检&报警
间段5	00:00	- 24 :	00	□普通	◎动检	■报警	□动检&报警
间段6	00:00	- 24 :	00	□普通	□动检	□报警	□动检&报警
用到							
全部	B	図星期日	☑星期一	- 🛛 星期二		●星期四 🗹 🛛	期五 🗹星期六





设置后的条纹会变为黄色,界面如下图所示,点击"应用"一>"确定"即可保存



4、选择录像控制,把主码流选择自动

		设置	
📆 摄像头	👼 网络	事件	💁 存储 📑 系统
录像设置 硬盘管理 录像控制	主码流 自动	全 1234 O ●●●●	
硬盘盘组 硬盘检测	手动 关闭 扩展流1	0 0000	
	自动 手动 关闭	0 0000 0 0000 0 ••••	
	扩展流2 自动 手动 关闭		
	抓图 开 关	0 0000 0 ••••	

араниа 浙江大华技市股份有限公司 ZHE JIANG DAHUA TECHNOLOGY CO., LTD.



五、动检抓图发送 Email

1、动态检测抓图设置

(1) 鼠标右键主菜单一>摄像头一>编码设置一>抓图设置一>选择对应通道一>抓图类型选 "事件",设置相应图片的属性及抓图频率

0	设置
🤭 摄像头	📅 网络 🙀 事件 💁 存储 🛃 系统
远程设备 摄像头 编码设置 通道名称	视频码流 视频叠加 抓图设置 手动抓图 (1) 张/次
	通道 (4 ♥) 抓图类型 (事件 ♥) 图片大小)定时 图片质量 事件 ●
	抓图频率 (1 秒/张
	(确定)(取消)(应用)

(2) 主菜单第三排的事件—>视频检测—>动态检测—>选择通道号—>启用或使能 打钩—>勾选发送 EMAIL—>勾选抓图(如还需其他功能,可根据自己需求勾选相应选项)

		100 in 10		
₩ 摄像头	📅 网络	事件 事件	💁 存储	📕 系统
祝频检测 报警设置 异常处理	动态检测 通道号 区域	机频丢失 這指約 (4) 启用 (2) 20 (2) (2) (2) (3) (3) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4	金別 2	
	 布撒防时间段 报警输出 屏幕提示 梁像通道 云台联动 轮巡 ダ類 	後面 「234 日234 日234 (没面) 日234 日234	去抖动 (5 5) 5) 输出延时 (10 ☑ 发送EMAIL □Easy Space 录像延时 (10 □Easy Space	〕 秒 秒
	 □日志 □语音提示 □蜂鸣 □默认 	文件名称(<u>无</u>)	 (确定) (取消 应用





(3)主菜单一>存储一>录像设置一>选择抓图一>选择通道一>点开后面设置图标一>选择时间段(默认24小时)一>把"动检"打钩(如果只需要动检录像,只勾选动检, 其他类型可以取消)一>应用到全部(以上可根据自己的需求进行设置)一>确定



(4) 选择录像控制,把对应通道的抓图选择开,应用一>确定









2、邮箱账号注意事项:

(1) 必须开启 SMTP 服务,方能在第三方登录并发送邮件。

(2)检查邮箱是否要求第三方登录必须使用特殊密码。

(如 QQ 邮箱要求"授权码",163 邮箱要求"授权密码",可通过邮箱账户了解)。 (3) 检查邮箱是否要求第三方登录必须采用加密方式。

3、国内主流邮箱测试情况

邮箱	SMTTP服务器	加密方式	端口	备注
		SSL	<mark>465</mark>	1、加密方式 <mark>不能选"NONE"。</mark> 2、邮箱至少开通"SMTP"服务。
QQ	smtp.qq.com	TLS	587	3、密码必须采用"授权码", QQ登录密码、邮箱独立密码均不行。
		SSL	465/994	1 邮体云小亚语 "CMTD" 肥久
163	smtp.163.com	TLS	25	1、邮相主少开通 SIMIP 服务。
	89	NONE	25	2、盗时必须未用 投权盗时 ,豆求盗时不打。
Class		SSL	465	1、邮箱至少开通"SMTP"服务。
Sina	smtp.sina.com	NONE	25	2、 密码采用邮箱登录密码。
126	smtp.126.com	NONE	25	1、邮箱至少开通"SMTP"服务。 2、密码采用邮箱登录密码。

