

大华400技术月刊 第六期 2016年6月



全球客服技术服务部 Global Customer Technical Services

扫二维码

加我们售后服务微信



使用对象:	所有用户
安防小知识	视频监控传输带宽的计算
操作一点通	DSS7016 添加解码器实现解码上墙
故障大排查	同轴高清-V4 的设备接鼠标无法操作
新功能展示	大华官网在线知识库
资讯平台	怎么联系我们



目录

安防小知识

P1 DH-SD6C80K-GC/DH-SD6C82K-GK和

普通模拟球机的区别

- P1 常见的接地知识点介绍
- P4 视频监控传输带宽的计算

.....

操作一点通

- P7 球机断电记忆功能如何实现
- P8 DH-SD6C80K-GC/DH-SD6C82K-GC 如

何实现高标清切换

- P10 大华客户端 Smart PSS 的通道分组
- P12 DSS7016 添加解码器实现解码上墙

故障大扫除

P18 图像颠倒

P22 同轴高清-V4 的设备接鼠标无法操作

P23 同轴高清硬盘录像机上提示"视频源格式

不支持"

P24 手机乐橙客户端添加 TP1 失败

P27 在 NVR 上无法修改网络摄像机 IP 地址的

解决方案

新功能展示

P30 大华官网在线知识库

P33 大华官网在线客服



- P37 怎么联系我们
- P39 新内容展示
- P42 客户建议





安防小知识

一、DH-SD6C80K-GC/DH-SD6C82K-GC 和普通模拟球机的区别

区别一:DH-SD6C80K-GC/DH-SD6C82K-GK 可以输出高清信号(普通模拟球机不可以)

区别二:DH-SD6C80K-GC/DH-SD6C82K-GK 可以支持同轴模式控制(普通模拟球机不可以)

区别三:修改波特率方式不一样(普通模拟球机是通过拨码方式修改;这两个球机是通过进入球机菜单修改)

区别四:地址码范围不一样(普通模拟球机是1到255,这两个球机是1到127)

二、常见的接地知识点介绍

1、接地的几种方法

接地的方法很多,具体使用那一种方法取决于系统的结构和功能。现在存在的许 多接地方法都是来源于过去成功的经验,这些方法包括:

(1)单点接地:如图1所示,单点接地是为许多在一起的电路提供公共电位参考 点的方法,这样信号就可以在不同的电路之间传输。若没有公共参考点,就会出现错 误信号传输。单点接地要求每个电路只接地一次,并且接在同一点。该点常常一地球 为参考。由于只存在一个参考点,因此可以相信没有地回路存在,因而也就没有干扰 问题。







图1 单点和星形接地

(2)多点接地:如图 2 所示,从图中可以看出,设备内电路都以机壳为参考点, 而各个设备的机壳又都以地为参考点。这种接地结构能够提供较低的接地阻抗,这是 因为多点接地时,每条地线可以尽可能短;并且多根导线并联能够降低接地导体的总 电感。在高频电路中必须使用多点接地,并且要求每根接地线的。长度小于信号波长 的1/20。



图 2 多点接地

(3)混合接地:混合接地既包含了单点接地的特性,又包含了多点接地的特性。
例如,系统内的电源需要单点接地,而射频信号又要求多点接地,这时就可以采用图3
所示的混合接地。对于直流,电容是开路的,电路是单点接地,对于射频,电容是导



通的,电路是多点接地。



图 3 混合接地

当许多相互连接的设备体积很大(设备的物理尺寸和连接电缆与任何存在的干扰 信号的波长相比很大)时,就存在通过机壳和电缆的作用产生干扰的可能性。当发生 这种情况时,干扰电流的路径通常存在于系统的地回路中。

在考虑接地问题时,要考虑两个方面的问题,一个是系统的自兼容问题,另一个 是外部干扰耦合进地回路,导致系统的错误工作。由于外部干扰常常是随机的,因此 解决起来往往更难。

2、监控系统防雷接地方法

(1) 监控系统应有良好的防雷接地,以保证人身安全、设备安全。

(2) 监控设备的工作接地电阻应小于 1Ω。

(3)防雷接地应采用专用接地干线。由监控控制室引入接地体,专用接地干线采用铜芯绝缘导线或电缆。接地线截面不应小于 20mm²。

(4) 监控系统的接地线不能与强电交流电网零线短接或混接。

(5)由控制室引到监控系统其他各监控设备的接地线,应选用铜芯绝缘软线,其 截面面积不应小于 4mm²。

(6) 监控系统一般可采用单点接地。

(7)监控系统中三芯电源插座的接地端,应与系统的接地端相连(保护地线)。



三、视频监控传输带宽的计算

1、在视频监控系统中,视频文件的传输带宽很重要,那视频文件的传输带宽怎么
 计算呢?首先给大家介绍几个名词。

(1) 比特率

比特率是指每秒传送的比特(bit)数。单位为 bps(BitPerSecond),比特率越高, 传送的数据越大。比特率表示经过编码(压缩)后的音、视频数据每秒钟需要用多少个 比特来表示,而比特就是二进制里面最小的单位,要么是 0,要么是 1。比特率与音、 视频压缩的关系,简单的说就是比特率越高,音、视频的质量就越好,但编码后的文 件就越大;如果比特率越少则情况刚好相反。

(2) 码流

码流(DataRate)是指视频文件在单位时间内使用的数据流量,也叫码率,是视频 编码中画面质量控制中最重要的部分。同样分辨率下,视频文件的码流越大,压缩比 就越小,画面质量就越高。

(3) 上行带宽

上行带宽就是本地上传信息到网络上的带宽。上行速率是指用户电脑向网络发送信息时的数据传输速率,比如用 FTP 上传文件到网上去,影响上传速度的就是"上行速率"。

(4) 下行带宽

下行带宽就是从网络上下载信息的带宽。下行速率是指用户电脑从网络下载信息时的数据传输速率,比如从 FTP 服务器上文件下载到用户电脑,影响下传速度的就是"下行速率"。



2、传输带宽计算:

比特率大小×摄像机的路数=网络带宽至少大小

【注:监控点的带宽是要求上行的最小限度带宽(监控点将视频信息上传到监控中心);监控中心的带宽是要求下行的最小限度带宽(将监控点的视频信息下载到监控中心);例:电信 2Mbps 的 ADSL 宽带,理论上其上行带宽是 512Kbps=64KB/s,其下行带宽是 2Mbps=256KB/s】

