



# 大华400技术月刊

第四期

2016年4月

新梦想  
新担当  
新服务



全球客服技术服务部  
Global Customer Technical Services

扫二维码

加我们售后服务微信



- 使用对象：** 所有用户
- 安防小知识** 大华工程宝（DH-PFM909）的应用
- 操作一点通** 动检抓图发送 Email
- 故障大排查** 图像干扰类问题怎么排查
- 新功能展示** 乐橙手机客户端云存储录像编辑及套餐
- 资讯平台** 怎么联系我们

# 目录

## 安防小知识

- P1 星光级摄像机
- P2 大华工程宝 ( DH-PFM909 ) 的应用
- P8 网络摄像机 IPC 防护等级介绍

## 操作一点通

- P9 同轴控制如何进入 HDCVI 摄像机菜单
- P11 大华 HDCVI 摄像机高清/标清切换方
- P12 IDVR 如何关闭抓图详情
- P13 动态检测录像设置
- P17 动检抓图发送 Email

## 故障大扫除

- P25 在 HDCVI 摄像机上接拾音器，但 HCVR 主  
机上无法录音
- P26 登录设备提示被列入黑名单
- P28 硬盘录像机接 VGA 输出不显示
- P30 图像干扰类问题怎么排查

## 新功能展示

- P33 乐橙手机客户端云存储录像编  
辑及套餐

## 资讯平台

- P36 怎么联系我们
- P38 新内容展示
- P40 客户建议



# 安防小知识

## 一、星光级摄像机介绍

星光级摄像机是指在微光情况下，通常指星光环境下无任何辅助光源，可以显示清晰的彩色图像的摄像机，它区别于普通摄像机只能显示黑白图像，这是人们喜爱星光级摄像机的主要原因之一，在夜间能够彩色成像的摄像机能够极大的提高监控效果。同时，星光级采用了超灵敏度图像传感器和独有的电子倍增、噪点控制技术能够极大地提高摄像机的灵敏度，并且具备 24 小时全彩色实时效果，以满足对夜间高品质监控的需求。

以下左图为非星光级摄像机的照射效果，右图为星光级摄像机的照射效果



另：星光级的摄像机主要是低照度性能（感光性能）更好，对比普通摄像机可以在很微弱的光线下还能呈现比较好的彩色视频效果，但不表示星光级的摄像机晚上一定一直是彩色效果。如果当前亮度低于切换彩色的最低亮度值，摄像机也是会切换成黑白图像的。

## 二、大华工程宝（DH-PFM909）的应用

### 1、网络视频监控测试仪的概述

IPC 网络视频监控测试仪用于 IP 网络高清摄像机、同轴高清和模拟视频监控摄像机等安防监控设备的安装和维护，仪表使用高清触摸显示屏，可显示网络高清摄像机和模拟摄像机的图像，以及云台控制，触摸操作和按键操作，使用更简单。


仪表内置 POE 供电测试、PING、IP 地址查找等以太网测试功能；LED 灯夜晚照明、DC12V 2A 电源输出等功能，提高安装和维护人员工作效率。



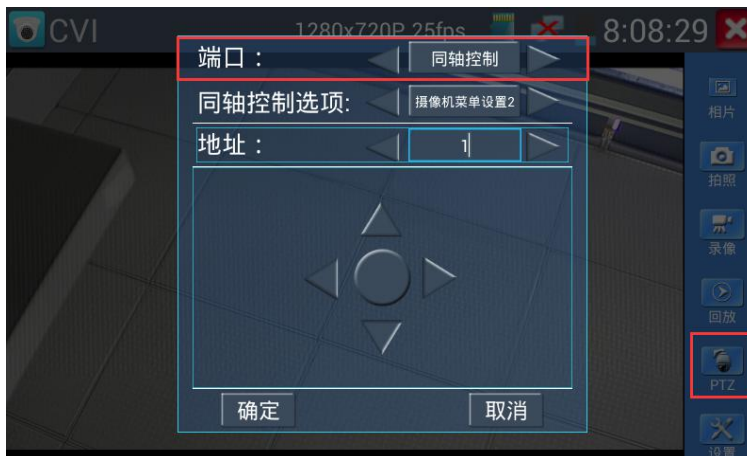
## 2、网络视频监控测试仪的主要功能

	测试IP摄像机，显示高清图像，可拍照、录像及回放，支持大华、海康、科达、三星、天地伟业等指定型号摄像机。
	支持ONVIF摄像机的测试。自动扫描或手动添加IP摄像机，可拍照、录像及回放。
	可将网络摄像机客户端软件移植到仪表中，通过它来观看网络摄像机的图像。
	CVI支持720P 25、30、50、60帧，1080P 25、30帧，支持同轴视控调用设置摄像机菜单。
	可支持GB28181国标。
	模拟摄像机图像显示、云台控制、图像拍照、录像存储及回放。视频亮度、对比度、色彩饱和度可调。
	向模拟视频输出端口发送彩条、测试图、纯白、红、绿、蓝、黑色测试图。可以测试视频传输通道，同时测试显示屏是否有亮点、黑点，以及显示范围是否偏移。
	快速查找IP摄像机的IP地址。
	测试IP摄像机或网络设备的IP地址是否正确，及连通性。
	测试任意两线或两线以上的网线，屏幕上显示连接顺序和网线编号。
	串口调试工具，通过串口、RS485端口发送或接收十六进制代码，可用于捕捉分析PTZ协议代码。
	视频文件播放功能，支持MP4、H.264、MPEG4、MKV等视频文件播放。
	音频文件播放器，支持MP3等音频文件播放。
	晚间照明小灯，在夜间或线井等黑暗地方照明，可选常亮、定时模式。
	测量PSE、PoE交换机的供电电压，显示以太网端口供电的引脚。
	仪表的语言选择、日期和时间、IP地址、休眠时间、背光亮度等设置。

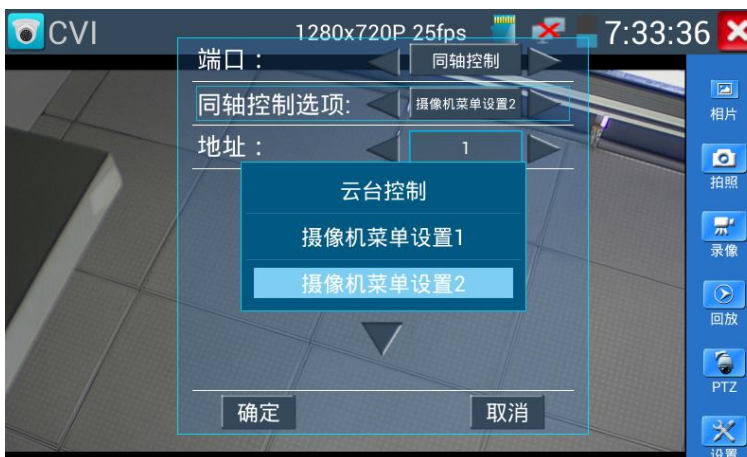
(1) 同轴视控调用球机主菜单

测试 HDCVI 摄像机、快球和 PTZ 云台控制，用手指轻触主界面的  进入该功能。

- 轻触右边工具栏的“PTZ”功能，端口选项选择“同轴控制”



- CVI 调用球机主菜单有两种不同指令，同轴控制选项选择“摄像机菜单设置 1”，若无法调用菜单则选择“摄像机菜单设置 2”