4、QQ 邮箱设置步骤

(1) 登录邮箱





(2) 进入邮箱"设置"-"账户界面"

QQ邮箱 617 1413<617 1413@qq.com>▼ mail.qq.com 邮箱首页 设置 - 换肤●				
☞ 写信	邮箱设置			
🕹 收信	常规 帐户 换肤 收信规则 反垃圾 文件夹和标签 其他邮箱			
通讯录	帐户信息			
收件箱(13) 默认帐户昵称: 617 1413				

(3) 下拉到服务列表,依据需要开启相关服务, "POP3/SMTP" 服务必须开启。

备注: 若有特殊要求, 建议全部开启。



(4)"生成授权码",就是邮箱的登录密码。

在第三方客户端登录时,密码框请输入以下 搭权码·	102.391	QQ	下一步
所以,设备端的密码填下面的授权码!无空格。	名称	Mail team	
	电子邮件	mailteam@qq.o	com
edep rbsn nfde bgaf	密码		•••••
	描述	Mail Team	
提示:你可拥有多个授权码,所以无需记住该授权	双码,也不要	ē告诉其他人。	了解更:







说明:当 QQ 密码、独立密码更改后,需重新生成授权码作为登录密码。



(5) 设备端"EMAIL 设置"说明(以网页访问为例)

设置—>网络—>Email设置—>启用打钩—>SMTP服务器、端口、加密方式需要对应(参考以上表格)—>用户名为QQ号—>密码为授权码—>发件人和收件人填写对应邮箱—>选中支持附件—>点击邮件测试—>测试成功后点击确定

alhua	预览	回放	报警	设置	信息
摄像头	邮件设置				
一网络					
> TCP/IP	☑启用	-			
> 端口	SMTP服务器	smtp.qq.com	1		
> WIFI	端口	465	(1~6	(5535)	
> 3G/4G	□匿名		对 ⁻	于qq邮箱:	
> PPPoE	用户名	617 1413	1,	SSL加密方式对应端口	465.
> DDNS	密码。密码就是授	双码。 ••••••	••••••	TLS加密方式对应端口	587.
▶ 网络权限	发件人	617 1413@	qq.com		
> Email设置	加密方式	SSL	~		
> FTP	主题	HCVR ALER	т 🕑 :	支持附件	
> UPnP	收件人				+
> SNMP		617 141 3@	qq.com		
> 組播					
> 主动注册	11114-117-70F				
▶ 报警中心	友送时间间隔	120 型	² (0~3600)		
> P2P	[] 健康邮件使能	ź	钾 (30~1440)		
> HTTPS		邮件测试			
> 国标28181		确定	刷新	默认	
▶ 事件		② 邮件测 证	t成功		



5、163邮箱设置说明

(1) 登录 163 邮箱

163 网易免费的 mail.163.co	够 tang	wei_2013@163.com	n ~ 🛄 手机的	版 升级服务 🗸 设置	聲✔ 帮助✔ 退出
首页	通讯录	应用中心 🎫	收件箱	网易海购 ×	网易秀品 🗙 🗸
山 收信 [2	乙写 信	tang	wei 201.	3,用心每一天,不	忘初心,方能走远
收件箱 ▶ 紅旗邮件 ③ 待办邮件) (D) + 待办邮件 耳	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	

