

大华400技术月刊 ^{第五期} 2016年5月



扫二维码

加我们售后服务微信



使用对象:所有用户安防小知识大华 Smart H.264 智能编码操作一点通DSS 添加编码器操作说明故障大排查设备账号被锁定新功能展示大华官网在线客服与在线知识库资讯平台怎么联系我们







P30 乐橙客户端扫描二维码异常

新功能展示

- P32 大华官网在线客服与在线知识库
- P38 大华育儿机器人—小乐



- P40 怎么联系我们
- P42 新内容展示
- P44 客户建议





安防小知识

一、POE 供电知识

1、POE 的定义

POE (Power Over Ethernet)指的是在现有的以太网 Cat.5 布线基础架构不作任何 改动的情况下,在为一些基于 IP 的终端(如 IP 电话机、无线局域网接入点 AP、网络摄 像机等)传输数据的同时,还能为此类设备提供直流供电的技术。POE 技术能在确保现 有结构化布线安全的同时保证现有网络的正常运作,最大限度地降低成本。

2、我司支持 POE 供电的摄像机中,支持的 POE 供电标准

(1) 802.3af(目前绝大多数摄像机支持该标准)

(2) 802. 3at (少数大功率摄像机要求支持该标准)

(具体支持哪种标准以型号对应的参数为准,参数中 POE 供电标准无特别注明的 正常都是 802.3af 标准)

以上两种供电标准供电是分数据线供电和空闲线供电两个方式,网线中数据线是 1236 线,空闲线是 4578 线。我司带 POE 供电摄像机同时支持数据线供电和空闲线供电 两个方式, POE 供电时,通过标准网线中数据线还是空闲线供电由 POE 供电设备决定, 我司 IPC 设备都兼容。

另:(1)如果当前 IPC 既支持 POE 供电也支持 DC12V 供电,则 POE 供电和 12V 供电可以同时接入,默认优先使用 DC12V 供电,从 POE 供电切换到 DC12V 供电是无缝切换的,但是从 DC12V 供电切换到 POE 供电,需要断电一下。在长距离 POE 供电不足时,接上 DC12V 就可以了。

(2)如果要通过四芯网线连接摄像机即实现联网又实现 POE 供电,则要求前端 POE



供电设备除了满足 POE 供电标准外还要求 POE 供电设备是通过数据线供电的。

注:不可以自行通过网线给摄像机直接提供 DC48V 电源实现变相的 POE 供电。

3、我司 NVR 带 POE 供电的供电方式均为数据线供电,即接 4 芯网线(1236 线)也可以正常给前端摄像机供电,符合我司 POE 供电摄像机由 POE 供电设备决定的标准, 另我司带 POE 供电的录像机均支持 802.3af 和 802.3at,即可以自适应的,所以无论我 们前端 IPC 是哪种标准的均可以接入。

注: 我司 POE 录像机的 POE 网口可接我司单独供电的摄像机,并会给前端分配 IP 地址。我司有些 POE 录像机有两个电源,必须同时接上才有效。



4、POE 的传输距离

网线类型	传输距离	
五类	80 米	
超五类	100 米	
六类	120 米	

注: 以上为参考值, GB标准。网线质量、交换机性能均会影响传输距离。









二、大华 Smart H.264 智能编码

1、技术简介



Smart H. 264 智能编码是加入智能分析技术,实现了更高压缩比的编码技术,码率 相较于 H. 264,在白天可降低 30%以上,夜晚甚至可降低 70%以上。主要原理是将一副 画面中的静态和动态画面通过智能分析技术分离开来,分别建立背景模型和提取动态 目标,采用不同编码方式分开编码、整合,而背景模型在环境未变化的一定时间段内 是固定不变的,只需提取,而不需要重复编码;从而实现提高编码效率,降低码率的 目的,同时也节省存储空间。





2、主要优势与数据比较

智能编码功能可以根据场景调节编码码率,在保证视频图像质量的前提下,降低视频码率,提高编码效率,平均节省50%的存储容量,硬盘存储成本可以下降一半以上。

经过我们的实际测试对比,得到以下数据:

以一个 4T 硬盘录像存储为例,在相同环境和相同录像时间内, Smart H. 264 表现 出其降低码流、节省存储空间的优势。



(1) 平均码率对比

(2) 硬盘存储对比







3、设置界面如下图所示

(1) 同轴高清硬盘录像机的设置

主菜单-->摄像头-->编码设置-->视频码流-->智能编码选择开启即可

	设置
🥰 摄像头	📻 网络 📷 事件 🛃 存储 🔜 系统
远程设备 摄像头	视频码流 图片码流 视频叠加
编码设置	
通道名称 通道类型	
远程升级	智能编码 (开启) 分辨率 (1920*1080(1080P) 。 352*288(CIF) 。
	航率(FPS) (25 ・) (15 ・) (現定码流 マ) (現定码流 マ) (現定码流 マ) (「 」 「 「 「 「 「 「 「 」 「 「 「 「 「 「 」 「 」 「 」 「 「 」 「 」 「 」 「 」 「 」 「 」 「 」 「 」 「 」 「 」 「 」 「 」 「 」 「 」 「 」 「 」 「 」 」 、 、
	100円 175 115 115 115 115 115 115 115 115 115
	参考码流值 32-6144Kb/S 32-640Kb/S 音频/视频 □
	音频格式 (G711a) 音频源 (本地) ?
	() 気制 () 保存 () 取消 () 应用

(2) 网络摄像头的设置

设置-->相机设置-->视频-->智能编码选择开启



三、数字万用表的使用

(一) 数字万用表的简介

万用表又叫多用表、三用表、复用表,是一种多功能、多量程的测量仪表,一般 万用表可测量直流电流、直流电压、交流电压、电阻和音频电平等,有的还可以测交 流电流、电容量、电感量及半导体的一些参数(如β)。万用表种类很多,外形各异, 但基本结构和使用方法是相同的。万用表面板上王要有表头和选择开关。还有欧姆档 调零旋钮和表笔插孔。下面介绍各部分的作用:



1、表头

万用表的表头是灵敏电流计。表头上的表盘印有多种符号,刻度线和数值。符号 A -V-Ω表示这只电表是可以测量电流、电压和电阻的多用表。表盘上印有多条刻度 线,其中右端标有"Ω"的是电阻刻度线,其右端为零,左端为∞,刻度值分布是不 均匀的。符号"-"或"DC"表示直流,"~"或"AC"表示交流,"~"表示交流和 直流共用的刻度线。刻度线下的几行数字是与选择开关的不同档位相对应的刻度值。表 头上还设有机械零位调整旋钮,用以校正指针在左端指零位。



2、选择开关

万用表的选择开关是一个多档位的旋转开关。用来选择测量项目和量程。一般的 万用表测量项目包括: "A"电流、"V"电压、"Ω"电阻。每个测量项目又划分为几个 不同的量程以供选择。

3、表笔和表笔插孔

表笔分为红、黑二只。使用时应将红色表笔插入标有"+"号的插孔,黑色表笔插入标有"-"号的插孔。

(二) 数字万用表常见的几种测量

1、电压的测量

(1) 直流电压的测量。首先将黑表笔插进"com"孔,红表笔插进"VΩ"。把旋 钮选到比估计值大的量程(注意:表盘上的数值均为最大量程,"V-"表示直流电压 档,"V~"表示交流电压档,"A"是电流档),接着把表笔接电源或电池两端;保持接 触稳定。数值可以直接从显示屏上读取,若显示为"1.",则表明量程太小,那么就要 加大量程后再测量工业电器。如果在数值左边出现"-",则表明表笔极性与实际电源 极性相反,此时红表笔接的是负极。







(2)交流电压的测量。表笔插孔与直流电压的测量一样,不过应该将旋钮打到交流档"V~"处所需的量程即可。交流电压无正负之分,测量方法跟前面相同。无论测 交流还是直流电压,都要注意人身安全,不要随便用手触摸表笔的金属部分。



2、电流的测量

(1) 直流电流的测量。先将黑表笔插入"COM"孔。若测量大于 200mA 的电流, 则要将红表笔插入"10A"插孔并将旋钮打到直流"10A"档;若测量小于 200mA 的电 流,则将红表笔插入"200mA"插孔,将旋钮打到直流 200mA 以内的合适量程。将 万 用表串进电路中,保持稳定,即可读数。若显示为"1.",那么就要加大量程;如果在 数值左边出现"-",则表明电流从黑表笔流进万用表。

(2)交流电流的测量。测量方法与前面相同,不过档位应该打到交流档位,电流测量完毕后应将红笔插回"VΩ"孔,若忘记这一步而直接测电压,哈哈!你的表或电源会在"一缕青烟冲上云霄"——报废!