- 地址选项根据球机调用菜单地址设置，一般为“1”。



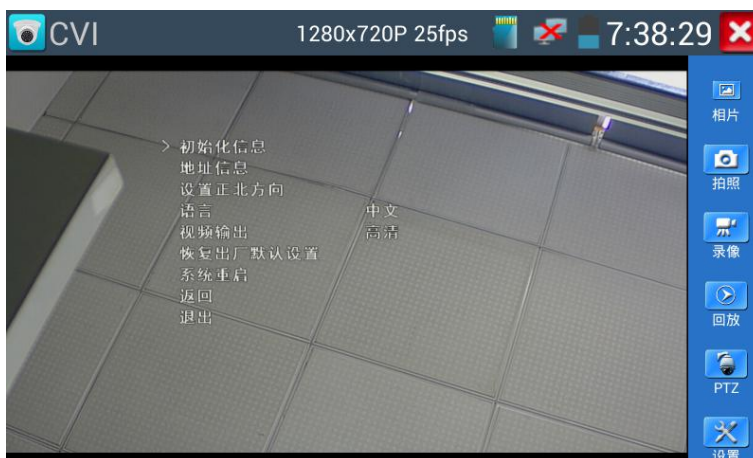
- 参数设置完成后，按键盘“确定键”或点击界面中的按钮，可调出球机主菜单。



- 触屏点击界面方向按钮或按键盘方向按钮可切换菜单选项，按界面“确定”，可退出选项界面。



- 退出选项界面后，球机主菜单显示在仪表屏幕。



- 按仪表的方向键 进行菜单选项切换，按确认键 进入菜单选项



## (2) RS485 调用球机主菜单

- 轻触右边工具栏的“PTZ”功能，端口选项选择“RS485/RS232”

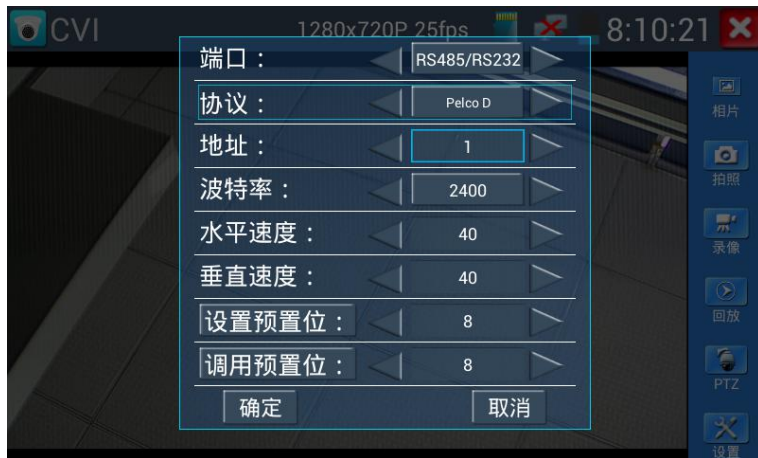


- 协议选项选择球机控制协议

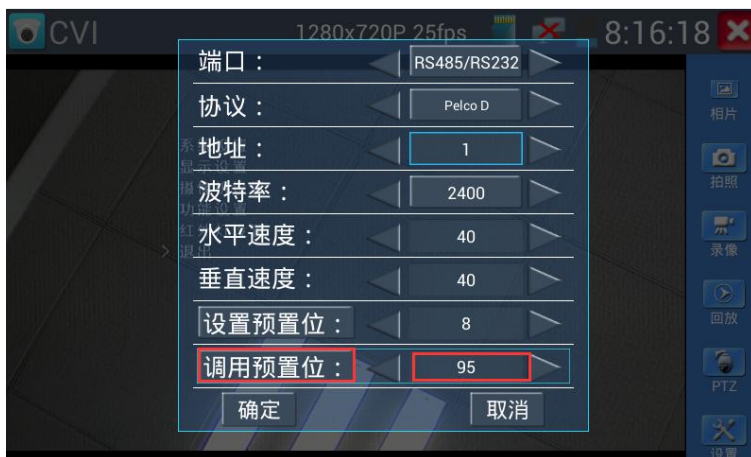








- 地址、波特率必须与将要连接的球机（或解码器）的地址、协议、波特率相同



- 参数设置完成且正确，可对球机进行云台控制，此时可调用球机主菜单。调用主菜单一般是通过调用特定预置位实现，在“调用预置位”选项填入球机调菜单的预置位（一般 CVI 球机调用预置位 95 可调用主菜单），触屏点击“调用预置位”可打开球机菜单。



- 打开菜单后，按仪表的方向键   进行菜单选项切换，按光圈+  进入菜单选项。某些菜单关闭功能使用光圈- 。

### 三、网络摄像机 IPC 防护等级介绍

IP 防护等级是由两个数字所组成。第一个数字表示设备防尘、防止外物侵入的等级；第二个数字表示设备防湿气、防水侵入的密闭程度，数字越大表示其防护等级越高。

具体如下表显示：

防止固体物质入侵 - 第一个数字定义描述		防止液体入侵 - 第二个数字定义描述	
0	无防护。无专门的防护。	0	无防护。无专门的防护。
1	防护 50mm 直径和更大的固体外来物。防护表面积大的物体比如手（不防护蓄意侵入）。	1	防护水滴（垂直落下的水滴）
2	防护 12mm 直径和更大的固体外来物。防护手指或其他长度不超过 80mm 的物体。	2	设备倾斜 15 度时，防护水滴。垂直落下的水滴不应引起损害。
3	防护 2.5mm 直径和更大的固体外来物。防护直径或厚度超过 2.5mm 的工具、金属线等。	3	防护溅出的水。以 60 度角从垂直线两侧溅出的水不应引起损害。
4	防护 1.0mm 直径和更大的固体外来物。防护厚度大于 1.0mm 的金属线或条状物。	4	防护喷水。当设备倾斜正常位置 15 度时，从任何方向对准设备的喷水不应引起损害。
5	防护灰尘。不可能完全阻止灰尘进入，但灰尘进入的数量不会影响设备的正常运行。	5	防护射水。从任何方向对准设备的射水不应引起损害。
6	不透灰尘。无灰尘进入。	6	防护大浪。大浪或强射水进入设备的水量不应引起损害。
		7	防护浸水。在定义的压力和时间下浸入水中时，不应有能引起损害的水量侵入。
		8	防护水淹没。在制造商说明的条件下设备可长时间浸入水中。

# 操作一点通

## 一、同轴控制如何进入 HDCVI 摄像机菜单操作

当 HDCVI 摄像机以高清信号通过同轴线和 HCVR 连接后，需在 HCVR 的“主菜单—>系统—>云台设置”界面中进行如下设置：

- (1) 选择对应的通道号
- (2) 将“控制模式”选为“同轴”
- (3) 将“协议”选为“DH-SD1”或“HD-CVI”
- (4) 摄像机默认地址位都为“1”

具体云台设置界面如下图所示



(5) 保存设置后，单击鼠标右键选择“云台控制”，弹出“云台设置”菜单

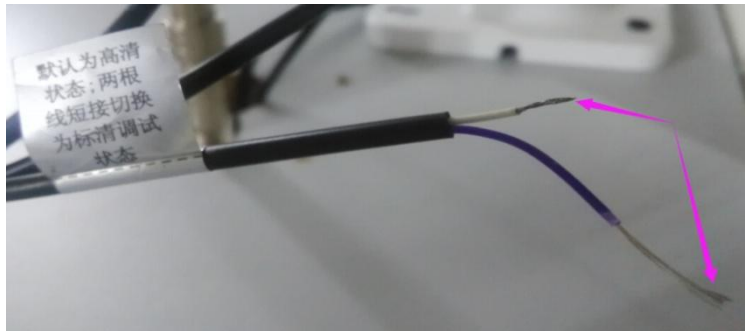


(6) 单击最右边箭头→右上角进入菜单图标→(点击确定) 出来菜单界面，最后通过上下左右方向键和确认键、取消键操作菜单即可 (增加点击光圈+进入菜单的方式)