(2) 进入邮箱"设置"-> "POP3/SMTP/IMAP"设置,单击"客户端授权密码"。

163 网易免费邮 mail.163.com	tang	wei_2013@163.com	n 🗸 📕 🌏	信 手机版 升	级服务~ │ 设置へ	帮助~ 退	出
首页	通讯录	应用中心	收件箱	网易海购 ×	网易秀品 ×	设置	×
常规设置 邮箱密码修改 签名/电子名片 来信分类	PO	P3/SMTP/IMAP 受置POP3/SMTP/IMAP:	 开启SMTP服業 开启POP3服業 开启IMAP服業 				
信紙 □ 手机号码邮箱 帐号与邮箱中心 邮箱安全设置 邮箱手机服务 反垃圾/黑白名单			收取量近30天年 必须先开通客户 立即下载网易官方 极速连接		→ 講授权密码",依据 开通后,会自动开 OP3/SMTP/IMAP服务 引邮箱大师,免设置, 目 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日	<mark>是示进行开通。</mark> 启 <mark>SMTP服务。</mark> 。 即获得移动端访(问体验。
POP3/SMTP/IMAP 客户端授权密码 文件夹和标签 条标签窗口		设置POP3/SMTP/IMAP:	☑ 开启客户端删 当邮件客户端删除	余邮件提醒 油附件时,系统会通过曲	的件发送提醒信息		
邮箱触点			保存取	肖			







(3) 开通"客户端授权密码"后,改密码即为 web 端邮箱的密码,请记住。



若遗忘授权密码,可依据下图步骤进行重置。

163 网易免费邮 mail.163.com	tang	wei_2013@163.co	m 🗸 🛄 🥥易信	手机版 升级	◎服务~ 设置へ	│ 帮助~ │ 退	
首页	通讯录	应用中心 8578	收件箱 网	易海购 ×	网易秀品 ×	设置	×
常规设置 邮箱密码修改 签名/电子名片 来信分类		客户端授权 为每个客户就 使用授权密码	客码 嵩添加专属的加密授权密 昂替代密码在客户端登录	码,避免密码; 邮箱,加密验	泄漏造成邮箱安全P 证更安全	急患	
信纸		设置客户端授权密码:	● 开启				
□ 手机号码邮箱 帐号与邮箱中心 邮箱安全设置	若遗忘! "邮箱前 端授权3	受权密码,只需依次进入 省页"->"设置"->"客户 怒码"->重置授权密码,即	 ○ 关闭(默认) 您已开启客户端援权密码 重置授权密码 3 	别服务,将无法使	用邮箱密码在客户端到	是灵	
邮箱手机服务 反垃圾/黑白名单	可生成領 填写的領	新的授权密码,及web端 密码。	启用时间 2015-12-21 16:57:57	停用时间			
POP3/SMTP/IMAP 客户端授权密码 2			使用授权密码,您可以更		本邮箱的客户端, <mark>了</mark> 創	¥更多>>	



(4) 设备端"EMAIL 设置"说明(以网页访问为例)

设置->网络->Email设置->启用打钩->SMTP服务器、端口、加密方式需要对应(参考以上表格)->用户名为QQ号->密码为授权码->发件人和收件人填写对应邮箱->选中支持附件->点击邮件测试->测试成功后点击确定

alhua	预览	回放	报警	设置	信息
▶ 摄像头 = 网络	邮件设置			~ ~	
	☑启用				
▶ iici iii ▶ 端口	SMTP服务器	smtp.163.co	om		
> WIFI	端口	465	(1~6	(5535)	
> 3G/4G	□匿名				
> PPPoE	用户名	tang	_2013	▶ 〒163邮箱:	
> DDNS	密码 密码就是授权	密码	1	SSL加密方式,端口对	应465/994
> 网络权限	发件人	ang u w ei_2	2013@163.com 2	端口25,对应加密方示	NONE/TLS
> Email设置	加密方式	SSL	~		
> FTP	主题	HCVR ALE	RT 🗹	支持附件	
> UPnP	收件人				+
> SNMP		tan <u>g</u> wei_	2013@163.com		-
▶ 組播					
> 主动注册	发送时间间隔	120	眇 (0~3600)		
▶ 报警中心	□健康邮件使能	60 :	分钟 (30~1440)		
> P2P		中心生活的	P		
> HTTPS			··		_
▶ 国标28181		确定	刷新		
事件		🕜 邮件测	试成功		