例:监控分布在5个不同的地方,各地方的摄像机的路数:n=10,1个监控中心,远程监看及存储视频信息,不同视频格式的带宽计算如下:

(1) 地方监控点:

上行带宽=视频格式的比特率×摄像机的路数

分辨率	每路所需传输带宽 (<mark>上行带宽</mark>)	10路所需传输带宽 (<mark>上行带宽</mark>)
D1	1.5Mbps	15Mbps
720P(100₩像素)	2Mbps	20Mbps
1080P(200₩像素)	4Mbps	40Mbps

即:理论上采用 D1 视频格式各地方监控所需的网络上行带宽至少为 15Mbps; 720P 至少为 20Mbps; 1080P 至少为 40Mbps。

(2) 监控中心:

下行带宽=视频格式的比特率×监控点的摄像机的总路数之和

分辨率	每路所需传输带宽 (<mark>下行带宽</mark>)	50路所需传输带宽 (<mark>下行带宽</mark>)
D1	1.5Mbps	75Mbps
	2Mbps	100Mbps
1080P(200₩像素)	4Mbps	200Mbps

即:理论上采用 D1 视频格式监控中心所需的网络下行带宽至少 75Mbps, 720P 至 少为 100Mbps; 1080P 至少为 200Mbps。

注意:按照当前市场上的网络带宽利用率来计算,80%左右基本是极限。



例如: 手机远程访问设备, 打开一个通道, 720P 的分辨率, 码流值为 2048kbps, 上行和下行带宽都需要 2Mbps, 那么在保持画面流畅的状态下, ADSL 宽带的带宽至少 需要 8Mbps。当尝试同时打开多路图像的时候, 会出现卡顿或者无法打开的情况, 建议 使用副码流访问。相同环境下, 副码流占用的带宽小, 具体可进入设备的编码设置中 调节。





操作一点通

一、球机断电记忆功能如何实现

第一步: 进入球机功能菜单一>功能设置



第二步:点击下一页一>进入开机动作





第三步:通过菜单左右方向键将开机动作选择自动,这样当球机在前位置停留 20 秒以上之后断电重启,球机会自动回到断电之前的状态



二、DH-SD6C80K-GC/DH-SD6C82K-GC 如何实现高标清切换

方式一:拨码方式(拨码开关在球机后脑勺位置)







方式二: 进入球机菜单切换

第一步: 进入系统设置



第二步:将光标移动到视频输出,通过菜单左右方向将旋转高清或者标清,选择

好重启球机即可

	TA XOOM	2016-04-25 16:57:21
	初始化信息	
	设置正北方向 语言 「	
	入视频输出 恢复出厂默认设置	高清シー
	系统重启 返回	
CLASS -	退出	



三、大华客户端 Smart PSS 的通道分组

【目的】满足在客户端的预览界面中快速打开不同硬盘录像机上某几个重要通道的画面

【步骤】1、在预览界面中把几个重要通道拖动到对应窗口正常显示。



2、点击最下方的 接钮, 会弹出"保存视图"框, 视图名称由自己定义, 然后点击确定。





浙江省杭州市滨江高新区滨安路 1199 号



3、选择右边的"视图",双击视图名称即可打开之前保存的画面。



4、如果需要保存的视图较多较乱,也可在视图下选择"新建组",对视图中的画面进行分组,以便管理。直接将视图拖动到组名称上即可被分到对应组内。





四、DSS7016 添加解码器实现解码上墙

首先确保电脑可以 ping 通 DSS 服务器的 IP 地址,浏览器输入 DSS 的 IP 地址,管 理员登录的用户名: system,初始密码: 123456。

	用户名 (system
	密码 (******
	用户类型(管理员)
DEE	
D33 今而坦斗的实际新亚公	27
王闻近川切又的洞干口	

1、添加编码器进入基本配置-设备管理添加编码器(详细步骤请参考第五期月刊)

	DSS Copies Terresilieres	System	_	-						erates - RED	815 RŦ	
Τ	基本配置	业务配置	10001111	系统配置	38ABBRST							l
	组织管理	用戶管理	设备管理	服务器管理								
	📥 ::::	17 80										
	- 11 4 2 2 4	Q	火線字: 注加方式: Q.自动制	28	100日 (1000年) 日本部の 日本部の 「* ロビジャロ・ ・ 本部の ・ 一 本部の ・ 二 本部の ・ 一 本部の ・ 一 ・ 二 本部の ・ 一 ・ 二 本部の ・ 一 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	272	 「第本型:+Dif 「第本型: 利用級称書: 	-28	Q.84	<u>a (</u> m	,	
			•	1997	17/16-8	1010012	使用 机制	Read	AF DECISION	THREE .	橋作	l
				1000003	172.12.0.42	中心振り器	318402-48	308	植节点	@ 崔维	/×0	l
									料 条记录 1	1/1 / 月林至	A 00	

2、添加解码器(以 DH-NVS0104DH-4K 为例)进入基本配置-设备管理-解码器-添加,输入对应的 IP 地址、端口、用户名和密码、名称自定义,点击获取信息,点击确定即可添加完成。





注意:获取到信息后,如果第一块屏最大支持16 画面分割的,需要手动将最大分割数选择为16,否则第一块屏最多只能同时显示4个画面。

DSS Digital Surveillance System		
基本配置 业务配置 级联管理 系统配置 运维统	t	
组织管理 用户管理 设备管理 服务器管理	添加解码器	×
🚐 设备 🔍 🥂 通道	输入信息 「商类型:大华 ▼ 用户: admin	*
Q (873.98 (873.98	IP地址: 172.22.0.66 * 密码: •••••	
	设备端口: 37777 * 所属组织: 根节点	*
关键字:	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Q自动搜索 + 添加 × 删除	设备名称: NVS0104DH-4K * 设备序列号:	
■ 编码 IP地址	设备类型: WD ▼ 设备描述:	
	通道数: 1 ● 解码模式: 拉流 ▼ 支持融合	
	☑ 全部启用	
	☑ 1通道名称: NVS0104DH-4K_1 最大分割数: 16 ▼	