3、电阻的测量

将表笔插进"COM"和"VΩ"孔中,把旋钮打旋到"Ω"中所需的量程,用表笔 接在电阻两端金属部位,测量中可用手接触电阻,但不要把手同时接触电阻两端,这 样会影响测量精确度。读数时,要保持表笔和电阻有良好的接触;注意单位:在"200"档 时单位是"Ω",在"2K"到"200K"档时单位为"KΩ","2M"以上的单位是"MΩ"。





4、测量电路中是否有短路

把量程调到"蜂鸣档",如果线路是通的,万用表会发出持续的"蜂鸣声"。如果是断的,"蜂鸣声"不响,屏幕显示1,表示电阻无穷大。









操作一点通

一、网络摄像机地理位置的应用介绍

【适用需求】满足对摄像机具体位置的标注,并且在摄像机画面上显示出来 【操作方法】登录web->设置->相机设置->视频->视频叠加->地理位置或OSD 信息(注:地理位置最多可设5级,显示位置可以任意调节)



【注意事项】每行名称(中文/英文/数字)不要超过15位







二、大华录像机预览控制条介绍

当鼠标移动在当前通道画面的上方中间区域内时,会弹出如下图所示控制条。如果鼠标在该区域停留6秒无操作时,控制条会自动隐藏(以DH-NVR4832为例)。



即时回放 局部放大 实时备份 手动抓拍 语音对讲 远程设备

- 1、预览控制条之即时回放
- (1) 回放当前通道前 5~60 分钟的录像。
- (2) 支持回放拖动功能,即回放录像可以随意控制播放时间点。
- (3) 支持播放、暂停、退出功能。
- (4) 不支持快慢放功能及倒放功能。

(5)即时回放的具体时间可在"主菜单一>设置一>系统一>普通设置一>本机设置" 的"即时回放"处设置。





本机设置	日期设置	假日设置	
设备名称	(NVR		
设备编号	(8	$\overline{\mathbf{D}}$	
语言选择	简体中文	3	
视频制式	PAL	9	
硬盘满时	覆盖	9	
录像长度	(60	〕分钟	
即时回放	(5)分钟	
菜单待命	(10	〕分钟	
IPC校时	24	〕小时	
☑ 导航条	🗹 开机向导		
鼠标灵敏度	·慢 ——	— 快	
	\supset		(确定) (取消) (应用)

2、预览控制条之局部放大

对当前通道进行区域放大功能,支持多个通道区域放大控制,支持两种模式的放大。

步骤一 单击 😉,按钮显示 🔩。

步骤二 放大操作,有以下两种方法。

方法1:拖动鼠标选择需要放大的区域,区域即可被放大,还支持任意方向的拖动。

方法 2: 将鼠标置于需要放大区域的中心,以鼠标为中心滑动鼠标滚轮,区域即可 被放大,还支持任意方向的拖动。

步骤三 单击鼠标右键,取消放大,恢复原始界面。

3、预览控制条之实时备份

将当前通道的录像存储到外接 U 盘中。单击 ➡, 开始录像, 再次单击, 录像结束。 此段录像已保存至 U 盘中。





4、预览控制条之手动抓图

单击**回**,即抓图1~5张,手动抓图一次的张数可在"主菜单一>设置一>摄像头一> 编码设置一>抓图设置"处设置。

「 摄像头	一 网络 高 事件 存储 系统
远程设备 摄像头	视频码流 视频叠加 抓图设置
编码设置 通道名称	手动抓图 (1) ・ 张/次 通道 (2)・ 抓图类型 (定时)・ 图片大小 (1280×720(72C)・ 图片质量 (5)・
	抓图频率 (1 秒/张

图片存储于硬盘或外接U盘中,可于录像查询中查看,如下图所示:



Гариа Ж江大华技市股份有限公司 Сперінологу Со., LTD.