故障大扫除

一、在 HDCVI 摄像机上接拾音器,但 HCVR 主机上无法录音

1、支持音频接入的 HDCVI 摄像机,确保接的是有源的拾音器,并且拾音器和音箱 对接是能正常听到声音的

2、在 HCVR 主机的主菜单一>摄像头一>编码设置,选择对应通道,把音频/视频后面的三个方框全部选中,音频源选择同轴

注:如果拾音器是接在 HCVR 主机上的,音频源需选择本地

🯹 摄像头	📻 网络	第 6 事件	😼 存储	🛃 系统
远程设备 摄像头	视频码流	图片码流	视频叠加	
编码设置	通道	1	SVC	
通道名称 通道类型 远程升级	录像类型 编码模式 分辨率	普通 • H.264H • 1280°720(720 •	扩展流1 (H.264H *) (352*288(CIF)*)	
	順率(FPS) 码流控制	(25 (限定码流 ·)	(6 限定码流 ・)	拾音器接在前端 摄像机上选择同 轴, 按在主机上
	帧间隔控制 码流值(Kb/S)	15 2048 1526 4096Kb/S	(15) (160) 40.256Kb/S	选择本地
	音灯/初版			¥ .
	音频格式 音频采样率	(<u>G711a</u>) (<u>8K</u>)	音頻源 (本地 本地 下个框 同轴	
		-	院中 (195	





二、登录设备提示被列入黑名单

现象:	登录设备时提示被列入黑名单、	不在白名单内或 IP 受限
-----	----------------	---------------

	手动添加	×
	输入信息	9
Olhua	设备名称: 172.22.0.66	
amua (CO)	添加方式: IP/域名	
田 白 夕· admin	IP/域名: 172.22.0.66	
	信息 ×	
密码: ●●●●●		
类型: TCP ✓	该用户被列入黑名单!	
• LAN • WAN		
登录 取消	· 過定 · 通定 · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	设备序列号:	
	设备类型: 数字硬盘录像机 ▼	
	视频输入数:	
1後17彼阪制豆家	视频输出数:	
	报警输入数:	
确定	报警输出数:	
	保存并新建 添加 取消	\supset

解决方案: 在设备的网络设置中有 IP 权限, 白名单和黑名单里面的 IP 地址都删除, 并且把启用取消, 正常情况下是没有开启的。

如果知道白名单内的 IP 地址或不在黑名单内,可用电脑网页登陆取消,如下图

(a)hua	预览	回放	报警	设置	信息	退出		
摄像头	IP权限							
▼ 网络 > TCP/IP	☑ 启用		3单					
> 端口		黑名甲	IP地址	_	_	编辑		
> PPPoE > DDNS			10.18.143	.22			•	
> IP权限								
> Email设置 > FTP								
> EASY SPACE								
> UPnP								
> 组播	添加							
> 主动注册	确定	刷新	默认					
> P2P								
> HTTPS								
事件								
存储								
杀统								



(a)hua	预览	回放	报警	设置	信息	退出			
 摄像头 阿姓各 > TCP/IP > 端口 > PPPoE > DDNS > IP权限 > Email设置 > FTP > EASY SPACE 	IP权限 ✓ 启用 日名単	○白名単	IP地址 10.18.143.2	3		新語 ダ	_	時余 ●	
 > UPnP > SNMP > 组播 > 主动注册 > 报警中心 > P2P > HTTPS > 国标281811 事件 存储 系统 	· 添加 · 确定] 	默认						

如果不了解设置的 IP 地址,建议接显示器操作,主菜单一>第三排的网络一>IP 权限一>把白、黑名单内的 IP 地址删除,取消启用的勾即可。

液像头 一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一			18A	No. of Concession, name
TCP/IP ● 自名单 ○ 黒名単 端口 ● 自名单 ○ 黒名単 PPPoE ● 記給地址 編編 DDNS ● 10.18.143.23 ● ▼ UPnP ● ● P校限 ● ● EMAIL ● ● FTP SNMP ● 超播 扱警中心 ● 主动注册 ● ●	₩ 摄像头	<u>元</u> 网络 📷	事件 💁 存储	🛃 系统
Number 設備地址 請来地址 請補 DDNS ✓ 10.18.143.23 ✓ 10.18.143.23 ✓ UPnP IP权限 EMAIL FTP SNMP 組播 报警中心 主动注册	TCP/IP 端口 PPPoE	☑ 启用 ● 白名单	O 黑名单	20120
IP权限 EMAIL FTP SNMP 组播 报警中心 主动注册	DDNS UPnP	起始地址 ✓ 10.18.143.23	<u>結束地址</u> 10.18.143.23	
SNMP 组播 报警中心 主动注册	IP权限 EMAIL ETP			
报警中心 主动注册	SNMP 组播			
	报警中心 主动注 册			
P2P EASY SPACE	P2P EASY SPACE			
※加 数 し 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、		漆加		