3、新建角色和用户

进入基本配置-用户管理-角色-添加,角色名称自定义,权限可根据自己需求分配

DSS Digital Surveillance System			
基本配置 业务配置 纹	添加角色		×
组织管理 用户管理 设备	基本信息		
🕂 角色 👤 用户	角色名称: 测试 🗙 *	□ 复制角色	
	角色等级: 中 ▼		
+	备注:	~	
L			
	设备权限 系统权限		
	权限树	组织通道树	Q
	 所有权限 视频通道权限 梁 实时预选 梁 录像回放 梁 示公式 梁 云台控制 ※ 云台控制 ※ 云台控制 ※ 云台控制 ※ 江谷市动控制 * 口设备惯规定 ※ 图片监控 * 设备树展示 	 ▼ 品 根节点 ▼ PPDome ▼ PPC ▼ PC 	确定 取消



进入基本配置-用户管理-用户-添加,用户名自定义,复用打钩,角色选择之前新

建的角色

DSS Digital Surveillance System					
基本配置 业务配置	级联管理	系统配置	运维统计		
组织管理 用户管理	设备管理	服务器管理			
🕂 角色 👤 用户					
	关键字:		在线状态:全部	▼ Q,查询	
▲ 品根节点	+ 添加	★刪除			
		用户名	所属	属部门	角色
		system	根	节点	
		添加用户			×
		用户名:	test	*✔ 复用	
		所属部门:	根节点	*	
		登录密码:	•••••	*	
		确认密码:	•••••	*	
		角色:	现们式		
		│	 ✓ 全部 ✓ 测试 		
			-	· 确定	取消

4、配置电视墙方案

(1) 进入业务配置-电视墙配置-添加-电视墙方案名称自定义-选择显示屏数量-点击

下一步 (屏幕大小可以随意调节)

DSS Digital Surveillanc	e System	_								
基本配置	业务配置	级联管理	系统配置	运维统计						
存储配置	报警配置	电子地图	电视墙配置	开门超时配置	视频关联	车斩	配置			
+添加 ×	/ 删除	山电视 墙		_	_	-	_	_	×	
		第	一步:电视墙配置		第	5二步:	选择解码通道	\rightarrow	第三步: 启用	
		1、设置整体布局 3、合并为组合屏	(可选择标准布局,也 (按住Ctrl键选中多个	3可以通过"添加电视 电视屏,点击"合并	则屏"图标自定义布 f电视屏")	局)		2、调整电视屏(选中电 4、取消组合屏(选中组	视屏,点击右键菜单调整、重命名、删除电视屏) 1合屏, 点击"取消合并")	
	1	基本信息 电视墙方案名称:				M*N				
		电视墙1 描述信息:	*							
			$\hat{\boldsymbol{\cdot}}$							
								4		

14



(2) 选择解码通道,将解码器的通道拖动到右边对应的显示屏上,点击下一步

编辑电视墙			×
第一步: 电视墙配置	第二步: 选择解码	ăŭ	第三步: 启用
 1、发送打印命令(右击解码设备选择"打印通道信息",将向设备发送并 3、取消绑定(再电视屏上点击右键,选择菜单"取消绑定") 	打印命令)	2、绑定通道(选择设备树」	上的通道,将其拖拽到对应的显示屏上,完成绑定)
▲			
	屏1 經2月第- NVS01040日-48		
	所问题:NVS0104DH-4K_1 通道:NVS0104D H- 4K_1		

(3) 将立即启用打钩,点击完成

添加电视墙					_	_			×
	第一步:	电视墙配置	\geq	第二步:	选择解码通道		第三步:	启用	
(〕¹、立即启用	(选中"立即	叩启用",将此方案设置>	19月秋态)						
启用状态									
☑ 立即启用	Ħ								

5、打开客户端软件,用户名和密码为上述新建的用户和密码,点开中心服务器,输入 DSS 对应的 IP 地址和端口,点击登录

DSS Digital Surveillance System			
用户名	test		
密码	•••••		
	🗸 记住密码	📄 自动登录	
	登录	退出	
		-	中心服务器 🔺
服务器	172.22.0.2	▼ 端口 900	00





登录后选择视频上墙



选中屏,点击下面的画面分割,将右边的设备通道拖动到左边的显示屏中会提示 绑定视频源,点击即时上墙



араниа 浙江大华技市股份有限公司 ZHEJIANG DAHUA TECHNOLOGY CO...LTD. 浙江省杭州市滨江高新区滨安路 1199 号

16



解码器与显示器正常连接后,在显示屏上的效果如下图所示:







故障大扫除

一、图像颠倒

1、IPC 篇

操作界面一:设置-->摄像头属性-->图像-->视角-->倒影,如下图所示:





操作界面二:设置-->摄像头属性-->视角-->倒影,如下图所示:











2、球机篇

无 OSD 菜单的网络球需 WEB 访问在摄像头属性->图像->图像翻转,如下图所示:









有 OSD 菜单的进入球机 OSD 菜单内摄像机设置—>下一页—>图像翻转—>通过菜单 左右方向键选择开或者关,如下图所示:





二、同轴高清-V4的设备接鼠标无法操作

设备的 VGA 和 HDMI 是同源的,若不慎将正在操作的显示器(VGA/HDMI) 配置成视频矩阵输出口,则会出现鼠标无法操作的假象。只需将另一接口(HDMI/VGA) 接显示器或 web 登录设备,进入设置->系统->显示输出,将视频矩阵输出口更改一下或不启用视频矩阵即可。具体设置界面如下图所示:

		RE D		2
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	🧰 网络 🖬 🖏	(件 関 存储	万 东统	
普通设置 显示频矩 究频台号音管型 用自配置 复数 数 数 级 升级	 □ □<th>22 多通道预算</th><th></th><th></th>	22 多通道预算		
	Rtil			应用





三、同轴高清硬盘录像机上提示"视频源格式不支持"

原因: DH-HCVR4108/16/24/32-V3、DH-HCVR4224/32AN-V3 和 DH-HCVR4224/32L-V3 系列的设备不支持 1080P(200W)视频源接入。

解决方法:如果前端设备需要接入以上设备,需要先接在能正常显示的5系列和7 系列的HCVR录像机上,进入前端摄像机的菜单,把图像格式调整为720P@25/30fps帧 即可,进入同轴摄像机菜单的具体的设置步骤请参考月刊第四期(如果前端摄像头不 支持更改分辨率,例如DH-HAC-HFW1200D就无法正常接入以上设备)