## 二、大华 HDCVI 摄像机高清/标清切换方式

1、短接线：摄像机标配线缆上有两根裸线，短接则切换标清输出，断开则切换高清输出



2、五向按键：长按摄像机菜单按键中间的按键十秒左右后松开，可以实现高清/标清互切功能



3、自适应：进入到摄像机菜单选择自适应（高级功能—>自适应开启）



### 三、IDVR 如何关闭抓图详情

鼠标右击，点击人脸隐藏即可（如果鼠标右击之后没有这个选项的，确认程序版本是否是最新程序 2015. 2. 4，如果是 2014. 8. 18 先升级到最新程序）



## 四、动态检测录像设置

1、鼠标右键进入设备主菜单—>第三排的事件

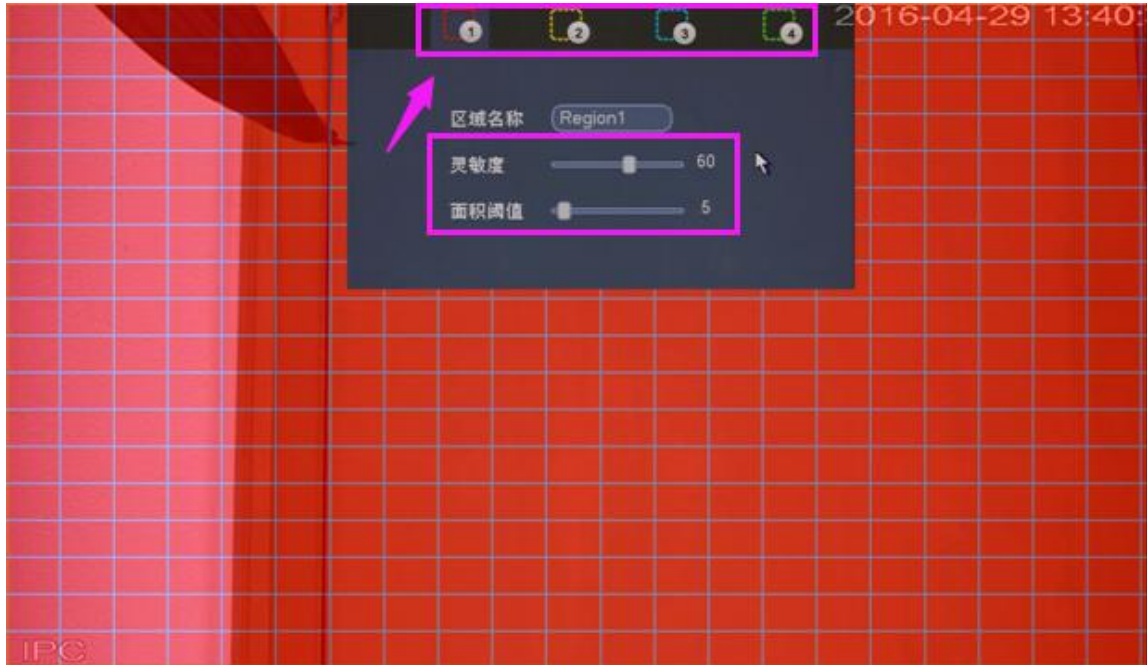


2、视频检测—>动态检测—>选择通道号—>启用或使能打钩—>选择对应的录像通道（**建议通道号和录像通道一一对应**，区域设置默认是照射到的整个区域都是有效区域，布撤防时间段默认是 24 小时，如果还需其他功能的，可根据自己需求打钩）

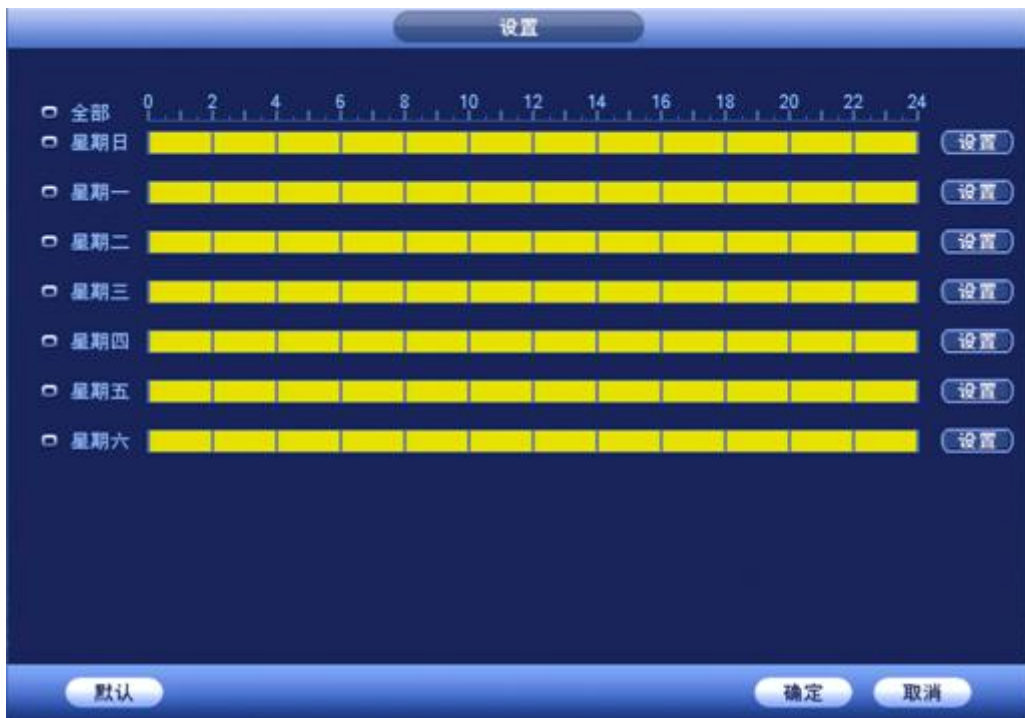


注：

(1) 区域设置可以划分为四个区域，每个区域可以设置不同的灵敏度和面积阈值（灵敏度值越高越容易触发；面积值越高越不易触发）



(2) 布撤防时间段默认是 24 小时，如有特殊需求可点开“设置”按钮进行相应设置

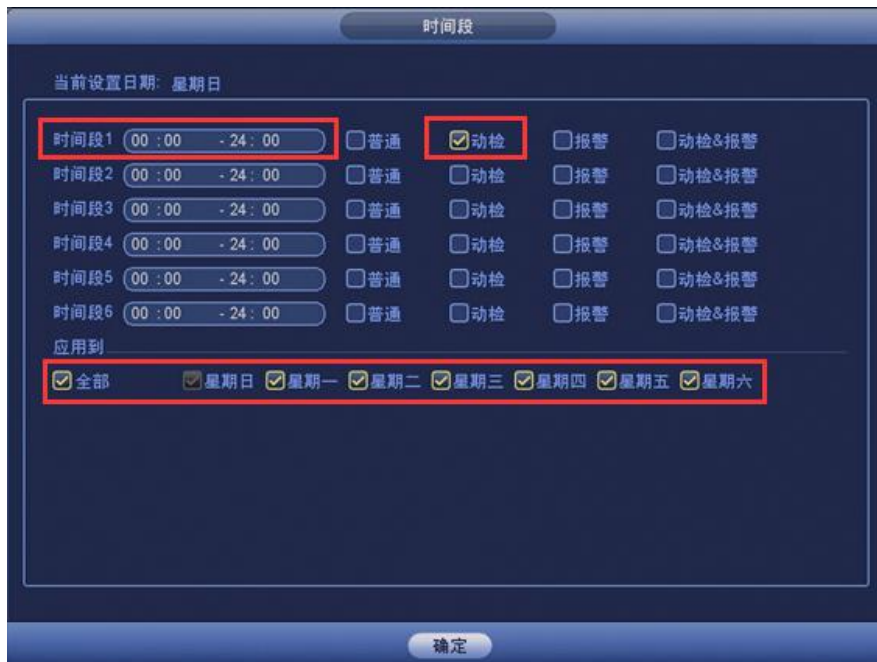




3、主菜单—>第三排的存储—>录像设置—>选择通道—>点开后面设置图标



(3) 选择时间段（默认 24 小时）—>把“动检”打钩（如果只需要动检录像，只勾选动检，其他类型可以取消）—>应用到全部（以上可根据自己的需求进行设置）—>确定