5、预览控制条之语音对讲

若连接的设备支持语音对讲功能,则此按钮是可单击的,只有数字通道支持此功能。单击♥,开启远程设备的语音对讲功能,此时图标变成♥,再次单击♥,即取消 语音对讲。(注:语音对讲只能同时支持一路数字通道)

6、预览控制条之远程设备

单击此按钮,进入"远程设备"界面,可添加、删除远程设备以及查看相关信息。

口 设备名称 1777 1L008D1PAA01131	厂商 类型 私有 IPC-HDW
777 1L008D1PAA01131	私有 IPC-HDW
	-111





三、大华 NVR 双屏异源显示

1、设备正常启动后,进入主菜单一>设置一>系统一>普通设置勾选导航条,然后 点击应用一>确定。

	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
🥰 摄像头	🧰 网络 📷 事件 💁 存储 🛃 系统
摄像头 遭運 显示输出 云台设置 POS设置 用户动维备份 恢复默升级	▶ 网络 ● 事件 ● 存储 ● 系统 本机设置 日期设置 假日设置 设备名称 NVR 设备编号 8 语言选择 簡体中文 ● 硬盘满时 覆盖 录像长度 60 分钟 即时回放 第 分钟 即时回放 5 分钟 PC校时 24 小时 學 新紙条 ● 开机向导 鼠标灵敏度 慢 ● 快
	() 就认 () 确定 () 取消 () 应用 ()

2、启用屏幕使能,分为两种情况

(1)录像机主菜单一>设置一>系统一>显示输出勾选屏幕使能(注:不勾选的话, 对应屏幕会显示解码功能未启用或者不显示)(以DH-NVR6000-4K为例)

		igi igi	1)	-
🥰 摄像头	😿 网络	新 事件	📙 存储	🛃 系统
 普通设置 显示输出 云台设置 POS设置 用户管理 自动维护 配置备份 恢复默认 系统升级 	界面设置 时间标题 □ 通道律增强 □ 智能规例 □ 屏幕模能 ⑦ 屏幕使能 ⑦ 屏幕 ● □ 人脸显示 □	乾巡 设置 M11 + HDM12 ❤) 用1 ② 用2 M11 ❤ 分	·辨率(<u>1024×768</u> 确定)	 取満 应用

Гариа Ж江大华技市股份有限公司 Сперіновоч Спері



(2) 录像机主菜单-设置-系统-显示输出中勾选屏幕使能和选择 VGA+HDMI2 的画

面分割数(以DH-NVR4832-4K为例)

		i i i i i i i i i i i i i i i i i i i		_	
- 摄像头	😿 网络	雨 事件	💁 存储	🛃 系統	
普通设置 显示输出 串口设置 云语音管理 自动建备份 恢复默认 系统升级	界面设置 透明度 时间标题 通道标题 图像增强 原始比例 屏幕使能 HDM 分辨率 VGA+HDMI2	轮巡 ○	= 0 %		
	Riil		「確定」	取消 应用	D

3、勾选后,退出主菜单,在实时预览界面鼠标左键点击一下会出现导航条,点击 导航条上的选屏按钮,选择屏 2。

alhua	a]hua	alhua	alhua
1	2	3	
a hua	a hua	alhua	ahua
5	6	7	
a hua	alhua	alhua	a hua
s	10	11	
		₩ ₩ ₩ 15	- ♥ ∰ ■ 16







显示出屏2后,选择画面分割,即可开启辅屏的显示功能。(如选择1-4会显示前 四个通道的画面)



注意:

1、如果设备处在轮巡状态,是无法进入屏2进行操作的。所以,如需进入屏2进 行辅屏操作,需先关闭轮巡;