四、手机乐橙客户端添加 TP1 失败

1、现象: 扫描二维码, 输入 WiFi 密码后无法点连接, 无法进入下一步 解析: 手机本身没有连接 WiFi, 手机先连接 WiFi 以后再操作。



2、现象: 添加设备失败, 指示灯一直亮红色

解析:客户添加时没有按配对键,需要按设备后面的配对按钮(图标为圆形的按钮,如下图所示)5S左右,设备会提示正在接入网络,设备绿灯慢闪(1秒一下的频率),此时手机上点下一步进行配对。







3、现象: 配对过程中设备指示灯一直绿灯慢闪

解析: 设备没有收到配对信号, 原因可能有多种, 以下列举几种

(1) 手机离设备太远,收不到配对信号,讲手机靠近设备一拳以内的距离。

(2) 手机不支持声波配对和密码转发,更换其他手机尝试。

(3) 路由器问题,重启路由器尝试。

(4)路由器不支持组播转发,修改路由器的无线模式为 B/G 模式(不同路由器设置不同)。

SSID号:	HOME-SI	_	1.2		
信道:	自动	-	_		
模式:	11bg mixed				
频段带宽:	11b only 11g only 11n only				
	11bg mixed				
	一开启WDS				

4、现象: 进入配对以后 5S 以内设备端声音提示"接入网络失败"

解析: 设备收到的配对信息与本身不符, 扫描错二维码, 需要扫描机身底部标签 上的二维码。





5、现象:进入配对以后,20-30S设备端提示"接入网络失败"红灯闪烁 解析:设备接入路由器失败,可能存在的原因有多种,以下列举几种

(1) 密码错误,核实密码,正确输入手机当前 WiFi 密码,重新添加。

(2)路由器支持双频,手机连接的是 5G 频段,也输入的是 5GWiFi 的密码,关闭 5G,连接 2.4G 频段 WiFi,重新添加。

(3)路由器设置有无线 MAC 地址过滤,关闭 MAC 地址过滤或者将设备无线 MAC 地址添加到过滤列表,重新添加。

(4) 设备与路由器加密方式不匹配,更换加密方式尝试。

本页配置无线LAN 口的基	基本特性.包括启用或禁用无线L	_AN口、从工作站的AP扫描搜索中隐藏SSID、设置无线网络名(即s
启用无线		
选择SSID	SSID1	
V	启用SSID	
	隐藏热点	
SSID:	ChinaNet-inpE	
BSSID:	A8:AD:3D:C7:03:04	
频段	2.4G	
模式选择:	802.11b/g/n mixed	~
频宽	20/40MHz auto	
控制边带	下边带	×
保护间隔	400ns	×
WMM(Wi-Fi 务媒体):	启用	~

6、进入配对以后,设备指示灯绿灯快闪(1S闪2次),然后绿灯常亮最后设备提示接入网络失败,红灯常亮

解析:代表已经成功连接路由器,但是无法正常连接到外网服务器,可能路由器 上有设置上网权限,核实关闭上网屏蔽、上网黑白名单等再进行测试,也有可能是网 络异常,建议更换其他网络添加测试。

注: 以上情况最快捷的解决方式是设备接上网线,正常连接网络后用有线的方式进行添加。





五、在 NVR 上无法修改网络摄像机 IP 地址的解决方案

现象:在NVR上修改时提示修改失败

正确操作方法:确保设备都正常接入局域网,进入主菜单-摄像头-远程设备



设备搜索-编辑(注:一定要在上面的搜索框中编辑修改)

7	6	编辑	IP地址	端口	类型	M/	AC地址
5	6	ೆ	172.8.1.	47 37777	IP Camera	90:02:	a9:38:0d:f4
5	7	e.	172.8.1.	49 37777	IP Camera	90:02:	a9:38:0d:f8
5	8	d'	172.8.1.	55 37777	IP Camera	90:02:	9:3d:26:9d
5	9	et i	172.8.1.	250 37777	IP Camera	90:02:	a9:42:0c:1d
6	0	eP.	172 8 1	53 37777	IP Camera	90.02	a9:51:cf:75
				111			
i£ i	备搜索) (🚿		手动添加		显示筛选	〔 无
- 27	加设备						
	通道	编辑	删除	连接状态	IP地址	端口	设备名
	25	/	×	0	172.8.1.30	80	
	26	1	×	- <u>6</u>	172.8.1.250	80	YZC4DZ056
	27	1	×	1	172.8.2.14	80	YZC3MW03
	28	1	×	- 1	172.8.1.95	80	
	29	1	×	i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	172.8.1.250	80	
	30	1	×	- <u>i</u>	172.8.1.247	80	
					170.0.0.100		
					_		
	删除)				(导出)(导入
_							- 10 B





在弹出的对话框中输入要修改的 IP 地址、子网掩码和默认网关,如有用户名和密

码的必须要输入摄像头正确的用户名和密码







如果操作正确还是不行,请按照以下方式操作:

(1)组建局域网通过电脑浏览器访问,在设置-网络设置-TCP/IP 中修改(适用于数量少)

alhua			预览	设置	报警	注销
▶ 相机设置	TCP/IP					?
▼ 网络设置	主机名称	IP				
► 连接	图卡	有线(默认) 🖌				
> PPPoE	模式	●静态 ○ DHCP				
> DDNS	MAC地址	4c . 11 . bf . 89 . 47 . d6				
> IP权限	IP版本	IPv4 V				
> SMTP(邮件)	IP地址	172 . 22 . 0 . 115				
> UPnP	子网掩码	255 . 255 . 255 . 0				
> SNMP	戰這國美	172 22 0 1	`			
> Bonjour	新UNTIX 关注DNO服务型	223 5 5 5				
> 组播	自然の服务器					
> 自动注册	● C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	223.6.6.6				
> 802.1x	✓ 开启ARP/Ping设置设	è备 IP地址服务				
> QoS		恢复默认	确定			
▶ 平台接入						
▶ 事件管理						
▶ 存储管理						
▶ 系统管理						
▶ 系统信息						

(2) 通过 IP 搜索工具组建局域网可进行批量修改(适用数量较多)