注: 白名单指的是只有在白名单内的 IP 地址才能访问这台设备,而黑名单指的是在黑名单中的 IP 地址是不能访问这台设备的。





三、硬盘录像机接 VGA 输出不显示

硬盘录像机接显示器是全黑的,提示无信号或不支持,画面分割线也没有的情况



(1) 首先确认硬盘录像机是否正常启动(正常启动时会有"嘀"的一声)

(2) 若设备正常启动,前面板有按键的,开机启动中长按 SHIF 键或空心向上箭头的按键,可切换输出分辨率,若不行下一步

(3) 若有 BNC 接口,可通过 BNC 接入监视器,调节分辨率,在主菜单第三排的系统一>显示输出一>分辨率中调节









(4) 如果没有 BNC 输出的,建议电脑网页访问设备调节分辨率测试,在设置->

系统设置-->显示输出-->分辨率中调节

(a)hua	预览	回放	报警	设置	信息	退出	
摄像头 网络	界面设置	1920*1080 1280*1024 1280*720					_
事件	分辨率	1024*768					
存储	颜色模式	标准	~				
系统设置	透明度	⊲ 0					
> 普通设置	时间标题	v					
> 用户管理	诵道标题	v					
	图像增强	~					
> 报警控制	亚 蘭約42	0	分轴(0-6	50)			
▶ 歐罟备份	来中国最	- -	25 11(2)				
▶ 自动维护	口服务						
> 系统升级	マルホ						
> 串口设置	原殖比例						
> 云台设置	智能规则显示						
		确定	刷新	默认			

(4) 若更换所有的分辨率均不能输出画面请更换 VGA 线和显示器测试(如果显示器的信号通道是 HDMI 的,需要调节为 VGA)

(5) 将设备送维修站进行实物检测



四、图像干扰类问题怎么排查

干扰简单理解: 主要是指其它信号源对本设备正常信号源造成的干扰现象 【现象描述】

一般干扰现象有: 白点、细密横条纹、图像扭曲、滚动色条、闪烁条纹等。其中白点很可能是强电干扰, 画面异常和图像扭曲可能是同轴线路上出现的问题, 不规则密纹和滚动横纹很可能是电源引起的干扰。此外, 细密扭曲等现象很可能是多种因素引起的结果, 在问题排查时不能武断判定引起问题的原因, 最好是实事求是从最基本的地方开始排查。



闪烁条纹

细密条纹

画面异常



不规则密纹

白点

细密扭曲条纹



图像扭曲

滚动横纹

ГЕСНИОСОЧ 浙江大华技术股份有限公司 ZHEJIANG DAHUA TECHNOLOGY CO.,LTD.





【可能的干扰源】

HDCVI 摄像机的干扰源主要来自:高电压、强磁场和大功率设备等,引入路径无 非是:电源引入、视频线引入和磁场耦合。所以在进行现场排查时,需要多留意这 些干扰源。



大功率设备

高电压

强磁场环境



混合走线

BNC 头、高标清切换线引入

【排查方式】

(1) 排查现场设备的供电方式:集中供电还是单独供电,电压是否达到设备额 定工作电压。

(2)电源和视频线是否有拼接,是否有用网线代替同轴线的现象,走线是否经 过高电压和强磁场环境,是否有和强电混合走线的情况等。

(3)首先验证设备自身是否正常,其次验证传输链路是否良好,包括光纤、同 轴线等,同时也将一些基本的解决办法一起验证,比如更换电源、屏蔽线缆或是使 用抗干扰器等,试试在这些办法后图像是否有变化,同时也给后续的排查提供依据。





【解决办法】

对于干扰问题,目前还没有一种办法能解决所有问题,这里提供的只是基本的 解决办法。

(1)对于集中供电引起的串扰等问题可将设备进行单独供电或使用电源隔离模块。

(2) 对于磁场耦合引入的干扰可使用屏蔽线缆或将同轴线用锡箔纸包裹。

(3) 对于长短不一的同轴线问题造成的干扰可使用衰减器试试。

另外,由于线缆拼接和高电压引起的干扰问题,最好重新进行走线了!





