

# 大 年 400 技 木 月 刊 <sup>第+二期</sup> 2016 年 12 月



扫二维码

加我们售后服务微信



使用对象:	所有用户
安防小知识	红外摄像头安装指导
操作一点通	电动变焦 IPC 镜头控制调焦方式
故障大排查	乐橙摄像头添加失败排查方法
新功能展示	乐橙客户端 2.6 版本新功能介绍
资讯平台	怎么联系我们



長目

安防小知识

- P1 录像指示灯介绍
- P2 红外摄像头安装指导



P5 电动变焦 IPC 镜头控制调焦方式 P10 常用鱼眼 IPC (视频)矫正预览方式介绍 P16 NKB3000 解码回放操作



P20 录像机八画面分割双击无法放大

P21 IPC 红外夜视问题

P30乐橙摄像头添加失败排查方法

新功能展示

P34 乐橙客户端 2.6 版本新功能介绍



P40 怎么联系我们

P43 新内容展示

P46 客户建议





# 安防小知识

### 一、录像指示灯介绍

1、录像机前面板的 1-16 个指示灯代表的是录像指示灯,如下图



灯灭:一般表示该通道没在录像、设备没装硬盘、没接摄像机等 灯亮:

(1) 若是 16 路及以下的设备表示对应通道在录像

(2) 若是 32 路设备

①开启 1-16 通道的录像, 17-32 通道未开启录像, 指示灯慢闪

②未开启 1-16 通道的录像, 17-32 通道开启录像, 指示灯快闪

③1-32 通道全部在录像,录像指示灯长亮

录像机通道	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
录像指示灯	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
录像机通道	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32



二、红外摄像头安装指导

1、上盖组件三颗螺钉需要安装到位,若没有安装到位会影响挡光圈和透明罩接触,导致杂光(最直观判断是透明罩与挡光圈接触处有压痕)。



2、确保球罩表面无脏污,透明罩表面脏污会形成红外漫反射,导致图像模糊,很小的脏污也有可能影响。

注意: 一定要调试安装完后再撕掉球罩保护膜







3、灰尘较大场所需要定期清理透明罩,可使用无尘布和酒精清理透明罩,不可任 意使用抹布,会刮花透明罩。



4、设备尽量远离墙角和墙壁,红外灯较强,通过墙壁反射进入镜头,造成杂光(图 示红色线代表红外光线)







5、设备安装位置不能距离正前方遮挡物过近

(1)设备安装位置不能距离正前方遮挡物过近,容易造成红外反光(图示红色线 代表红外光线)。

(2) 安装于户外,正前方近距离的树枝和树叶也有可能影响



6、两台红外设备不能对射或有强光正对镜头。两台红外设备对射或设备正对强光 光源会影响设备成像。





# 操作一点通

一、电动变焦 IPC 镜头控制调焦方式

1、方式一: WEB 访问 IPC 进行调节

步骤:WEB 登录一预览一点击左下角聚焦缩放图标一右上角出来聚焦缩放界面一调 节缩小和放大(聚焦不用调节,默认自动聚焦)。如下图示:







2、方式二:电动变焦 IPC 接入 NVR 后通过 NVR 调节(前提:NVR 支持自动聚焦) 步骤:NVR 本地接显示器实时预览一右键点击 IPC 画面选择自动聚焦一左下角出来 聚焦缩放界面一调节缩小和放大(聚焦不用调节,默认自动聚焦)。如下图示:



或者 WEB 访问 NVR一设置一摄像头一自动聚焦一调节变倍(聚焦不用调节,默认自

动聚)







或者 SMART PSS 访问 NVR 打开对应电动变焦 IPC 的画面一云台设置一变倍和聚焦

调节



新版 SMART PSS2.0版本访问 NVR 打开对应电动变焦 IPC 画面—云台—变倍和聚焦

调节





3、方式三: DSS7016 客户端访问 IPC 进行调节

步骤:预览一打开画面一右键点击画面选择电动聚焦一左下角出来聚焦缩放界面 一调节缩小和放大(聚焦不用调节,默认自动聚焦)。如下图示:



**注意**:在设备管理中添加电动变焦 IPC 时,功能要选择支持电动变焦,否则无法 实现

基本配置	业务配置	航行航行器 X		×
组织管理	用户管理	輸入信息		
🔔 itä	「「 通道	添加方式: IP地址 v 厂商类型: 大华 v		
		视频服务器: 我是2557100 v 电用户:admin •		
_		IF地址: 172.22.0.116 * 密码: •••••	28 <b>a</b>	门禁  ▶
400呼叫中,	<u>ம்7100</u>	设备端口:37777 新羅組织:400坪叫中心7100 ·		
呼出第一	·组	****		
呼出第二	组	Scal April		
网络组	.9 <u>8</u> .	设备详细		
工程师组		设备名称: DH-IPC-HDBW3202 + 设备序列号:		
		设备类型: IPC ▼ 设备描述:		
			在线	/×\$
			在线	/×\$
		视频通道 报警输入通道 报警输出通道	在线	/×0
			在线	/×\$
			在线	/×\$
		▼ 1 () () () () () () () () () () () () ()	在线	/×Q
			一在現	/×Q
			1 住线 左線	1 × 4
			在线	1×0
			在线	1×8
			在线	/×0
			在线	/×\$
			在线	1
		确定 取消	在线	
		共 32 条记录 (( <1 / 2	> > ]]跳转至	页 60 🔻