2、屏2没有菜单,所有操作都在导航条上进行。

效果图如下: 左边是屏 1, 右图为屏 2。

	a_hua 2	<u>alh</u> ua 3	<u>a hua</u>	2006-05-24-34-58-378 建 制 <u>二</u>	
	alhua °	alhua 7	<u>alh</u> ua *	12 Dame	
<u>a h</u> ua	alhua 10	@]hua 11	a hua 12		
@<u>h</u>ua 19	@[hua 14	(2 🕀 12	a hua 16		







四、DSS 添加编码器操作说明

首先确保电脑可以 ping 通 DSS 服务器的 IP 地址,浏览器输入 DSS 的 IP 地址,管 理员登录的用户名: system,初始密码: 123456。

DSS Digital Surveillance System	
	用户名 system 密码 ・・・・・・ 用户类型 管理员 、
DSS 全面提升的安防新平台	日本部時
多平台下载: 适用于电脑: 📲 🎜	适用于移动设备: 🗯 👘 🛄

1、自动添加编码器的方式

首先进入到基本配置-设备管理,选择编码器,点击自动搜索(适用于局域网)。

DSS Digital Surveillance	e System		- 11			
基本配置	业务配置	级联管理	系统配置	运维统计		
组织管理	用户管理	设备管理	服务器管理			
🚐 设备	🧊 通道					
	Q <u>字.慢慢来</u> 味吽 77	《编码》 关键字: 添加方式:	器	码器 设 ↓ 在	大屏 233 报 备类型: 全部 线状态: 全部	警主机 全 智能设行 ▼ 厂商类型: ▼ 所属服务器:
		Q自动排	搜索 + 添加	★删除	之导入 之导出	
			编码	IP/域名	所属服务器	设备名称
			1000012	112.22.0.134	下心服务器 由心服发盟	TT Wilder





搜索到设备 IP 地址后,勾选要添加的设备,点击加入管理,选择所属组织和服务器,输入要添加设备的用户名和密码(我司设备用户名和密码默认都是 admin,如有修改,请输入修改后的密码,如多次输入错误密码会提示用户被锁定),最后点击确认,状态显示在线即可。

	基本语	置	业务配置	级联管理	系统配置	运维统计			
	组织	管理	用户管理	设备管理	服务器管理				
l		自动搜索	自马器						
		2 加	入管理			IP:	-	管理状态:	所有设备
1	- 87		管理状态	2 名称	厂商	类型	IP地址	端口	添力
I			m	NVR	大华		172.22.0.23	37777	IP:
I			m	NVR	大华		172. 22. 0. 26	37777	IP
I			mi		大华	未知	172.22.0.27	37777	IP
I		Z	添	加编码器				× 1	IP:
I			m					7	IP:
I			-	所属狙鉄・小安協	1.按秩序 1 雙慢米	*		7	IP
I			-	所属服务器: <mark>中心服</mark>	服务器	*		7	IP:
I			-	用户: admir	ı	*		7	IP
I			-	et i i i				7	IP
I			-	密码: •••••	•			7	IP:
I			-					7 (当	IP:
			-				1999 AC		IP:
					大华	IPC	172.22.0.122	37777	IP:
				1F01EB4PAU08607	大华	IPC	172.22.0.126	37777	IP





2、手动添加设备的方式

(1) 手动添加编码器的操作步骤如下:

步骤1选择基本配置一>设备管理一>设备。

步骤2 单击编码器

步骤3 单击添加,输入对应信息后点击确定。

添加万式:	IP地址	•	「商类型:	大华	
所属服务器:	IP地址 IP段 域名	*	用户:	admin	*
IP地址:	主动注册 ONVIF	*	密码:	•••••	
设备端口:	GB28181	*	所属组织:	不要慌.按秩序.慢慢来	*
▲详情		*	设备序列号:		
设备名称: 设备类型:	DVR	*	设备序列号: 设备描述:		
					-

(2) 添加设备几种常见的方式

IP 地址:如果设备有固定的 IP,则可通过添加 IP 的方式添加设备。可以添加外网的设备,设备做完端口映射过后,添加固定的外网 IP 地址;(如果添加的是海康的设备,厂商就选择海康)

IP 段:如果有多台 IP 地址连续的设备,设备 IP 地址的前三位是一致的(例如 192.168.1.50~192.168.1.100),并且除了 IP 地址之外,这些设备的其他参数(例如 端口、通道数、所属组织结构等)都相同,则可通过输入起始 IP 和结束 IP 地址进行 批量添加设备。