设置后的条纹会变为黄色，界面如下图所示，点击“应用”→“确定”即可保存



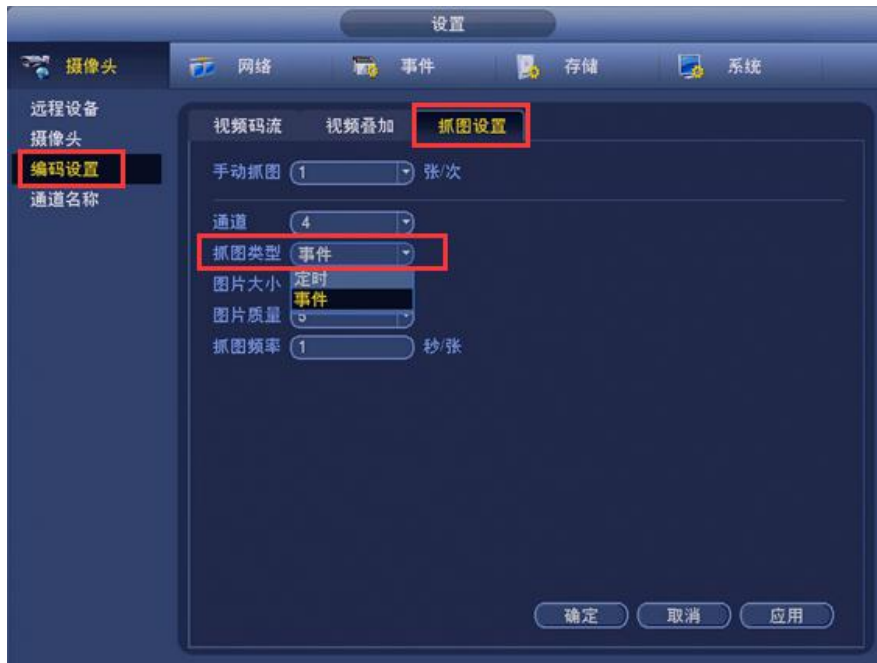
4、选择录像控制，把主码流选择自动



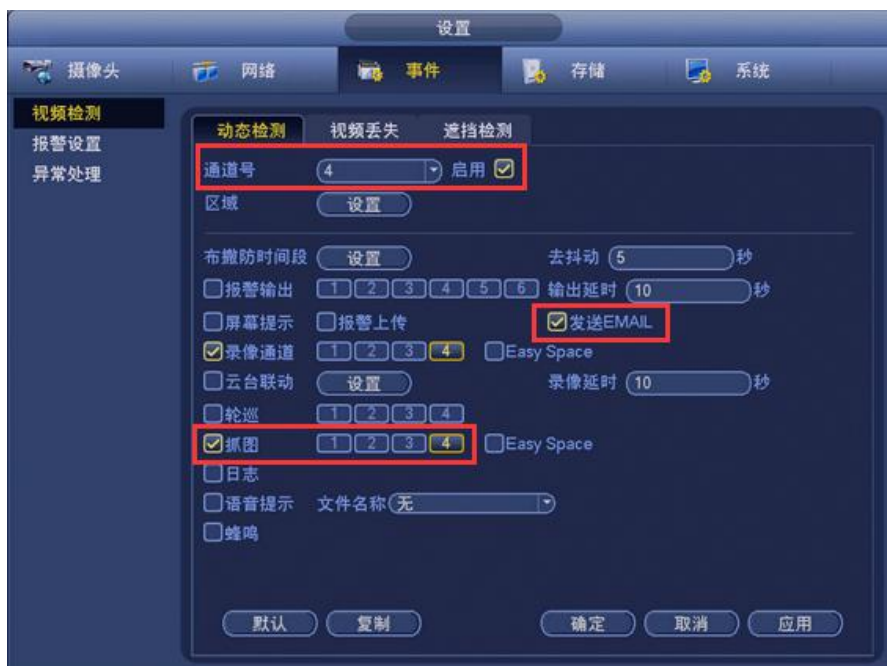
## 五、动检抓图发送 Email

### 1、动态检测抓图设置

(1) 鼠标右键主菜单—>摄像头—>编码设置—>抓图设置—>选择对应通道—>抓图类型选 “事件”， 设置相应图片的属性及抓图频率



(2) 主菜单第三排的事件—>视频检测—>动态检测—>选择通道号—>启用或使能打钩—>勾选发送 EMAIL—>勾选抓图(如还需其他功能,可根据自己需求勾选相应选项)



(3) 主菜单—>存储—>录像设置—>选择抓图—>选择通道—>点开后面设置图标—>选择时间段（默认 24 小时）—>把“动检”打钩（如果只需要动检录像，只勾选动检，其他类型可以取消）—>应用到全部（以上可根据自己的需求进行设置）—>确定



(4) 选择录像控制，把对应通道的抓图选择开，应用—>确定



## 2、邮箱账号注意事项：

- (1) 必须开启 SMTP 服务，方能在第三方登录并发送邮件。
- (2) 检查邮箱是否要求第三方登录必须使用特殊密码。  
(如 QQ 邮箱要求“授权码”，163 邮箱要求“授权密码”，可通过邮箱账户了解)。
- (3) 检查邮箱是否要求第三方登录必须采用加密方式。

## 3、国内主流邮箱测试情况

邮箱	SMTP服务器	加密方式	端口	备注
QQ	smtp.qq.com	SSL	465	1、加密方式不能选“NONE”。 2、邮箱至少开通“SMTP”服务。 3、密码必须采用“授权码”， QQ 登录密码、邮箱独立密码均不行。
		TLS	587	
163	smtp.163.com	SSL	465/994	1、邮箱至少开通“SMTP”服务。 2、密码必须采用“授权密码”，登录密码不行。
		TLS	25	
		NONE	25	
Sina	smtp.sina.com	SSL	465	1、邮箱至少开通“SMTP”服务。 2、密码采用邮箱登录密码。
		NONE	25	
126	smtp.126.com	NONE	25	1、邮箱至少开通“SMTP”服务。 2、密码采用邮箱登录密码。