(Conf	igTool		* E	8					?	i – 🗆 ×
发现词	设备台数:	26	IPv4 😻	IPC 🐦		Q	の思	新 C 登	r (j		批量模式
序号	类型	型号	IP	TCP Port	HTTP Port	子网掩码	网关	MAC	SN	版本号	操作
1	IPC	IPC-HDW3300S	172.22.0.100	37777	80	255.255.255.0	172.22.0.1	90:02:a9:2b:fa:1f	PZC3JW602	2.420.0.0	* e
2	🧕 IPC	IPC-HDW3300S	172.22.0.101	37777	80	255.255.255.0	172.22.0.1	90:02:a9:2b:fa:	PZC3JW602	2.420.0.0	* e
3	<u>ه</u> IPC	IPC-HDW3300S	172.22.0.104	37777	80	255.255.255.0	172.22.0.1	90:02:a9:2b:fa:	PZC3JW602	2.420.0.0	* e
4	🧕 IPC	IPC-HDW3300S	172.22.0.103	37777	80	255.255.255.0	172.22.0.1	90:02:a9:2b:d1:	PZC3JW557	2.420.0.0	* e
5	lPC	IPC-HFW1105B	172.22.0.111	37777	80	255.255.255.0	172.22.0.1	90:02:a9:45:ef:	PZC4CU252	2.420.0.0	* e
6	🧕 IPC	IPC-HFW4105	172.22.0.115	37777	80	255.255.255.0	172.22.0.1	4c:11:bf:89:47:d6	PZC4KU126	2.420.5.0	* e
7	🧕 IPC	IPC-HFW2105	172.22.0.113	37777	80	255.255.255.0	172.22.0.1	90:02:a9:6f:78:02	PZC4JU085	2.420.1.0	*e
8	🧕 IPC	IPC-HFW5100	172.22.0.117	37777	80	255.255.255.0	172.22.0.1	90:02:a9:20:39:	PZC3FW370	2.420.5.0	*e
9	IPC	IPC-HFW5100C	172.22.0.116	37777	80	255.255.255.0	172.22.0.1	90:02:a9:1c:d8:	YGC3GW016	2.420.5.0	* e



新功能展示

一、大华官网在线知识库

1、登陆大华官网(http://www.dahuatech.com),选择服务支持->在线知识库

TECHNOLOGY	а				全站	搜索		Q) (lang	uage	投资	资者关系
首页	产品中心	解决方案	旗下	「品牌	创新技术	服务	务支持	供应	商平台	关于	我们
 完点服务 物流发货查询 在线购买 服务政策 客户意见建议反馈表 	▶ 维修服务 售后服务网点 维修状态查询	▶ 联系我们 在线邮箱 电活服务 在线支持 在线知识库	▶ 下载中心	▶ 常见问题 400技术 DVR/NV P存储系引 摄像机/月 板卡系列 更多>>	服务月刊 (R/NVS/I 列 ^状 机系列	下載中	inter and a second seco				
	albua	<u>ک</u> ¢	金融	御能枝宇	① 大交通	 政全 科· 	() Rite	(注意)	 ● ◆业 	互联网	

会弹出知识库的主界面,如下图所示:

	(TEC		la	<u> </u>	<u>知识库 系统</u> knowledge base		
内容	搜索	收藏	排行榜	欢迎使用浙江大华知识库!		主页		
全部分类		~	标题		点击率			
■ ☆ 知道	∃库 り文档(首稿領	£)		1999 21.浙江大华菜单讲解之录像机视频检测联动报警设置操作视频		1		
C0 - 3464	3221-1(44-11986	1)		N== 20.浙江大华菜单讲解之录像机画面轮巡	设置操作视频	2		
			19.浙江大华菜单讲解之录像机动态检测:	录像设置操作视频	1			
				吨 5.DSS前面板介绍		2		
						4		







2、在线知识库的使用

(1) 按内容选择对应知识点,可选择对应产品线进行查找

TECHNOLOGY	Ia	-		<mark>识库</mark> 系统 wledge base ,	δ°	
内容 搜索 收藏 排行榜	欢迎使用浙江大华知识库!				主页	
	标题: 1.DVR 3G推荐模块及操作步	⇒骤 路径:新知识库7	字储线DVR功能操作指导]		
□ * 知识库	访问里: <mark>267</mark> 关键字:					
 □ <li< th=""><th>最大显示</th><th></th><th></th><th></th><th></th></li<>	最大显示					
 □ DVR □ 功能操作指导 □ LDVR 3G推荐模块 □ 2.拾音器接线方法介 □ 3.P2P操作文档介绍 □ 4.手机客户满远程P 	3G推荐模块及操作步骤 3G终端支持列表:					
	厂家	类型	型号	备注	说明	
	华为	WCDMA	E1550	白色	支持616基线	
 IP存储 	中兴	CDMA2000	AC2736	淡蓝色	支持616基线	
	中兴	WCDMA	MF190	白色	支持616基线	
	华为	CDMA2000	EC122	紫色	支持616基线	
● 前端线 ● ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ □ □ □ □ □ □ □ □	1、 将3G上网卡 2、 登录主菜单- 3、 当检测到3G 4、 启用3G开关 5、 菜单中其他 6、 拨号成功后打	插入DVR的USB 系统设置-网络设 网卡后在最上方 ,并点右下角的 选项均默认显示即 是示PPPOE拨号制	妾口 置-网络服务设置 显示3G信号 发号 问 「可 、太正常 , 显示拨	-3G或者主菜单-i 号的IP	设置-网络-3G	

(2) 按关键字搜索查找知识点

例如输入"3G模块",点击搜索,右边会出现有关3G模块的知识点,点击主页回 到最初界面

知识库系统 0 ~ O knowledge base 内容 搜索 排行榜 欢迎使用大华知识库! 主页 3G模块 标题 路径 等级 搜索 1.DVR 3G推荐模块及操作步骤 🔲 只搜索标题 🔲 在结果中搜索 新知识库--存储线--DVR... 100% 3G推荐<mark>模块</mark>及操作步骤 1 、将<mark>3G</mark>上网卡插入DVR的USB接口 2 、登录主菜单-系统设置. 搜索关键字 🔲 从选中结点向下搜索 共搜索到2条结果 2.车载设备用3G4G无法实现拨号上网排查步骤 新知识库--智能交通+车... 16% 标 题 等级 车载设备用 3G/4<mark>G</mark>无法实现拨号上网排查步骤 1.检查<mark>3G</mark>/4<mark>G</mark>卡类型和设备 3G/4<mark>G模块</mark>是 1.DVR 3G推荐模块及操作步骤 100% 2.车载设备用3G4G无法实现拨号 16% 上网排查步骤 共1页 跳到第 1 ▼ 页