4、方式四: Smart PSS 客户端访问 IPC 进行调节

步骤:设备管理添加设备在线后一预览一打开画面一选中视频画面或者双击视频 单画面显示一左下角出来聚焦缩放界面一调节缩小和放大(聚焦不用调节,默认自动 聚焦)。老版本如下图示:



新版本打开电动变焦 IPC 画面一云台一变倍和聚焦调节,如下图所示:



注意: 不支持电动变焦 IPC 操作没有左下角的云台控制界面。电动变焦 IPC 按键 方式调节变焦功能方式(设备需支持),具体请参考操作说明书





### 二、常用鱼眼 IPC(视频)矫正预览方式介绍

1、方式一: WEB 访问鱼眼 IPC 实现方式



2、方式二: SMART PSS 客户端访问鱼眼 IPC 实现方式(新老版本一样,不再重复)









3、方式三:鱼眼 IPC 接入 NVR 后,NVR 本地实时预览操作(前提:NVR 支持鱼眼 矫正预览功能)



**альна 浙江大华技市股份有限公司** ZHEJIANG DAHUA TECHNOLOGY CO.,LTD.





WEB 访问 NVR 实时预览:





SMART PSS 客户端访问 NVR 实时预览:





4、方式四: DSS7016 添加访问鱼眼 IPC 实现方式

添加编码器					×
. 绘入信自 ————					
添加方式:	IP地址	•	「商类型:	大华    ▼	
视频服务器:	我是DSS7100	• *	用户:	admin	*
	172.22.0.134	*	密码:	•••••	
设备端口:	37777	*	所属组织:	400呼叫中心7100	*
				获取信息	
- 没条详悟					
设备之称:	EB5400	*	设备应利导。		
设备·石标·	DVR	-	(2番/デクロラ・		
0,874	DYK	·	to the field •		
视频通道报警输入	(通道) 报警输出通道				
通道数	*	码流	: 支持三码流 🛛 🔻 🗌 零通	道编码 🔄 设备接入网关	ŧ
✓         全部启用           ✓         1 通道名称	IP PT7 Domo	功能	: 古持角眼(前)。 摄像头:	*球 • 唯一标识码:	
组播IP	·: 组播	端口	:		
DSS	8	0			? 🖬 – 🗖 🗙
Digital Surveillance System	n 主页 <mark>实时</mark>	预览(	1)		
			2016-1	0-12 17:11:31	<ul> <li>         ・ 组织         ・ 收藏         ・         ・         ・</li></ul>
		×	关闭视频		日 💦 根节点 (1/1)
			视频分享		IP PTZ Dome
	1 10		开始本地录像	1	
	1 00 00		开始手动录像		
	6000		抓图 法法律规则	C. C	
	SAL				
	S-14		播放模式	X	
			画面调节		
	NR -	•	鱼眼安装模式 → ▷ 壁装		
		-	●眼视图模式 → □ 顶装		
			电动影集 日 地装		
		ō	打开对讲		
	C. Land		智能叠加	/	
	1 march	0	轮巡暂停		V
			保存为视频任务		C Q
IP PTZ Dor	ne		报警输出控制 ▶ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■		0 Q
					⇒★ ■・・・・・・・・
	.00				× 🔊 ו 🎴 .





5、方式五:大华播放器,播放鱼眼 IPC 视频文件实现方式







### 三、NKB3000 解码回放操作

第一步:组建好局域网后一进入通用模式—admin 账号登录—设备管理—把解码器和编码器(NVR、DVR等)都添加进来—刷新—状态在线即可

			设备管理			and particular spaces
	编号(DEVC)	设备名称	IP 地址	端口	设备类型	状态
	1	NVR4832-4K	172.22.0.44	37777	NVR	设备在线
	2	NVR6000-4K	172.22.0.27	37777	NVR	设备在线
	3	NVS0904DH	172.22.0.65	37777	NVD	设备在线
						1
					设备添 可以看	加后点击刷新 到设备状态
				₩ A		
	<u>上一页</u> 下	_页 1 G	<b>1</b> /1			刷新
	2捜索 手式	小添加			修改	删除
6	注销用户					う返回上级