## 4、QQ 邮箱设置步骤

### (1) 登录邮箱

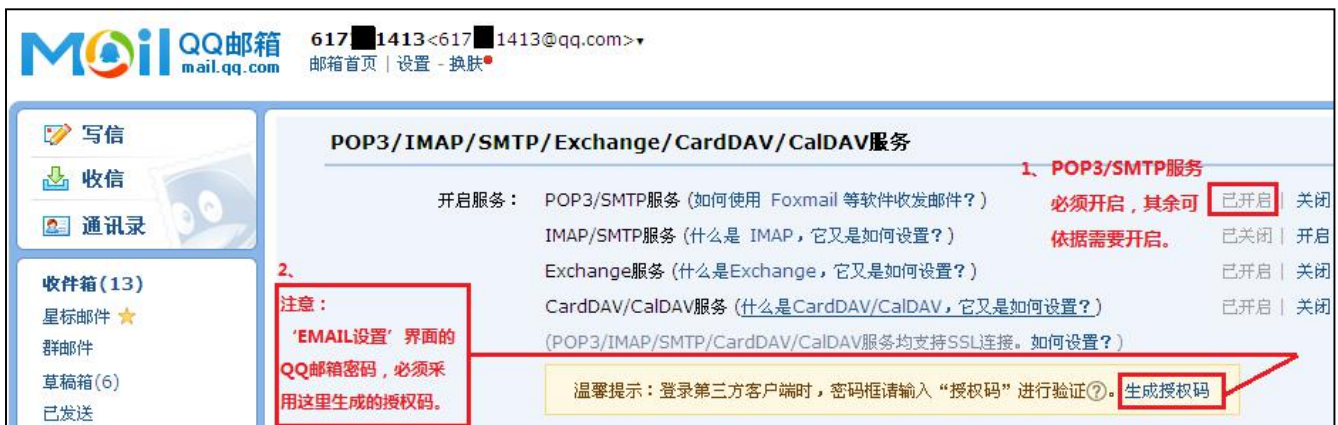


(2) 进入邮箱“设置”-“账户界面”



(3) 下拉到服务列表，依据需要开启相关服务，“POP3/SMTP”服务必须开启。

备注：若有特殊要求，建议全部开启。



(4) “生成授权码”，就是邮箱的登录密码。



说明：当 QQ 密码、独立密码更改后，需重新生成授权码作为登录密码。

### 什么是授权码，它又是如何设置？

#### 什么是授权码？

授权码是QQ邮箱推出的，用于登录第三方客户端的专用密码。

适用于登录以下服务：POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV服务。

温馨提醒：为了你的帐户安全，更改QQ密码以及独立密码会触发授权码过期，需要重新获取新的授权码登录。

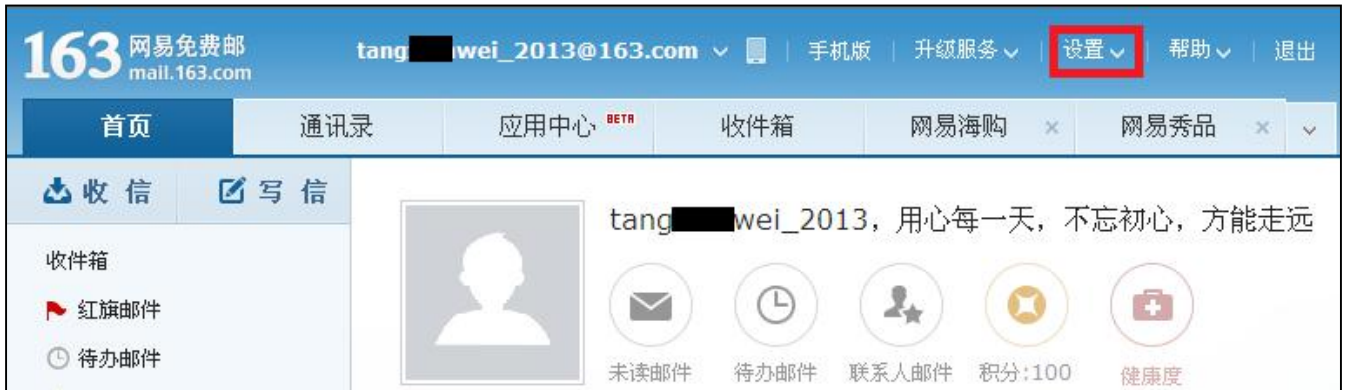
#### (5) 设备端“EMAIL 设置”说明（以网页访问为例）

设置—>网络—>Email 设置—>启用打钩—>SMTP 服务器、端口、加密方式需要对应（参考以上表格）—>用户名为 QQ 号—>密码为授权码—>发件人和收件人填写对应邮箱—>选中支持附件—>点击邮件测试—>测试成功后点击确定



## 5、163 邮箱设置说明

### (1) 登录 163 邮箱



### (2) 进入邮箱“设置”->“POP3/SMTP/IMAP”设置，单击“客户端授权密码”。





(3) 开通“客户端授权密码”后，改密码即为 web 端邮箱的密码，请记住。



若遗忘授权密码，可依据下图步骤进行重置。



(4) 设备端“EMAIL 设置”说明（以网页访问为例）

设置—>网络—>Email 设置—>启用打钩—>SMTP 服务器、端口、加密方式需要对应（参考以上表格）—>用户名为 QQ 号—>密码为授权码—>发件人和收件人填写对应邮箱—>选中支持附件—>点击邮件测试—>测试成功后点击确定