(3) 按"点击率"可查看热门知识点

鼠标点击"点击率",可以查看到各知识库的点击数量

	Ć	TECH		Ia	<u> </u>	
内容	搜索	收藏	排行榜	欢迎使用浙江大华知识库!		主页
全部分	类		~	标题	室击之	
■ ☆ 知道]库 1文档(苴稿箔)			安防专业术语	482	
				1.DVR 3G推荐模块及操作步骤	268	
				New 4.手机客户端远程P2P操作步骤	249	
				New 9.NVR DVR HCVR IPC账号密码被锁定	232	
				New 1.P2P问题排查流程	215	
				1.NVR DVR HCVR密码忘记	182	
				1.DVR NVR 支持的WIFI模块型号	165	
				№ 3.P2P操作文档介绍	164	
				New 2.拾音器接线方法介绍	156	
				1.DSS解码上墙操作步骤	152	
				1.IPC的登录密码忘记了怎么办?	151	
				🐂 1.DSS7016第一使用配置步骤	151	

注:如您需要我们提供相关知识点的资料或您有其他宝贵建议的,可以及时反馈给我们,我们会进行评估改善!





二、大华官网在线客服

1、登陆大华官网(http://www.dahuatech.com),选择服务支持->在线支持

在线人工服务的工作时间是周一至周五 9:00 到 18:00



点击"在线客服"可以进入相应界面

▶ 服务政策	服务支持 <mark> 联系我们</mark>		0
▶ 亮点服务			24,
▶ 维修服务			400-672-8166
▶ 联系我们	电话服务	在线客服	ティンチャック
▶ 下载中心	PHONE SERVICE	ONLINE SERVICE	
▶ 常见问题			0 在线客服
▶ 操作视频	电话:400-672-8166	在线客服	
▶ 客户意见建议反馈表			
	在线知识库 ONLINE KNOWLEDGE		

在线知识库



2、在线客服

点击"在线客服"后,请填写相关正确信息,点击确认即可进入对话界面,登陆 之后默认是机器人模式(后续的登陆信息与第一次要统一)

返回			浙江大华在线客服		¢	É闭
2	公司名称	(man)		×	*必填项	
E	联系方式	189			*必填项	
ş	客户类型	分销商		~	*必填项	
Ì	问题类型	联网问题		~	*必填项	
		_				
			确定			

为提供更优质的服务,请您填写真实信息,谢谢您的合作!

(1) 机器人回复模式

在对话框中输入关键字会弹出相应知识点,选择自己所需要的知识点查看

到hua 浙江	大华客服	给我们:
¢@		聊天时长:没有活动会活
我: 16:1:10		
smart ps	s	
机器人:16	: 1:10	
	2.SMART PSS安装电脑系统及最低性能要求	
	<mark>SMART PSS</mark> 安装电脑系统及最低性能要求 smartpss <mark>1.11.1</mark> ,s	smartpss <mark>1</mark> .12.2可以支持到win8 32/64位
	smartpss <mark>1</mark> .13.0可以支持到win10 32/64位	
	<u>3.SMARTPSS如何添加IPV6的设备</u>	
	SMART PSS如何添加IPV6的设备 smartpss通过IPV6的地址添	和设备,白丽支持的版本是 <mark>1.13.0 百先确保设备可</mark>
	以通过网页访问,IPV6右无法访问,铺认是省有通过跨网段时; 通过IDV4注词,终时DV6地址收益软地址值》ID地址并和网举	I父换机,且木设置IPV6的地址互通 如果不能访问, f 通过客户进场加强各一绘)IDV6地址即可
	通过IF V4切回,修改IF V0地址 有短路地址填入IF 地址性和网大 1 SMART PSS安装没有下一先提示	て 通过各广场が加度田 ,和八下 VO地址和印
	安装中没有下一步提示 Win8自定义界面文本大小的方法 1、桌	雨空白处单击翩标右键,选择"屏墓分辨率" 2、点
	击"放大或缩小文本和其他项目" 3、单击屏幕右侧"设置自定义"	文本大小" 4、在下拉列表中可以选择默认提供的放力
	比例,可手工输入如220%,下面出现预览大小 5、点击确定F	应用后,会提示是否注销。 6、选择"立即注销",重
	新登录用户,界面问题变为调整后的大小 XP\2003系统修改方〉	法 设置"->"高级"->"常规"->"DPI设置"->选择"正常尺
	寸(96 DPI	
	<u>1.SMART PSS安装没有下一步</u>	
	安装甲没有下一步提示 WIN8日正义齐祖义本天小的方法 1、果 主"纳士式统小女士和其他项目"。 单于属其于侧影子黑白宝义式	{囬空日处里击闹你石罐,选择"拼幕分辨举" 2、点 ****小*** 在玉坊刻事中可以选择野过提供的数寸
	古 放入或输行文本构具他项目 3、单击屏幕有两 度量目定入2 比例,可手丁输入加220%,下面出现预监大小5、占去确定「	众田后,会提示是否注销。 6. 选择"立即注销",重
	新登录用户,界面问题变为调整后的大小 XP\2003系统修改方	法 设置"->"高级"->"常规"->"DPI设置"->选择"正常尺
	寸(96 DPI	
	4.smartpss电脑客户端恢复预览	
钻一条接收到的 》	息时间:	开始人工聊天
£		
: pss		
	偷入关键字搜索知识点	
		Enter 🗸 发送