第二步:进入用户账号一增加操作员账号一自定义用户名和密码一勾选对应设备 (获取操作权限)一保存

		t	曾加用户	
用户谷	<u>ع</u> (1	密码	● 确认密 <b>ā</b>	5 •
	设备编号	设备名称	IP 地址	端口
	1	NVR4832-4K	172.22.0.44	37777
	2	NVR6000-4K	172.22.0.27	37777
	3	NVS0904DH	172.22.0.65	37777
		ß		
E	—页	下一页 1 GO	1/1 保	存取消
<b>6</b> 2	主销用户			う返回上级





第三步:操作员账号登录一解码回放操作

首先明确输入通道编号一输入列表:

			输入	列表		
	编号(CAM)	通道号	监控点名称	所属设备名称	IP 地址	协议
	1	1	channel_1	NVR4832-4K	172.22.0.44	ТСР
	2	2	channel_2	NVR4832-4K	172.22.0.44	TCP
	3	3	channel_3	NVR4832-4K	172.22.0.44	TCP
	4	4	channel_4 🛛 🔓	NVR4832-4K	172.22.0.44	TCP
	5	5	channel_5	NVR4832-4K	172.22.0.44	TCP
	6	6	channel_6	NVR4832-4K	172.22.0.44	ТСР
	7	7	channel_7	NVR4832-4K	172.22.0.44	TCP
	8	8	channel_8	NVR4832-4K	172.22.0.44	TCP
	上一页	下一页	1 GO 1/4		示在线 同 分:	步 组
6	2 注销用户				う返回	上级

明确解码输出口编号一输出列表:

			输出列表		
	编号(MON)	TV号	所属设备名称	IP 地址	端口
	1	10	NVS0904DH	172.22.0.65	37777
	2	11	NVS0904DH	172.22.0.65	37777
	3	12	NVS0904DH	172.22.0.65	37777
	4	13	NVS0904DH	172.22.0.65	37777
	5	14	NVS0904DH	172.22.0.65	37777
	6	15	NVS0904DH	172.22.0.65	37777
	7	16	NVS0904DH	172.22.0.65	37777
	8	17	NVS0904DH	172.22.0.65	37777
	页	下一页 1	GO 1/2	显示在线	分组
6	注销用户				回上级





进入远程操作一解码输出口编号+MON 选择界面输出口一数字键+MULT 画面分割窗 口选择一数字键+WIN 选择窗口一通道编号+CAM 解码上墙



结束时间点击确定一解码器接的显示器上就会显示回放的画面(键盘显示的画面不变)



**ајћиа** 浙江大华技术股份有限公司



#### 组合按键功能介绍:

数字键+MON 表示:选择对应编号的解码通道

数字键+MULT 表示:进行画面分割选择(只支持均分割画面)

数字键+WIN 表示:选择对应编号的窗口

数字键+CAM 表示:选择对应编号的视频通道

#### 注意事项:

DH-NVS0904DH 同时支持最多四个画面回放,超出回放路数会提示回放失败



# 故障大扫除

一、录像机八画面分割双击无法放大

我司录像机如果画面分割选择 8 画面的时候,双击是没有反应的无法显示成全屏 单画面,双击小画面的时候小画面会显示到大画面的通道上。如下图所示









二、IPC 红外夜视问题

1、红外摄像机晚上画面亮度低

(1) 原因一:设备选型错误

红外设备支持不同的红外距离,所以针对不同环境,所需要照射的红外距离不同, 选型也不一样,采用单灯设备效果图如下:



采用百米红外枪,效果图如下:



原因分析:

两款设备红外功率不同,体现的红外效果不同

解决方案:

针对场景更换选型方案

**ајћиа** 浙江大华技术股份有限公司



(2) 原因二: 红外灯工作异常

设备红外灯工作异常,红外灯亮度太低。如下图:



同型号设备红外正常工作时效果图,如下:



原因分析;

查看设备红外灯是否有亮红色,对比正常设备红外灯亮度要低,红外灯亮度太低 导致补光不足

解决方案:

在确定供电无异常的情况下,可以将设备送维修处检测

**御川山為 浙江大华技市股份有限公司**浙江省杭州市滨江区滨安路 1199 号



(3) 原因三: ICR 日夜滤光片安装反了

滤光片安装错误画面黑,如下图:



正常效果如下:



原因分析:

可能是设备日光片和夜光片装反导致晚上红外灯被日光片过滤掉导致画面很暗 解决方案:

建议将设备发维修处检测处理



- 2、红外摄像机晚上画面有反光
  - (1) 红外枪放在护罩里夜晚红外反光



白天效果:



夜晚红外效果:



альна тесникова итальная в аниа тесниководу со., LTD.