域名:一般适用于添加外网的设备且外网没有固定 IP 地址,前提是设备端要做端





口映射,注册域名,DSS转发到外网,输入设备的域名,TCP的端口号,用户名和密码。

ONVIF: 当添加的编码器设备支持 onvif 协议,确定编码器 onvif 协议端口(需要跟第三方设备的厂家确认),通过 onvif 协议添加设备。添加方式选择 onvif,下面的端口输入设备对应的 onvif 管理端口,用户名和密码是第三方设备的用户名和密码。

主动注册:

第一步 首先服务器这边必须要有固定的外网 IP 地址,进入到路由器里面把 DSS 主动注册的端口 9500 映射到外网的 IP 地址上

第二步 进入基本配置一>服务器管理一>中心服务器一>点击小齿轮图标进入配置系统,用户名: admin,密码: 123456

DSS Digital Surveillanc	e System				system ▼ │ 帮助	退出 关于
基本配置	业务配置 级联	管理 系统配置	运维统计			
组织管理	用户管理 设备管	理服务器管理				
📃 中心服务	器 🔍 🗎 🗯 分布式服务器					
	名称	IP地址	视频单元状态	图片单元状态	编码	操作
►	我是DSS7100	172. 22. 0. 3	类型: 归属服务器 运行状态: ♪ 运行 开启状态: ● 启用	类型:归属服务器 运行状态: م→运行 开启状态: → 启用	master	\
				共 1 条记录 🔣 🚽	1/1 🕨 🕅 跳转至	页 GO
	と 置 系 统			用户名: 密码:	admin ••••••• 登录	





第三步 登录后点击网段设置,类别选择映射地址,输入外网 IP 地址,点击应用

前状态为 主模式			
服务配置			
网段设置	网段设置针对所有服务	\$,主要用于多网段、 	内外网映射等场景的配置。
存储配置	选择类别:	映射地址	 ▼ +
联动配置	IP地址:	172. 22. 0. 3	
地图配置	映射地址:	192. 168. 0. 2	- ^
系统维护			
			広告戦社

第四步 进入编码器的 WEB 配置界面,编码器需要能正常连接外网

(1) 勾选启用, 主机 IP 地址填写的是平台的固定外网 IP 地址, 主动注册的端口

是 9500

(alhua	預览	回放	报警	设置	信息	退出
▶ 摄像头 ▼ 网络	主动注册					
≻ TCP/IP ≻ 端口	☑ 启用 主机IP	172.22.0.3				
> WIFI > 3G/4G	端口 子设备ID	9500 2	(1~	65535)		
> PPPoE > DDNS		确定	刷新	默认		
> 网络权限 > Email设置						
> FTP > UPnP						
> SNMP > 纠縉						
> 主动注册 > 报警中心	4 					

(2) ID 号自定义的,需要跟平台添加设备时填写的 ID 号保持一致,建议使用数

字+英文组合,不支持特殊符号

俞入信息 ———					
添加方式:	主动注册	T	厂商类型:	大华	
所属服务器:	中心服务器	*	用户:	admin	
注册ID:	2	*	密码:	•••••	
	N. North Contraction of the second se		所属组织:	不要慌。按秩序、慢慢来	







故障大扫除

一、设备账号被锁定

1、账号被锁定的原因分析

账号被锁定是由于输入多次的错误密码导致!



从上图可看出:

导致硬盘录像机用户被锁定的可能性:本地登录、电脑网页/客户端添加、手机客 户端或平台添加多次使用错误密码登陆。

导致网络摄像头或网络球机用户被锁定的可能性:NVR 上添加、电脑网页/客户端添加、手机客户端或平台添加多次使用错误密码登陆。

所以,手机、客户端、网页、平台等任意一个地方使用多次错误密码登录,都将 导致所有终端设备提示账号被锁定。





2、解决方案

一旦发现提示 admin 的账号被锁定,请检查您网络中所有终端中所填写的密码是 否正确,全部改为正确的密码后,等待 30 分钟不对设备进行任何操作或将设备断网断 电重启即可解锁。