# 故障大扫除

## 一、在 HDCVI 摄像机上接拾音器，但 HCVR 主机上无法录音

1、支持音频接入的 HDCVI 摄像机，确保接的是有源的拾音器，并且拾音器和音箱对接是能正常听到声音的

2、在 HCVR 主机的主菜单—>摄像头—>编码设置，选择对应通道，把音频/视频后面的三个方框全部选中，音频源选择同轴

注：如果拾音器是接在 HCVR 主机上的，音频源需选择本地



## 二、登录设备提示被列入黑名单

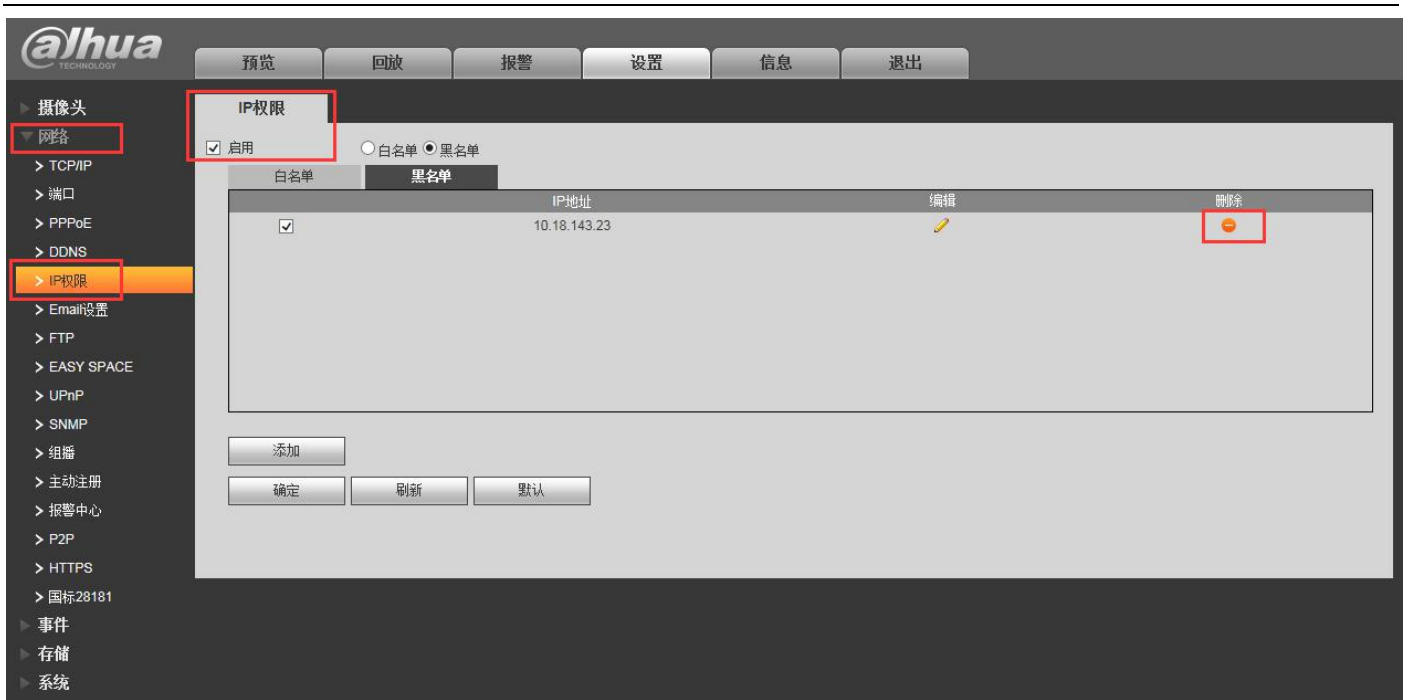
现象：登录设备时提示被列入黑名单、不在白名单内或 IP 受限



解决方案：在设备的网络设置中有 IP 权限，白名单和黑名单里面的 IP 地址都删除，并且把启用取消，正常情况下是没有开启的。

如果知道白名单内的 IP 地址或不在黑名单内，可用电脑网页登陆取消，如下图





如果不了解设置的 IP 地址，建议接显示器操作，主菜单—>第三排的网络—>IP 权限—>把白、黑名单内的 IP 地址删除，取消启用的勾即可。



注：白名单指的是**只有在白名单内的 IP 地址才能访问这台设备**，而黑名单指的是**在黑名单中的 IP 地址是不能访问这台设备的**。

### 三、硬盘录像机接 VGA 输出不显示

硬盘录像机接显示器是全黑的，提示无信号或不支持，画面分割线也没有的情况



(1) 首先确认硬盘录像机是否正常启动（正常启动时会有“嘀”的一声）

(2) 若设备正常启动，前面板有按键的，开机启动中长按 SHIF 键或空心向上箭头的按键，可切换输出分辨率，若不行下一步

(3) 若有 BNC 接口，可通过 BNC 接入监视器，调节分辨率，在主菜单第三排的系统—>显示输出—>分辨率中调节



(4) 如果没有 BNC 输出的，建议电脑网页访问设备调节分辨率测试，在设置—>系统设置—>显示输出—>分辨率中调节



(4) 若更换所有的分辨率均不能输出画面请更换 VGA 线和显示器测试（如果显示器的信号通道是 HDMI 的，需要调节为 VGA）

(5) 将设备送维修站进行实物检测

## 四、图像干扰类问题怎么排查

干扰简单理解：主要是指其它信号源对本设备正常信号源造成的干扰现象

### 【现象描述】

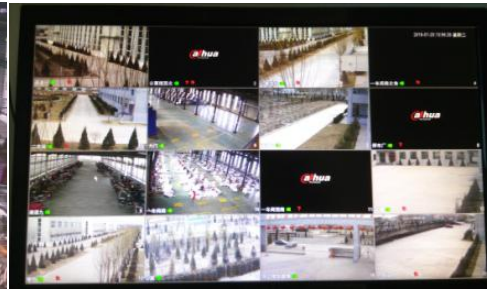
一般干扰现象有：白点、细密横条纹、图像扭曲、滚动色条、闪烁条纹等。其中白点很可能是强电干扰，画面异常和图像扭曲可能是同轴线路上出现的问题，不规则密纹和滚动横纹很可能是电源引起的干扰。此外，细密扭曲等现象很可能是多种因素引起的结果，在问题排查时不能武断判定引起问题的原因，最好是实事求是从最基本的地方开始排查。



**闪烁条纹**



**细密条纹**



**画面异常**



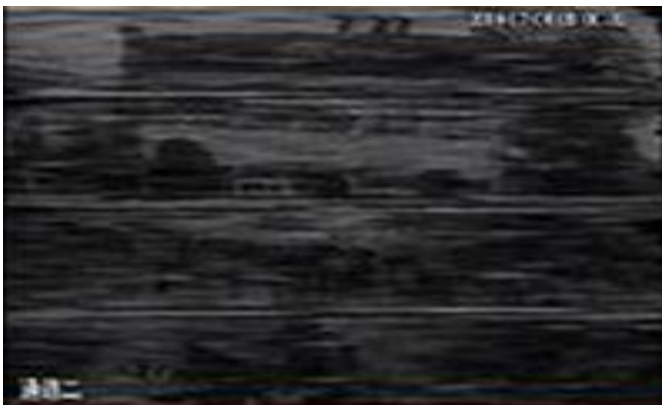
**不规则密纹**



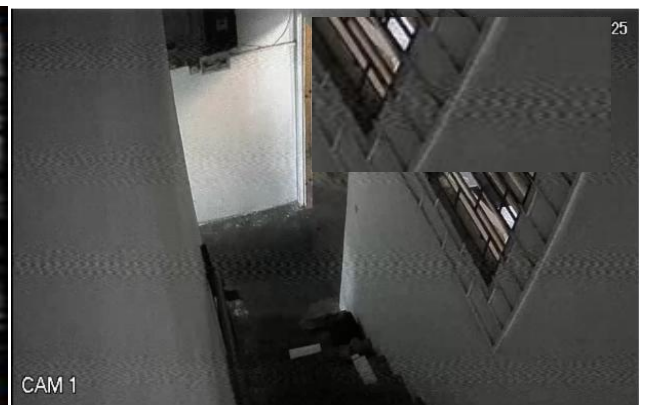
**白点**



**细密扭曲条纹**



**图像扭曲**

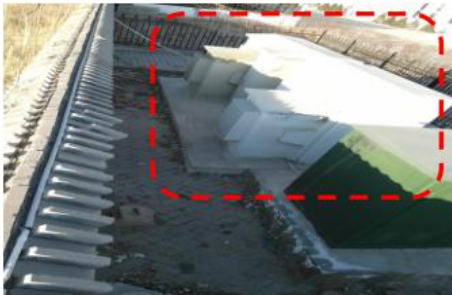


**滚动横纹**

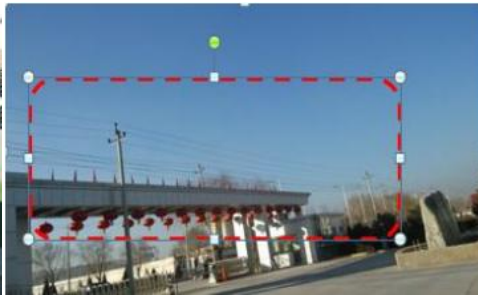


## 【可能的干扰源】

HDCVI 摄像机的干扰源主要来自：高电压、强磁场和大功率设备等，引入路径无非是：电源引入、视频线引入和磁场耦合。所以在进行现场排查时，需要多留意这些干扰源。



**大功率设备**



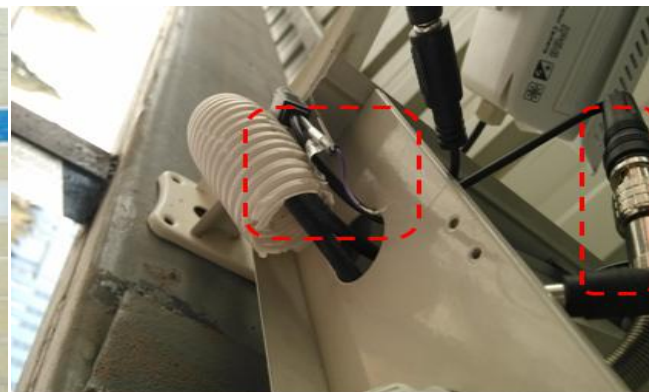
**高电压**



**强磁场环境**



**混合走线**



**BNC 头、高标清切换线引入**

## 【排查方式】

(1) 排查现场设备的供电方式：集中供电还是单独供电，电压是否达到设备额定工作电压。

(2) 电源和视频线是否有拼接，是否有用网线代替同轴线的现象，走线是否经过高电压和强磁场环境，是否有和强电混合走线的情况等。

(3) 首先验证设备自身是否正常，其次验证传输链路是否良好，包括光纤、同轴线等，同时也将一些基本的解决办法一起验证，比如更换电源、屏蔽线缆或是使用抗干扰器等，试试在这些办法后图像是否有变化，同时也给后续的排查提供依据。