原因分析:

把红外枪安装在护罩内,导致在护罩内壁、护罩前面玻璃和遮阳板上有红外反光 引起的。图片中,白天效果略朦,不够清晰,夜晚图像发朦严重,基本无法视物。是 由于该红外枪装在护罩内,红外光在护罩内部形成反射,干扰到设备的图像效果。

排查方法:

把 IPC 从护罩内取出来测试,看图像效果是否有改善

解决方案:

去掉护罩或者去掉遮阳板,取下护罩前面玻璃,摄像机镜头尽可能靠近护罩前面



(2) 使用场景红外光反射造成反光

图一: 是地面离设备较近, 地面反光造成局部过曝



图二: 红外下远处有强光源, 地面 (大理石) 反光造成局部过曝



原因分析:设备近处有物体,反光会造成画面发白。 解决方案:移动角度,避免相机前有遮挡物。



(3) 半球护罩脏/档光圈没装好造成的红外反光

问题说明: 红外半球夜间在红外灯开启的时候,监视画面出现泛白发蒙,白天正常的情况如下图所示。



红外灯开启后,见下图:



脏的时候效果图:





清理后的效果图,如下:



档光圈没有安装到位导致设备球罩折射红外光到镜头



原因分析及排查:

(一)球罩长时间没有清洁,表面有明显的落灰和污渍导致图片泛白。排查方法, 检查球罩表面是否有明显的污渍或内外壁是否有落灰。

(二)球罩表面有划伤导致红外光多次折射造成漏光图像泛白。排查方法,检查 球罩是否有裂纹或者划伤

(三)施工时拆装设备对焦过程中档光圈没有安装或者是安装不到位,档光圈没 有紧贴球罩内壁或者是档光圈弯折形变。排查方法,检查档光圈是否规范安装。

(四) 客户误认为是水雾引起,但水雾问题非红外情况下也是糊的。



解决方案:

(一)针对球罩表面污渍引起的图像泛白问题,建议定期清洁球罩表面污渍。清 洁方法使用无尘布或者是柔软的眼镜布擦拭,可以沾少许酒精擦拭取出污渍

(二)针对表面划伤的球罩,直接影响到图像效果的建议直接更换。球罩有硬化 球罩。

(三)针对档光圈没有安装或者安装不到位的情况,要求安装档光圈或者是重新 安装档光圈。

3、黑白彩色切换问题

(1)确认场景亮度,光敏电阻有无遮挡,若有遮挡,则将遮挡物移开,或调整设备角度。下图绿色圈起的绿色电阻即为光敏电阻



(2) 若无遮挡, 可在日/夜模式为自动下调整灵敏度

日/夜模式	自动	-
灵敏度	中	•

低灵敏度适用需要晚些切黑白,早些切彩色的情况。高灵敏度适用需要早些切黑 白,晚些切彩色的情况。中灵敏度为默认参数,可适应绝大部分场景,开灯能切彩。

(3) 若还是存在开灯不切彩或是白天不切彩的情况:

原因:彩切黑,黑切彩对亮度各有要求,且彩切黑要求的亮度比黑切彩要低,所 以出现黑白不切彩的情况往往都是当时的亮度正处于彩切黑所需的亮度值与黑切彩所 需的亮度值之间。





#### 三、乐橙摄像头添加失败排查方法

最新的乐橙客户端2.6版本和TP1/TC1设备20161122版本上对于设备配对的优化,可以更加直观的判断配对失败的原因: (正确添加操作方法参考以下新功能展示)

1、扫描错误的二维码

现象:开始配对以后大概 5 秒钟左右声音提示"接入网络失败"

原因分析:客户扫描的是说明书上的二维码引起,说明书的二维码是乐橙微信公 众号

解决方法: 扫描设备底部或者背面标签上的二维码。

2、没有按配对键

现象: 配对后设备没有任何反应, 一直亮红灯, 不会绿灯闪烁

原因分析: 添加时没有按设备本身的配对按钮

解决方法:设备带电情况下按配对按钮 5S,设备会有语音提示"开始无线配对", 具体按键见下图



ahua 浙江大华技市股份有限公司 ZHEJIANG DAHUA TECHNOLOGY CO., LTD.