新功能展示

一、乐橙手机客户端云存储录像编辑及套餐

1、云存储录像的下载、分享和删除

在客户端上点开乐橙一>报警录像一>点击右上角的编辑一>选中录像,界面下面会 出现"分享"、"下载"、"删除"三个选项

注: 下载和删除可以批量操作,但是分享只能一段一段操作,可分享至微信好友、朋友圈、新浪微博和 QQ 空间







下载录像后,可以在"我的"一>"我的文件"中进行查看,点击右上角的编辑可以选择录像文件进行分享或删除,点开录像文件也可以进行分享及将录像文件重命名



2、云存储套餐

可以点击购买云存储套餐,分7天和30天的年卡套餐,需联系大华销售购买, TP1/TC1点击试用套餐可获取周期为3天的动检录像,目前可一直使用,暂无到期时间。

中国修动 中国电信 〇 佘 ⁴ 川 ³⁶ 川 三 18:05	中国修动 中国电信 📴 🖸 🛛 🗇 (京 ⁴⁶ பி ³⁶ பி 💷) 18:09	
く 云存储	く 购买云存储套餐	く 试用套餐
云储存服务 开通服务后,可在云端保存摄像机的报警录像为保证录像 质量,建议设备使用环境带宽4兆以上。	请刮开云存储套餐卡,输入卡密 使用	3 天录像云存储 ^{免费试用} 试用套餐
套餐类型 无		生效时间:即时生效
开启时间		南山以及加速が方に両方大学大学
到期时间 -		确定使用
剩余时间		✓ 我已阅读并同意 <u>服务条款</u>
最终解释权归浙江大华科技有限公司所有		
购买云储存		
我的云储存套餐		
试用套餐		
		\triangleleft \circ \Box

であたいのこので、 新江大华技市股份有限公司 ZHE JIANG DAHUA TECHNOLOGY CO., LTD.



云存储充值卡



小知识

录像分享:最多分享50条

设备共享:每个通道最多分享给10个账号

访问数量: 手机客户端用同一个账号同时访问数量暂时没有限制

直播分享:每个直播链接有效期为7天,7天以后失效,需要重新分享一次

设备添加:同一个账号只能添加一个乐盒,智能配件最多27个,建议不要超过20

个,其他设备暂无数量限制,所有接入乐橙云的设备,一台设备只能添加到一个账号



资讯平台

一、怎么联系我们?

1、企业在线 QQ

我们的企业 QQ 号为 4006728166(工作时间是周一至周五 9:00 到 18:00)

登录大华官网: www.dahuatech.com



2、微信扫一扫官网二维码或搜索公众号"浙江大华售后服务"就可以关注我们







3、售后服务 APP

安卓版

苹果版



PC 电脑直接下载 APK 地址为:

http://mapp.dahuatech.com/dhsysweb/apk/dahuaServices.apk

4、售后服务热线 **400-672-8166**

为更好的服务客户,大华400 热线升级平台,您可以按语音提示按键来选择进线方式,合作伙 伴请按0,联网问题请按1,密码问题请按2,乐橙问题请按3,录像机问题请按4,摄像机、球机 问题请按5,其他类问题请按6,投诉及建议请按9,我们将为您提供更优质的服务!