## 【解决办法】

对于干扰问题，目前还没有一种办法能解决所有问题，这里提供的只是基本的解决办法。

(1) 对于集中供电引起的串扰等问题可将设备进行单独供电或使用电源隔离模块。

(2) 对于磁场耦合引入的干扰可使用屏蔽线缆或将同轴线用锡箔纸包裹。

(3) 对于长短不一的同轴线问题造成的干扰可使用衰减器试试。

另外，由于线缆拼接和高电压引起的干扰问题，最好重新进行走线了！

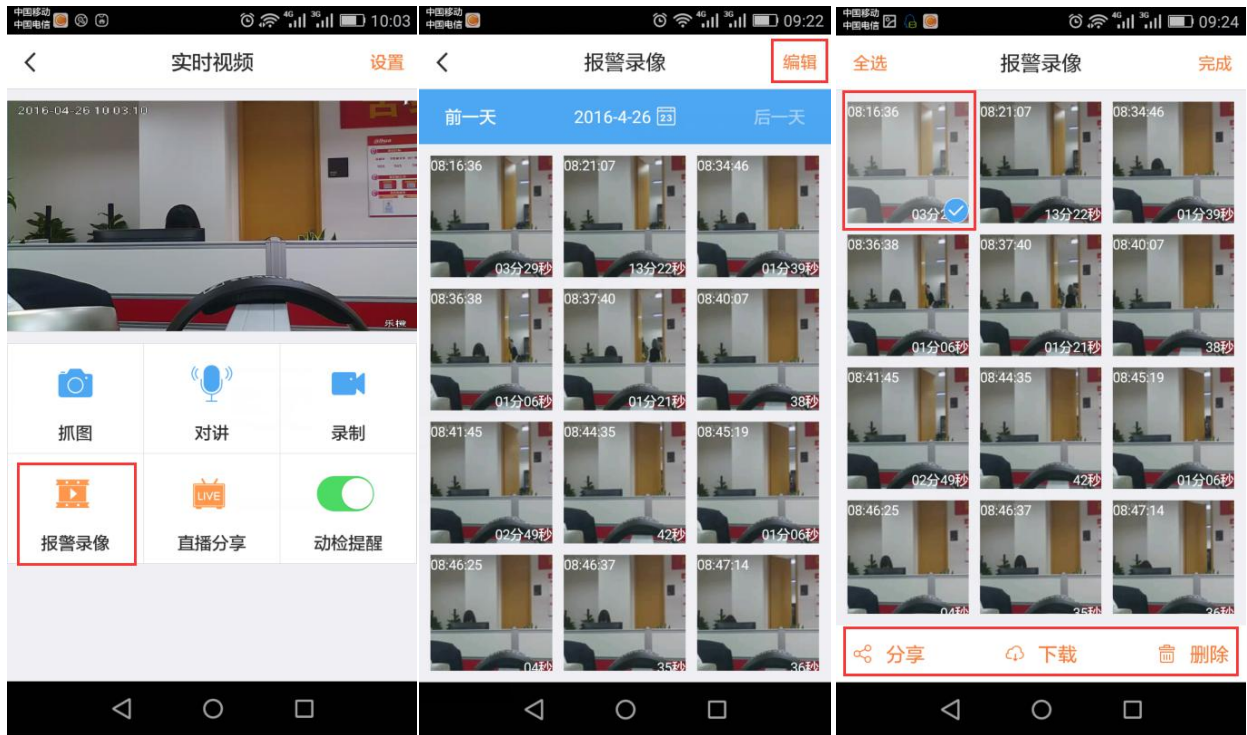
# 新功能展示

## 一、乐橙手机客户端云存储录像编辑及套餐

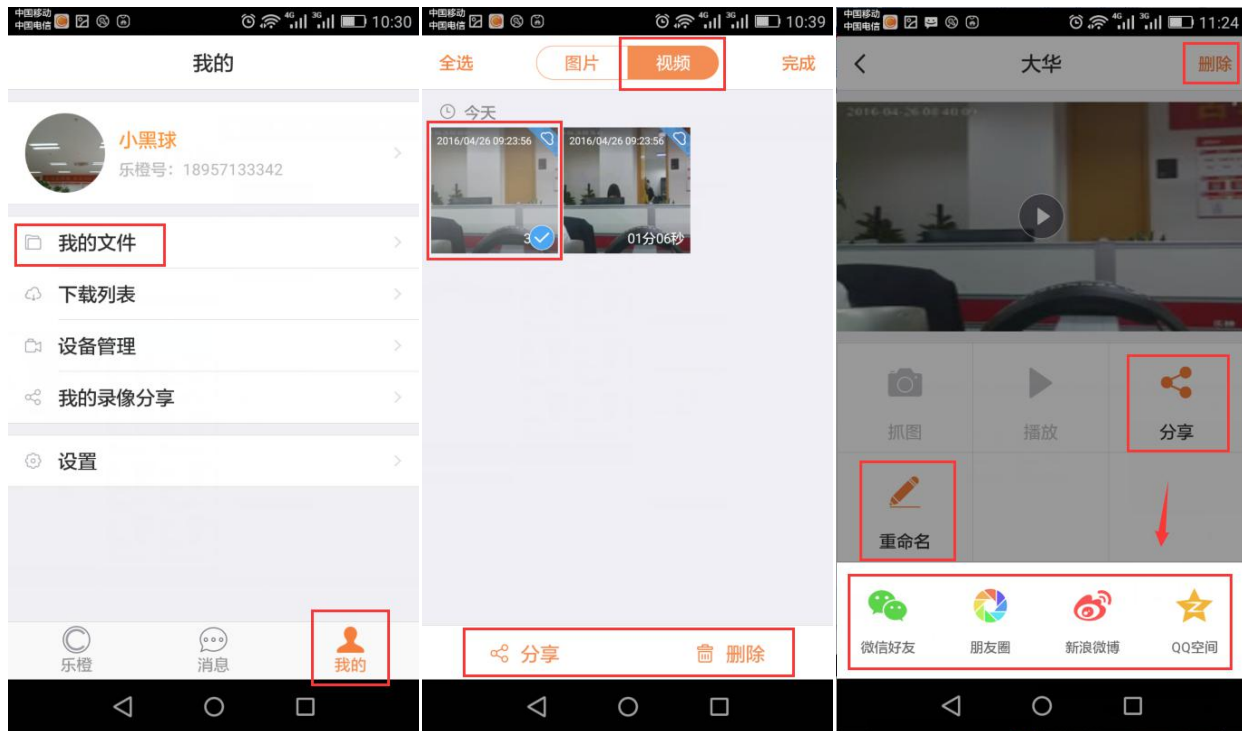
### 1、云存储录像的下载、分享和删除

在客户端上点开乐橙—>报警录像—>点击右上角的编辑—>选中录像，界面下面会出现“分享”、“下载”、“删除”三个选项

注：下载和删除可以批量操作，但是分享只能一段一段操作，可分享至微信好友、朋友圈、新浪微博和 QQ 空间



下载录像后，可以在“我的”→“我的文件”中进行查看，点击右上角的编辑可以选择录像文件进行分享或删除，点开录像文件也可以进行分享及将录像文件重命名



## 2、云存储套餐

可以点击购买云存储套餐，分7天和30天的年卡套餐，需联系大华销售购买，TP1/TC1 点击试用套餐可获得周期为3天的动检录像，目前可一直使用，暂无到期时间。



## 云存储充值卡



### 小知识

录像分享：最多分享 50 条

设备共享：每个通道最多分享给 10 个账号

访问数量：手机客户端用同一个账号同时访问数量暂时没有限制

直播分享：每个直播链接有效期为 7 天，7 天以后失效，需要重新分享一次

设备添加：同一个账号只能添加一个乐盒，智能配件最多 27 个，建议不要超过 20 个，其他设备暂无数量限制，所有接入乐橙云的设备，一台设备只能添加到一个账号

# 资讯平台

## 一、怎么联系我们？

### 1、企业在线 QQ

我们的企业 QQ 号为 4006728166（工作时间为周一至周五 9:00 到 18:00）

登录大华官网：[www.dahuatech.com](http://www.dahuatech.com)

服务支持 **联系我们**

在线邮箱  
ONLINE MAILBOX  
邮箱：[support@dahuatech.com](mailto:support@dahuatech.com)

电话服务  
PHONE SERVICE  
电话：400-672-8166

在线支持  
ONLINE SUPPORT  
QQ交谈

服务邮箱  
服务网点  
维修查询

400-672-8166

### 2、微信扫一扫官网二维码或搜索公众号“浙江大华售后服务”就可以关注我们

大华，让监控更简单！

请扫一扫关注  
“浙江大华售后服务”

新梦想 新担当 新服务 **alhua**  
TECHNOLOGY

### 3、售后服务 APP

安卓版



苹果版



PC 电脑直接下载 APK 地址为：

<http://mapp.dahuatech.com/dhsysweb/apk/dahuaServices.apk>

### 4、售后服务热线 **400-672-8166**

为更好的服务客户，大华 400 热线升级平台，您可以按语音提示按键来选择进线方式，合作伙伴请按 0，联网问题请按 1，密码问题请按 2，乐橙问题请按 3，录像机问题请按 4，摄像机、球机问题请按 5，其他类问题请按 6，投诉及建议请按 9，我们将为您提供更优质的服务！

合作伙伴请按渠道编码进入，渠道编码在授权书上有标明，详情可联系对应办事处的销售。



## 二、新内容展示

### 1、官网更新了操作视频

在官网的服务支持--操作视频--明珠讲堂系列

新增：智能分析-客流量统计、人脸检测和球机云台功能-预置点、开机动作等

服务政策

操作视频 **网络访问演示视频**

- 第十二课--浙江大华同轴球机之云台功能-预置点、开机动作等
- 第十一课--浙江大华菜单讲解之智能分析功能-客流量统计、人脸检测
- 第十课--浙江大华菜单讲解之智能分析功能-入侵检测、物品看护