3、设备没有收到配对信号

现象:开始配对后,设备上一直绿灯闪烁,没有语音提示(正常现象:设备收到 手机转发的配对信号会有语音提示"正在连接网络")

原因分析:设备没有收到手机转发的配对信号

- (1) 手机没有开启扬声器
- (2) 手机扬声器没有靠近设备
- (3) 手机不支持我们设备所需频段的声波
- (4) 路由器不支持密码转发配对功能

解决方法:

- (1) 打开手机扬声器
- (2) 手机扬声器靠近设备
- (3) 更换其他手机尝试
- (4) 将路由器的无线模式由 11BGN 修改为 11BG 模式

4、连接路由器失败

现象:开始配对后,30S钟左右设备端语音提示"连接路由器失败" 原因分析:连接路由器失败

- (1) 无线密码错误
- (2) 无线密码太过复杂
- (3) 双频路由器,手机连接的是 5G 频段
- (4) 路由器设置无线 MAC 地址过滤
- (5) 无线加密方式不匹配



解决方法:

(1) 核实 WiFi 名称和密码, 输入正确的无线密码

(2) 设置简单的密码,不要包含特殊字符,长度不要超过16位

(3)暂时关闭路由器的 5G 频段,或者 2.4G 和 5G 频段无线设置不同的账号,手 机连接到 2.4G 频段无线再配对

(4)关闭路由器无线 MAC 地址过滤功能,或者将设备的无线 MAC 地址加入到允许 列表中。

(5) 进入路由器将无线加密方式改为 WPA2

5、连接平台失败

现象: 手机客户端 30 秒倒计时结束提示"网络连接超时",设备端语音提示"接入网络失败"(判断连接平台失败之前需要先确认设备连接路由器是否正常。)





原因分析:设备注册平台失败

(1)设备无法连接外网,可能的原因有:路由器设置上网权限、黑名单/白名单、 IP 地址过滤等

(2)网络比较复杂有防火墙等屏蔽了部分网络的访问权限,或者只开放了部分网络的访问权限

解决方法:

(1) 开放设备联网权限,取消设备的黑名单、添加到白名单列表或者 IP 地址允许列表。

(2) 更换网络尝试



# 新功能展示

一、乐橙客户端2.6版本新功能介绍

1、设备添加流程的优化

(1) 新增设备添加前准备操作的引导

在用户进入设备网络配置前(选择有线添加后或者输入WiFi密码以后),引导用 户完成准备工作,包括设备上电、设备连接网线(有线添加)、设备进入配对状态(无 线添加)、手机喇叭对准设备麦克风(无线添加)。





(2) 配对过程中区分连接路由与连接平台

配对区分设备连接路由与连接平台的过程,便于用户定位配对失败在连接路由还 是连接平台

(3) 配对过程中新增倒计时

设备连接路由、连接平台过程中新增倒计时提示,在用户添加时,给用户一个心 理预期值。完成当前步骤后会自动进入下一步骤,使得设备添加交互操作,更流畅;



(4) 配对过程中新增设备语音提示(需要设备端程序更新后才支持)

配对过程中设备新增语音提示,提示包括"开始无线配对"、"路由器连接成功"、 "网络连接中"、"网络连接成功"、"密码错误,请重新输入"、"路由器连接失 败",根据不同的情况有不同的语音提示引导用户完成设备添加;



(5) 配件扫码配对新增倒计时与配件状态上报

配件扫码配对增加配件状态上报,只有备件连接到网关,才算完成配件的扫码配 对;解决原有扫码配对,配对完成后配件离线的问题。



2、新增好友模块

在【我的】中新增【我的好友】模块,乐橙用户与用户间可建立好友关系;目前 好友功能主要体现在设备共享和授权方面,后续会增加更多好友相关功能。

微信登录的用户在添加好友前需先绑定手机;

中国电信	奈 🖼 🗊 10:06 中国电信	<u>i</u> 2	奈 🖼 💷 10:06 中国电	信図	奈 🐩 🔳 10:06
我的	<	我的好友	<	新的好友	
·····································	, @	新的好友	· 0	322348 请求添加你为好友	已添加
□ 我的文件	, <mark>2</mark>	添加好友		<b>小布</b> 请求添加你为好友	已添加
□ 下载列表	, U	暂无备注		028955 请求添加你为好友	已添加
24 我的好友 □	> <u></u>	暂无备注	0	632281 请求添加你为好友	已添加
🗞 我的录像分享	· 0	暂无备注		潜水無痕	已添加
🗟 乐橙商城	· •			请求添加你为好友	
<ul> <li>设置</li> </ul>	• 0				
□	7 🔮				
		$\triangleleft$ O		$\triangleleft$ O	





3、新增设备动检灵敏度设置

用户可在【设备详情】-【动检设置】中设置设备的动检灵敏度,设备动检灵敏度 分为5档,默认档位为第3档,灵敏度1档最低5档最高,用户可根据安装环境需求 增强或降低设备动检灵敏度。

该功能需要前端设备支持,目前仅 TP1 支持,其他暂时不支持(判断方法:动检 设置中是否有动检灵敏度设置项,如果没有则不支持)。

••••• Carrier 🗟	4:34 PM 动检设置		Carrier 🗢	4:34 PM 动检灵敏度	● 100% ■
动检提醒			1 (弱引)		
开启后将会收到动检消。	息		2		
动检提醒时间		>	3 (默认)		~
动检灵敏度		一般 >	4		
			5 (强)		