(2) 人工聊天模式

点击右下角的"开始人工聊天"后,在对话框中输入您遇到的问题,我们会有在 线工作人员为您提供服务。

xv Unit xv Sv	@Jhua 浙江;	大华客服	给我们留
<text><text><section-header><section-header><section-header>Be set and set an</section-header></section-header></section-header></text></text>	欢迎		聊天时长:没有活动会活
<section-header><section-header><section-header>USUAL Set 10 Second Seco</section-header></section-header></section-header>	我: 16: 1:10 smart pss		
 2. NUME TO SSOCCHARGE SCIENCIAL STATE AND ADDRESS TO STATE ADDRESS TO	机器人:16:1	-10	
KUM, 可手工造人如220%, 下面出现用文大小5、点击确定-应用信、会社学生活动。6、选择2004年第20日 前名开用。7月10日 SHAPHONT-FHAF、WINGERYATIONAL # 国家立会社学生活动方法。#国文化学生活动方法 新学生活动。24日年前日で10日 SHAPHONT-FHAF、WINGERYATIONAL # EFERSTONULE#SHAPHONE WING OF AND		 SMART PSS安装电脑系统及最低性能要求 SMART PSS安装电脑系统及最低性能要求 smartpss¹ 11.1, smartpss¹ 12: smartpss¹ 13.0可以支持到win10 32/64位 SMART PSS如何添加IPV6的设备 SMART PSS如何添加IPV6的设备 smartpss通过IPV6的地址添加设备,目前 以通过网页访问,IPV6若无法访问,确认是否有通过跨网段的交换机,目未: 通过IPV4访问,修改IPV6地址将链路地址填入IP地址栏和网关 通过客户端。 LSMART PSS安装没有下一步提示 要装中没有下一步提示 Win8自定义界面文本大小的方法 1、桌面空白处单击 击 放大或缩小文本和其他项目"3、单击屏幕右侧"设置自定义文本大小"4、利 	2可以支持到win8 32/64位 支持的版本是 <mark>1</mark> .13.0 首先确保设备可 设置IPV6的地址互通 如果不能访问, 添加设备,输入IPV6地址即可 鼠标右键,选择"屏幕分辨率" 2、点 在下拉列表中可以选择默认提供的放大
		比例,可手工输入如220%,下面出现预览大小5、点击确定应用后,会提, 新登录用户,界面问题变为调整后的大小XP/2003系统修改方法设置"->高约 寸(96 DPI 1.SMARTPSS安装没有下一步	示是否注销。 6、选择"立即注销",重 级"->"常规"->"DPI设置"->选择"正常尺
Longeneration (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本)		安装中没有下一步提示 Win8自定义界面文本大小的方法 1、桌面空白处单击 击'放大或缩小文本和其他项目"3、单击屏幕右侧'设置自定义文本大小"4、4 比例,可手工输入如220%,下面出现预览大小5、点击确定应用后,会提述 新登录用户,界面问题变为调整后的大小 XPI2003系统修改方法设置"->高级 寸(96 DPI	:最标右键,选择"屏墓分辨率" 2、点 在下拉列表中可以选择默认提供的放大 示是否注销。 6、选择"立即注销",重 设"->"常規"->"DPI设置"->选择"正常尺
(加速 新江大华客服 (中国・ (加速 単 単単単次の 単 単単単次の 単 単単単次の 単 単単単での (加速 単 単 単単次の 単 単単単 10 0 (102 接收了登的清索、请输入 1002: #61155 定所:# 通知時前日出口10-05-27 16:11:58 定所:# 通用有什么可以帮到您?	最后一条接收到的消!	<u>+</u>	开始人工聊天
切换人工聊天模式 Enter 202 (加口2 浙江大华名服 第第二人 单分表示法 金利加密 次回 第五十年: 1分钟 15 @ 1002 接收了您的清赤,清输入 1002 1002: ist1:55 送放子, 请问何怕公司以帮到堂? 第二十五章 (102: ist1:56 102 (102: ist1:58 102 (102: ist1:58 102 (102: ist1:58 102 (102: ist1:58 103 (102: ist1:58 104 (103: ist1:58 104 (104: ist1:58 104 (105: ist1:58 104 <td>1</td> <td></td> <td></td>	1		
Enter ● 本業 ● 「日田田 「 」 」 」 」 ● 日田田 「 」 ● 日田 「 」 ● 日田 「 」 ● 日田 「 」 ● 日田田 「 」 ● 日田 「 ● 日田 「 ● 日日 ● 日日 ● 日日 ● 日日 ● 日日		切换人工聊意	天模式
第五大年客殿 第五大年客殿 第五十大年客殿 第五十大年客殿 1002 接收了您的请求,请输入 1002: 16:11:55 党好,很高兴为宠服务! 1002: 16:11:58 党好,请问有什么可以帮到您? 第四十八小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小			Enter V 发送
WETHE: 1分钟15秒 WETHE: 1分钟15	Əlhua 浙江;	大华客服	附带文件 保存聊天历史 给我们留
1002 接收了您的请求,请输入 1002: hc1155 宽好,很高兴为觉服务! 1002: hc1158 宽好,请问有什么可以帮到您? ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	欢迎		聊天时长:1分钟15秒
最后-条據吸到的消息时间:2016-05-27 16:11:58 7/// 34家屬芬 ℃ ** 设备如何实现外网访问? 	1002 接收了您的请求 1002: 16:11:55 您好,很高兴为您朋 1002: 16:11:58 您好,请问有什么T	:,请输入 【务! J以帮到您?	
最后-条接收到的消息时间:2016-05-27 16:11:58 初進到机器人模式 檔束 關於			
F, 设备加间实现外网访问?Ⅰ ← 请在聊天窗口中输入您的问题	最后一条接收到的消! 》	副时间:2016-05-27 16:11:58	切换到机器人模式 结束服务
Fater V 1988	牙,设备如何实现外网访问	¹⁷¹ • 请在聊天窗口中输入您的问题	
			Enter V 发祥



结束服务后,请您对我们的工作人员进行评价

alhua 新江大华客服	给我们留言
欢迎	聊天时长:50 分钟 5 秒
反溃调查 耽误您一点时间,请为话务员的服务打分,已促进我们为您提供更好的服务	
哪一项最符合您的使用体验: ●非常好 ○好 ○一般 ○差 ○很差 如有需要请写下您的备注信息:	
<i>F</i> _₹ TT _₹ A _₹ A B	
提交 取消	

(3) 如工作人员未应答,您可以给我们留言,点击右上角的"给我们留言"

③hua 浙江大华客服	给我们留言
欢迎	聊天时长:没有活动会话
	留言窗口

在留言板中填入您的正确信息和问题描述,我们会安排工作人员与您联系。

留言板

*姓名:		
*手机: 1863 *留言内容: 设备DH-DVR5104H远程无法访问	< >	请留下您的正确信息和问题 描述,我们会安排工作人员 与您联系!
提交留言		





资讯平台

一、怎么联系我们?