- 第九课--浙江大华菜单讲解之乐橙摄像机添加介绍
- 第八课(下)--浙江大华网络视频解码器使用讲解
- 第八课(上)--浙江大华网络视频解码器产品介绍
- 第七课(下)--浙江大华客户端SmartPSS应用(高级篇)
- 第七课(上)--浙江大华客户端SmartPSS应用(基础篇)
- 第六课--浙江大华录像机菜单讲解之接入乐橙云篇
- 第五课--浙江大华录像机菜单讲解之客户端安装篇

首页12尾页 转到:  页GO跳至1页

明珠讲堂系列

客户意见建议反馈表

400-672-8166

服务邮箱

服务网点

维修查询

### 2、微信公众号更新了明珠讲堂视频第十一期和录像查询操作

在对话框中输入关键字可以搜索到相关操作视频

浙江大华售后服务

4月15日 晚上19:39

明珠讲堂

大华安防, 明珠讲堂第十一期

视频关键字大搜索

录像查询之智能检索

录像查询之录像去哪儿

4月17日 下午14:44

浙江大华售后服务

11:49

客户端

电脑和手机客户端设置视频

4月29日

电脑和手机客户端设置的操作视频

查看全文

微官网 服务支持 客服助手



3、官网更新的设备升级程序包 (<http://download.dahuatech.com/kit.php>)

新更新的程序名称有：

DH\_NVR4xxx\_Chn\_P\_V3.201.0000.1.R.20160409.bin;

DH\_NVR7xxx\_Chn\_P\_V3.200.0000.0.R.20160412.bin;

DH\_NVR11xxHS\_Chn\_P\_V3.210.0000.5.R.20160409.bin;

DH\_NVR4XXX-4K\_Chn\_P\_V3.210.0003.0.R.20160409.bin;

DH\_HCVR7xxx(V2.0)\_Chn\_P\_V3.210.0001.0.R.20160322.bin;

DH\_IPC-HFW1XXX-Alps\_Chn\_PN\_V2.420.0000.8.R.20160318.bin;

DH\_IPC-HFW2XXX-Alps\_Chn\_PN\_V2.420.0000.10.R.20160409.bin;

DH\_IPC-HX4X2X-Themis\_Chn\_PN\_Stream3\_V2.400.0000.28.R.20160329. bin;

DH\_SD-Zi-Themis\_Chn\_PN\_Stream3\_IVS\_V2.400.0000.12.R.20160320.bin。



首页

工具软件

SDK开发

说明书

设备升级程序包

首页 > 设备升级程序包

## 设备升级程序包

DEVICE UPGRADE KIT



### 乐橙云产品

- > 乐橙云网络摄像机 (IPC)
- > 乐橙云网络硬盘录像机 (NVR)
- > 乐橙云网络硬盘录像机 (HCVR)

### 前端产品

- > 网络摄像机 (IPC)
- > 网络球机 (SD)

### 存储产品

- > 网络硬盘录像机 (NVR)
- > 数字硬盘录像机 (HCVR)
- > 数字硬盘录像机 (DVR)

### 程序升级方法

- > 程序升级方法及工具

**注意：设备升级有风险，请务必确认是否有升级的需要；**

**请务必确认此程序包是否对应您的设备，升级之前请参考升级方法；**

**请严格参考升级方法升级操作，在升级过程中，请勿断电，耐心等待设备**

**自动重启。**

#### 4、官网下载文件的时候需要同意许可协议



如果无法显示“同意协议”的解决方案：

- (1) 建议使用 IE 浏览器登录大华官网下载
- (2) 按住 Ctrl 键和鼠标滚轮缩小界面就会出现同意协议，点击后即可下载



### 三、客户建议

如果您有什么宝贵的建议，可以发送至我们的公共邮箱，我们的公共邮箱是：  
support@dahuatech.com，请在邮箱里面标注转至 5309 工号，我们这边会进行评估。  
感谢您的参与！

# 大华 400 技术，您身边的服务



主 编：小 宛

总 监：童先森

美 工：孔公子

特邀嘉宾：大 河、庄 子

封面设计：江南吴彦祖

水无痕、明珠老师