4、设备共享新增权限选择

之前版本只能通过 PC 客户设置共享权限, 2.6 版本开始手机 APP 端也支持设置共享权限,设备共享过程中新增共享设备权限自定义,权限包括:

- 必选:视频查看;
- 默认勾选:视频控制、报警消息查看、云录像查看;
- 其他:本地录查看、云录像管理、设备管理;
- 除必选选项外,用户可选择是否将其他权限共享个给他人。



共享权限对应具体内容:

视频查看:实时视频(包括四分屏)、抓图、录制、音频开关;

视频控制: 云台、全景图生成、对讲;

报警消息查看:报警消息接收&查看;

云录像查看:报警云录像查看(抓图,播放,录制);

本地录像查看:设备本地录像查看(抓图&播放&录制);

云录像管理:报警云录像查看、删除、下载;

设备管理:预览图设置、名称修改、画面翻转、指示灯; 在添加需要共享的好友以后,选择相应的共享权限。





- 5、新增共享查询功能(被共享的账号)
  - (1) 直观显示哪台设备是别人共享的
  - (2) 查询被共享设备拥有哪些权限

中国电信		0 🛜 🕫 🚛 🔳 20:38	中国电信 🛛	🕼 🛜 🏭 🔲 20:38	9 中国电信 🛛	🛱 🛜 🏭 💷 20:39
<	设备管理	+	<	设备详情	<	共享详情
a 🔂	网关G1	(高线) ~	家里			
🎯 т	P1-0357		设备程序版本	V2.400.R.20160901		
<b>(</b> ) 家	家里	他人共享	动检设置			—— 共享人 ——
бат	P1S-0746		云存储	已开通 >		乐橙号:
	1100740		存储卡状态	无权限		
() т	C3-0031		共享详情	>	·	共享权限
🎯 т	P1-0365		WiFi配置	无权限		
) IF	PC-0017	高线 >	指示灯常亮		视频查看	视频控制 报警消息查看 云录像查看
	F合X1S-08		摄像头画面翻转			
	Am Alo oo		选择翻转后,摄像头画	回面将旋转180度		
🙃 N	JVR4832-4K	商鉄、イ				



# 资讯平台

一、怎么联系我们

1、在线客服 (工作时间是周一至周五 9:00 到 18:00)

登录大华官网: www.dahuatech.com,选择服务支持一>联系我们一>在线客服

▶ 服务政策	服务支持 联系我们		<b>C</b>
▶ 亮点服务			400-672-8166
▶ 维修服务			
▶ 联系我们	电话服务	在线客服	🔤 在线邮箱
▶ 渠道认证	PHONE SERVICE	ONLINE SERVICE	ᢙ 服务网点
▶ 下载中心			Q 在线客服
▶ 常见问题	电话:400-672-8166	在线客服	
▶ 操作视频			
▶ 客户意见建议反馈表	在维知识库	在线咨询	
	ONLINE KNOWLEDGE	ONLINE CONSULTATION	
	在线知识库	🐣 QQ交谈 🔽	

2、企业在线 QQ

我们的企业 QQ 号为 4006728166(工作时间是周一至周五 9:00 到 18:00)

登录大华官网: www.dahuatech.com,选择服务支持一>联系我们一>在线咨询









3、微信公众号

微信扫一扫二维码或搜索公众号"浙江大华售后服务"就可以关注我们



可直接在微信的对话框中咨询问题(工作时间周一至周五9:00到18:00),

中国総計 □ 図 図 図 図 ② ⑦ 奈 <sup>2</sup> · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	中国総治・□ 岡 図 図 図 ◎ ⑦ 奈 2.11 4.11 ■ 10:02
🗲 浙江大华售后服务 👤 👤	← 浙江大华售后服务 👤
10月19日下午16:30	10:00
质量客服新闻报道(三)——质量获奖	p2p怎么设置
10月19日	@ hua 您好,很高兴为您服务!请您 描述的具体点,告知设备的具 体型号
📃 🕕 p2p怎么设置 😜 🐹	
品 ♀ 拼音• 英文 小 ∨	田 ♀ 拼音 <del>、</del> 英文 小 ∨
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 q w e r t y u i o p	1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 q w e r t y u i o p
~ @ # \$ % & * ( ) a s d f g h j k l	a s d f g h j k I
★ Z X C V b n m ④	★ Z X ⊂ V b n m <
123 中 , 。 符 ( )	123 中 , ? 符 4



#### 3、售后服务 APP(推荐使用 UC 浏览器进行扫描)

安卓版

苹果版



PC 电脑下载 APK 地址为: <u>http://mapp.dahuatech.com/dhsysweb/apk/dahuaServices.apk</u>

4、乐橙售后服务热线

### 400-672-816<mark>9</mark>

乐橙专线已经开通!此热线提供关于乐橙产品相关问题的专线服务。

5、安防售后服务热线

### 400-672-8166

为更好的服务客户,您可以按语音提示按键来选择进线方式,合作伙伴请按0,联网问题请按1,

密码问题请按 2,智能锁问题请按 3,录像机问题请按 4,摄像机、球机问题请按 5,其他类问题请 按 6,投诉及建议请按 9,我们将为您提供更优质的服务!