合作伙伴请按渠道编码进入,渠道编码在授权书上有标明,详情可联系对应办事处的销售。







二、新内容展示

1、官网更新了操作视频

在官网的服务支持--操作视频--明珠讲堂系列

新增:智能分析-客流量统计、人脸检测和球机云台功能-预置点、开机动作等

▶ 服务政策	操作视频 _ 网络访问演示视频	0
▶ 亮点服务	▶ 第十二课浙江大华同轴球机之云台功能-预置点、开机动作等 ▶	Q 24.
▶ 维修服务	▶ 第十一课浙江大华菜单讲解之智能分析功能-客流量统计、人脸检测 ▶	400-672-8166
▶ 联系我们	▶ 第十课浙江大华菜单讲解之智能分析功能-入侵检测、物品看护 ▶	
▶ 下载中心	▶ 第九课浙江大华菜单讲解之乐橙摄像机添加介绍 ▶	10万中相
▶ 常见问题		→ 加久方内示 ○ 排修查询
▶ 操作视频		
> 安装系列视频		
> 乐橙系列视频	▷ 第七课(下)浙江大华客户端SmartPSS应用(高级篇) ▷	
> 软件系列操作视频	▷ 第七课(上)浙江大华客户端SmartPSS应用(基础篇) ▷	
> 云台控制系列操作视频	▶ 第六课浙江大华录像机菜单讲解之接入乐橙云篇 ▶	
> 远程设置系列视频		
> 程序升级操作视频	▶ 第九课浙江大华录像机楽里讲解之客尸端安装篇 ▶	
> 明珠讲堂系列	首页12尾页 转到:页GO跳至1 ✓页	
客户意见建议反馈表		

2、微信公众号更新了明珠讲堂视频第十一期和录像查询操作

在对话框中输入关键字可以搜索到相关操作视频







3、官网更新的设备升级程序包(http://download.dahuatech.com/kit.php) 新更新的程序名称有: DH_NVR4xxx_Chn_P_V3.201.0000.1.R.20160409.bin; DH_NVR7xxx_Chn_P_V3.200.0000.0.R.20160412.bin; DH_NVR11xxHS_Chn_P_V3.210.0000.5.R.20160409.bin; DH_NVR4XXX-4K_Chn_P_V3.210.0003.0.R.20160409.bin; DH_HCVR7xxx(V2.0)_Chn_P_V3.210.0001.0.R.20160322.bin; DH_IPC-HFW1XXX-Alps_Chn_PN_V2.420.0000.8.R.20160318.bin; DH_IPC-HFW2XXX-Alps_Chn_PN_V2.420.0000.10.R.20160409.bin; DH_IPC-HFW2XXX-Alps_Chn_PN_V2.420.0000.10.R.20160409.bin; DH_IPC-HFW2XXX-Alps_Chn_PN_Stream3_V2.400.0000.28.R.20160329.bin;

alhua Technology	首页	工具软件	SDK开发	说明书	设备升级程序包
首页 > 设备升级程序包					
设备升级程序 DEVICE UPGRADE I	<mark>彩包</mark> KIT				
乐橙云产品	前端产品		存储产品	程序升级方	法
> 乐橙云网络摄像机(IPC)	> 网络摄像机(IPC))	> 网络硬盘录像机(NVR)	> 程序升级方	法及工具
> 乐橙云网络硬盘录像机(NVR)	> 网络球机 (SD)		> 数字硬盘录像机(HCVR)		
> 乐橙云网络硬盘录像机(HCVR)			> 数字硬盘录像机(DVR)		

注意: 设备升级有风险, 请务必确认是否有升级的需要;

请务必确认此程序包是否对应您的设备,升级之前请参考升级方法;

请严格参考升级方法升级操作,在升级过程中,请勿断电,耐心等待设备 自动重启。





4、官网下载文件的时候需要同意许可协议



如果无法显示"同意协议"的解决方案:

- (1) 建议使用 IE 浏览器登录大华官网下载
- (2) 按住 Ctrl 键和鼠标滚轮缩小界面就会出现同意协议,点击后即可下载

~

三、客户建议

如果您有什么宝贵的建议,可以发送至我们的公共邮箱,我们的公共邮箱是: support@dahuatech.com,请在邮箱里面标注转至 5309 工号,我们这边会进行评估。 感谢您的参与!





大华 400 技术,您身边的服务



主 编:小 宛
美 工:孔公子
封面设计:江南吴彦祖

总 监: 童先森
 特邀嘉宾:大 河、庄 子
 水无痕、明珠老师