1、在线客服 (工作时间是周一至周五 9:00 到 18:00)

登录大华官网: www.dahuatech.com,选择服务支持一>在线客服

▶ 服务政策	服务支持 联系我们	
▶ 亮点服务		
▶ 维修服务		
▶ 联系我们	电话服务	在线客服
▶ 下载中心	PHONE SERVICE	ONLINE SERVICE
▶ 常见问题		
▶ 操作视频	电话:400-672-8166	任线客服
▶ 客户意见建议反馈表		
	在线知识库 ONLINE KNOWLEDGE	

2、微信扫一扫二维码或搜索公众号"浙江大华售后服务"就可以关注我们

在线知识库





3、售后服务 APP

安卓版

苹果版



PC 电脑直接下载 APK 地址为:

http://mapp.dahuatech.com/dhsysweb/apk/dahuaServices.apk

4、售后服务热线 **400-672-8166**

为更好的服务客户,大华 400 热线已经升级平台,您可以按语音提示按键来选择进线方式,合 作伙伴请按 0,联网问题请按 1,密码问题请按 2,乐橙问题请按 3,录像机问题请按 4,摄像机、 球机问题请按 5,其他类问题请按 6,投诉及建议请按 9,我们将为您提供更优质的服务!

合作伙伴请按渠道编码进入,渠道编码在授权书上有标明,详情可联系对应办事处的销售。



浙江省杭州市滨江高新区滨安路 1199 号





二、新内容展示

- 1、官网更新了操作视频(在官网服务支持--操作视频--明珠讲堂系列)
- 新增:明珠讲堂第十四课 HCVI 高标清切换的3种方法
 - 明珠讲堂第十五课 同轴摄像机电动变焦功能
 - 明珠讲堂第十六课 录像机动态检测录像设置
 - 明珠讲堂第十七课 录像机画面轮巡设置

明珠讲堂第十八课 录像机视频检测联动报警

▶ 服务政策	操作视频 _ 网络访问演示视频	
▶ 高点服务	▶ 第十八课浙江大华菜单讲解之录像机视频检测联动报警设置 ▶	Q 24,
▶ 维修服务	▷ 第十七课浙江大华菜单讲解之录像机画面轮巡设置 ▷	400-672-8166
▶ 联系我们	▶ 第十六课浙江大华菜单讲解之录像机动态检测录像设置 ▶	
▶ 下载中心	▶ 第十五课浙江大华菜单讲解之高清同抽摄像机电动变焦功能介绍 ▶	社交即相 100
▶ 常见问题		● 加劳内点
▶ 操作视频		
> 安装系列视频	▷ 第十三课浙江大华菜单讲解之WEB方式实现网络球机云台功能 ▷	
> 乐橙系列视频	▷ 第十二课浙江大华同轴球机之云台功能-预置点、开机动作等 ▷	
> 软件系列操作视频	▷ 第十一课浙江大华菜单讲解之智能分析功能-客流量统计、人脸检测 ▷	
> 云台控制系列操作视频	▷ 第十课浙江大华菜单讲解之智能分析功能-入侵检测_物品看护 >	
> 远程设置系列视频		
> 程序升级操作视频	▶ 第九课浙江大华菜单讲解之乐橙摄像机添加介绍 ▶	
> 明珠讲堂系列	首页123尾页 转到:页GO跳至1 V页	

客户意见建议反馈表



2、微信公众号更新了明珠讲堂第十四至十八期视频, IPC 接入第三方 NVR



在对话框中输入关键字可以搜索到相关操作视频,点击内容可查看全文。







3、官网更新的设备升级程序包(http://download.dahuatech.com/kit.php) 新更新的程序名称有:

DH_NVR11xxHS_Chn_P_V3. 210. 0000. 5. R. 20160603. bin

DH_NVR4XXX-4K_Chn_P_V3. 210. 0005. 0. R. 20160614. bin

DH_IPC-HFW2XXX-Alps_Chn_PN_V2. 420. 0000. 13. R. 20160527. bin

DH_IPC-HX4XXX-Eos_Chn_PN_Stream3_V2.460.0000.2.R.20160528.bin

DH_SD-Zi-Themis_Chn_PN_Stream3_IVS_V2. 400. 0000. 17. R. 20160517. bin



注意: 设备升级有风险, 请务必确认是否有升级的需要;

请务必确认此程序包是否对应您的设备,升级之前请参考升级方法;

请严格参考升级方法升级操作,在升级过程中,请勿断电,耐心等待设备 自动重启。



4、官网下载文件的时候需要同意许可协议

	\times
浙江大华最终用户软件许可协议	^
重要须知:	
请认真阅读和理解浙江大华最终用户软件许可协议的内容及限制,除非您完全接受本协议的条款,否则请勿	
在您的计算机上安装浙江大华软件。	
1.总则	
最终用户软件许可协议(以下简称"许可协议")是您和浙江大华技术股份有限公司及其下属全资、控股子	
公司(以下同意简称为"浙江大华")之间的具有法律约束力的协议。在您接受本许可协议约束的前提下,	
未次司执议会次做法用海江十化 (网北中,2004年,2004年,2004年,2014年) (原理/甘始校准 小丁落新 "校准")	

如果无法显示"同意协议"的解决方案:

- (1) 建议使用 IE 浏览器登录大华官网下载
- (2) 按住 Ctrl 键和鼠标滚轮缩小界面就会出现同意协议,点击后即可下载

人。	
10.6 安装软件将被视为接受本许可协议。	
10.7 如果您有任何问题,可随时致电 400-672-8166,邮箱:support@dahuatech.com	
同意协议 拒绝	
	*

三、客户建议

如果您有什么宝贵的建议,可以发送至我们的公共邮箱,我们的公共邮箱是: support@dahuatech.com,请在邮箱里面标注转至 5309 工号,我们这边会进行评估。 感谢您的参与!





大华 400 技术,您身边的服务



主 编 : 小 宛 美 工 : 孔公子 封面设计 : 江南吴彦祖 总 监: 童先森
 特邀嘉宾:大 河、庄 子
 水无痕、明珠老师



浙江省杭州市滨江高新区滨安路 1199 号