合作伙伴请按渠道编码进入,渠道编码在授权书上有标明,详情可联系对应办事处的销售。







二、新内容展示

1、官网更新了操作视频(在官网服务支持--操作视频)

(1)程序升级系列视频 录像机 U 盘/网络和 IPC 升级等

▶ 服务政策	操作视频 <b>_ 网络访问演示视频</b>				
▶ 亮点服务	▶ 浙江大华云台线扫设置 ▶	0/24.			
▶ 维修服务	▶ 浙江大华云台巡迹设置 ▶ 400-	-672-8166			
▶ 联系我们	▶ 浙江大华云台点间巡航设置 ▶				
▶ 渠道认证		在线邮箱			
▶ 下载中心		服务网点			
▶ 常见问题	Q	在线客服			
▶ 操作视频					
> 安装系列视频					
> 乐橙系列视频					
> 软件系列操作视频					
> 云台控制系列操作视频					
> 远程设置系列视频					
> 程序升级操作视频					
> 明珠讲室系列	-				
▶ 客户意见建议反馈表					
▶ 安全应急响应中心					
(2)	明珠讲堂系列第三十课(上) 视频综合平台与大屏共地检测				
I	明珠讲堂系列第三十课(中) M60、M70 客户端的安装及设备添加介约	刀			
I	明珠讲堂系列第三十课(下) M60、M70 客户端上墙及轮巡配置介绍				
▶ 服务政策	操作视频 <mark>_ 网络访问演示视频</mark>				
▶ 亮点服务	▶ 第三十课(下)浙江大华M60、M70客户端上墙及轮巡配置介绍 ▶	074.			
▶ 维修服务	▶ 第三十课(中)浙江大华M60、M70客户端的安装及设备添加介绍 ▶ 400-	-672-8166			
▶ 联系我们	▶ 第三十课(上)浙江大华视频综合平台与大屏共地检测 ▶				
▶ 渠道认证	▶ 箪 ̄十九课浙江大华大华录像机接入乐格示操作介绍 ▶				
· 第二170株**///////////////////////////////////					

▷ 第二十八课--浙江大华录像机上提示摄像机账号被锁定解决方案 ▷

▷ 第二十六课--浙江大华菜单讲解之DSS7016存储配置—ESS挂载 ▷

▷ 第二十五课--浙江大华菜单讲解之DSS7016存储配置—EVS挂载 ▷

▷ 第二十四课--浙江大华菜单讲解之DSS7016存储配置—本地存储 ▷

▷ 第二十三课--浙江大华菜单讲解之DSS7016客户端安装及基本功能 ▷

▷ 第二十七课--浙江大华菜单讲解之大华同轴硬盘录像机V4系列新功能介绍 ▷

▶ 客户意见建议反馈表
 ▶ 安全应急响应中心

> 云台控制系列操作视频

> 远程设置系列视频

程序升级操作视频 > 明珠讲堂系列

▶ 常见问题

▶ 操作视频

、 安装系列视频

> 乐橙系列视频
 > 软件系列操作视频



首页1234尾页 转到:

页GO跳至1▼页

Q 在线客服



2、微信公众号更新了明珠讲堂第三十期视频



在对话框中输入关键字可以搜索到相关操作视频,点击内容可查看全文。

例如:直接在对话框中输入"在线知识库"会有相应的连接,点开链接即可进入 官网知识库,可以按内容或搜索查找相应的知识点。

中国移动 中国电信 🗉		© 奈 <sup>26</sup> ,1  <sup>46</sup> ,1  ा∎ 09:37	中国电信 🖸 🖾 🖾	)	<sup>26</sup> ıll <sup>46</sup> ıll 💽 09:53	中国移动中国电信 [1] [2] [23]	õ 奈 🛄 fi 🖬 🕟 09:57
÷	浙江大华售后服务	§ 💄	× Elite知	识库首页	:	X Elite知识库首	<b>⊼</b> :
alhua	09:36 http:// 400chat.dahuatecl	在线知识库 h.com/	内容 搜索	で TECHNOLOGY 改蔵 単行勝	<b>リ</b> る 欢迎使用浙江大:	<b>P2P操作</b> <b>P2P</b> 是我司自主研发的 请动态域名,无需进 转服务器、轻松二维碎 让您远程看护孩子安; 照看宠物、看护店铺, 开户2000地份在方法。	<b>手方法简介</b> 的私网穿透技术,无需申 行端口映射、无需部署中 3扫描,即可访问设备, 全、和家人朋友时刻欢聚、 一切行动尽在掌握。
	<ul> <li>④</li> <li>●</li> <li>拼音•</li> <li>○</li> </ul>	〕 英文 ↔ ↓ ✓	22p 4.手机客户端远程 3.P2P操作文档介约 5.浙江大华录像机 1.P2P问题排查流和 <u>头段紧到0条告除</u>	授表 P2P操作步骤(82) 密(33) 葉単讲解之P2P篇(22) 躍(37) 中世の20世界についての。	12.如何在SMAR1 10.如何在DSS70	Hand Care Direct F27 には、     WEB端设置     前提:确保网络正常的     1.登录设备WEB端,     TCP/IP > P2P", 进入     10000 1 70000     100000 1 70000     10000000000	<mark>9情况下</mark> 选择"设置 > 网络设置 > " <mark>P2P</mark> "界面。
q v a	w e r t y s d f g z x c v 1	y u i o p Å j k l 5 7 k b n m ≪ 7 0	标 题	相关度	27.如何在录像机 18.如何WEB登陆 8.乐橙声光报警器 7.乐橙无线幕帘扬	2.勾选"使能",开启 <mark>P2</mark> 3.单击"确定"。 本地设置 前提:确保网络正常的 1.选择"主菜单 > 设置 入"P2P设置"界面。	<mark>2P</mark> 功能. <b>的情况下</b> ፤ > 网络> <mark>P2P</mark> 设置",进
	<b>+</b> , <u>∟</u>		Q	0			0 🗆

**араниа** 浙江大华技术股份有限公司 Инелама даниа тесниосоду со...Ltd.



3、官网更新的设备升级程序包(http://download.dahuatech.com/kit.php) 新更新的程序名称有:

DH\_NVR2X-S1\_Chn\_P\_V3. 201. 0000. 3. R. 20161122. bin;

DH\_IPC-HFW1XXX-A1ps\_Chn\_PN\_V2. 420. 0000. 18. R. 20161021. bin.

alhua Technology	首页	工具软件	SDK开发	说明书	设备升级程序包
首页 > 设备升级程序包				'	
设备升级程序 DEVICE UPGRADE F	<b>包</b> (IT				
乐橙云产品	前端产品	4	存储产品	程序升级	坊法
> 乐橙云网络摄像机(IPC)	> <mark>网络摄像机(IPC)</mark>		网络硬盘录像机(NVR)	> 程序升约	级方法及工具
> 乐橙云网络硬盘录像机(NVR)	> 网络球机(SD)	2	→ 数字硬盘录像机(HCVR)		
> 乐橙云网络硬盘录像机(HCVR)		2	→ 数字硬盘录像机(DVR)		
> 乐橙云网络球机(SD)					

注意: 设备升级有风险, 请务必确认是否有升级的需要;

请务必确认此程序包是否对应您的设备,升级之前请参考升级方法;

请严格参考升级方法升级操作,在升级过程中,请勿断电,耐心等待设备 自动重启。



#### 4、官网下载文件的时候需要同意许可协议

	$\times$
浙江大华最终用户软件许可协议	^
重要须知:	
请认真阅读和理解浙江大华最终用户软件许可协议的内容及限制,除非您完全接受本协议的条款,否则请勿	
在您的计算机上安装浙江大华软件。	
1.总则	
最终用户软件许可协议(以下简称"许可协议")是您和浙江大华技术股份有限公司及其下属全资、控股子	
公司(以下同意简称为"浙江大华")之间的具有法律约束力的协议。在您接受本许可协议约束的前提下,	
未达可协议会还做法用浙江十化/网hh	

如果无法显示"同意协议"的解决方案:

- (1) 建议使用 IE 浏览器登录大华官网下载
- (2) 按住 Ctrl 键和鼠标滚轮缩小界面就会出现同意协议,点击后即可下载

人。	
10.6 安装软件将被视为接受本许可协议。	
10.7 如果您有任何问题,可随时致电 400-672-8166,邮箱:support@da	huatech.com
同意协议 拒绝	~

### 三、客户建议

如果您有什么宝贵的建议,可以发送至我们的公共邮箱,我们的公共邮箱是: support@dahuatech.com,请在邮箱里面标注转至 5309 工号,我们这边会进行评估。 感谢您的参与!





# 大华 400 技术,您身边的服务



主	编:	小	宛
美	工 :	孔公	子
封面设	计:	江南	夏美彦祖

总 监: 童先森
 特邀嘉宾: 大 河、庄 子
 水无痕、明珠老师