如无法确认是哪个终端使用的错误密码,此账号将无法解锁,请按以下步骤排查:

(1) 硬盘录像机 (NVR/DVR/HCVR):请在本地接显示器,用 888888 这个账号登陆, 在用户管理/用户账号中新建用户,属组为 admin 组,如有"复用"选项请勾选,以后 通过新增加的账号在不同终端访问,放弃 admin 用户;如果所有用户的密码都忘记了, 请把设备的序列号、型号、当前时间提供给我们,我们将提供临时密码给您,获取临 时密码后进入本地用户管理菜单,新建用户进行使用,放弃 admin 用户。

(2) 网络摄像机(IPC/SD):请将摄像机供电后通过网线和电脑直连组建局域网, 保证电脑和摄像机的 IP 地址在相同网段且不冲突,给摄像机断电重启解锁后网页通过 正确密码登录摄像机,进入设置——系统管理——用户账户/用户管理——新增加一个 新账户,以后通过新增加的账号在不同终端访问该摄像机,放弃 admin 用户。如果 admin 密码忘记了,则建议将摄像机的标签拍一张清晰的图片发到我们"浙江大华"微信公 众号或者 support@dahuatech.com 邮箱,我们收到后会及时为您提供解决方案。





二、WEB 登录设备提示"登录失败"或"主连接失败"

现象: 网页登录提示"登录失败"或"主连接失败",如下图所示

WEB SE _{用户名:} 密码: ****	admin	来自网页的消息 登录失败 !
ж <u>ш</u> :	● LAN ● WAN 登录 取消	确定
WE	揭示 ▲ 主连接失政 ● LAN ● WAN	





解决方案:

(1)端口问题,确认设备 TCP 端口是否有改动过,默认 TCP 端口是 37777。如果 局域网更改过,可用 UDP 方式尝试登录再改回来。如果是远程访问,请确认路由器中 的端口映射(一般为端口映射错误情况下出现此问题)。

WEB	SE	RVICE	3	
	用户名:	admin		1
	密码:			
	类型:	TCP UDP 组播		
1		登录	取消	

(2) 控件问题,可以尝试先删除 C:\Program Files 下的 webrec 文件。如果没有 此文件,在浏览器的 Internet 选项->安全->自定义级别选项中,将 ActiveX 控件相关 的选项设为 "启用",然后点击确定,并将设备 IP 添加到可信任站点中,重新登录加 载安装控件(具体的请查看月刊第二期)。

(3) 如果还不行可以尝试使用客户端访问,确保设备本身网络正常。

(4) 若必须使用浏览器,可更换 IE 浏览器或者更换 PC 再登录一下。





三、DSS 客户端无法控制球机

现象: DSS 客户端打开球机通道, 画面正常, 没有云台控制界面。

原因: 在添加设备的时候,设备的通道类型未选择成"球机"。如下图可以看到, 通道前面的设备图标是个枪机的样子。







解决办法:管理员登录平台,在设备管理中修改设备,将对应通道类型改成球机。

VIE/25						
添加方式:	IP地址	•		厂商类型: 大	大华 🔷 🔻	
视频服务器:	我是DSS7100	•		用户: a	dmin	*
IP地址:	172.22.0.100	*		密码: ••	•• 📼	
设备端口:	37777	*		所属组织: 呼	出第二组	*
				*	交取信息	
i详情						
设备名称:	SD6C80E-GN	*	ų	备序列号:		
设备类型:	IPC	-		设备描述:		
	· · 2 · 2 · 1000+6(11):2 · 2					
通道 报警输	∖通道 报警输出通道	11.法•	士持续迎法		现象检入同学	
	 通道 报警输出通道 (: 1 * 		支持辅码流		□ 设备接入网关	
通道 报警输) 通道数 全部启用	入通道 报警输出通道 (: 1 *	码流:	支持辅码流 ▼	Alf de Al	设备接入网关	

修改后的效果图如下图所示:







四、乐橙客户端扫描二维码异常

1、现象: 扫描二维码时没有反应, 手机界面看不到二维码, 如下图所示



解析:乐橙 APP 没有调用手机摄像头的权限。苹果手机可在设置中找到乐橙客户端,开启相机权限(如下左图);安卓手机(以华为手机为例)在设置—>权限管理—>应用中找到乐橙,允许调用摄像头(如下右图)







2、现象: 扫描二维码时只显示一串数字和字母

解析:使用微信等二维码扫描工具进行扫描设备的时候是看不到画面的(如下左 图),需要用乐橙专用客户端进行添加,会直接进入下一步(如下右图)

中国修动 中国电信	6	⁴⁶ ul ³⁶ ul 💷 16:01	中国移动 中国电信	Ö	ີ "ແມ່ "ແມ່ 💷 16:16
×			<	添加设备	有线添加
{SN:1H0	365,DT:CE-A	4-TP1}			
			0	2	3
			网络配置	设备配置	添加完成
			WIFI网络SSID:;	未连接WIFI	
			请输入WIF	回密码	连接
\triangleleft	0		\langle	0	

3、现象: 扫描不出设备底部标签上的二维码, 但有扫描二维码的界面

解析:可以更换到光线更好一些的地方重新扫描,或者把二维码拍照放到电脑上 放大后再用手机扫描,也可以选择手动输入序列号进行添加

4、添加设备的时候请勿扫描包装箱或说明书上的二维码





新功能展示

一、大华官网在线客服与在线知识库

1、官网路径(http://www.dahuatech.com)

服务支持一>联系我们一>在线支持,

在线人工服务的工作时间是周一至周五 9:00 到 18:00

TECHNOLOGY	a			全站搭	建索		luage	• 投资者关系
首页	产品中心	解决方案	旗下品牌	创新技术	服务支持	供应	商平台	关于我们
点服务 充发货查询 线购买 务政策 户意见建议反馈表	▶ 維修服务 售后服务网点 维修状态查询	 ▶ 联系我们 → 下朝 在线邮箱 电活服务 在线支持 	中心 ・常见问题 400技术制 DVR/NVI P存储系列 摄像机/好 板卡系列 更多>>	段务月刊 R/NVS/I 」 机系列	下载中心			〕 信 服务商
	Bibya) //+		●	0 0 74 58771		€	丁联网
热点 HOT	致敬"工匠精神"大	公女 华股份为"杭州制造"代言	<u>★</u> 國 首能後子 言! 2016-05-27	××18	RE HEXI	<u>」</u> 运营时	~ ¥	 • • • • • •
新品速递				••• 新	闻资讯 MORE>			

点击"在线客服"或"在线知识库"可以进入相应界面

▶ 服务政策	服务支持 _ 联系我 们		0
▶ 亮点服务			.O. 24.
▶ 维修服务			400-672-8166
▶ 联系我们	₽₩QQ	电话服务	7-45-6044
▶ 下载中心	ENTERPRISE QQ	PHONE SERVICE	La 任我即相
▶ 常见问题			● 服务内点
▶ 操作视频		电话:400-672-8166	C LAHNK
▶ 客户意见建议反馈表		\sim	
	在线客服 ONLINE SERVICE	在线知识库 ONLINE KNOWLEDGE	
	在线客服	在线知识库	





2、在线客服

点击"在线客服"后,请填写相关正确信息,点击确认即可进入对话界面,登陆 之后默认是机器人模式(后续的登陆信息与第一次要统一)

返回	浙江大华在线客服	关闭
		. 0. la - z
公司名称	×	利台県坝
联系方式	189 .415	*必填项
客户类型	分销商	*必填项
问题类型	联网问题	*必填项
	确定	

为提供更优质的服务,请您填写真实信息,谢谢您的合作!

(1) 机器人回复模式

在对话框中输入关键字会弹出相应知识点,选择自己所需要的知识点查看

- TECHNOLOGY		
欢迎 🦲	聊天时长:没有活	动会话
我:	1:10	
sn	t pss	
和哭	16: 1:10	
Vebd.	2.SMART PSS安装申购系统及最低性能要求	
	smartpss <mark>1</mark> .13.0可以支持到win10 32/64位	
	3.SMART PSS如何添加IPV6的设备	
	SMART PSS如何添加IPV6的设备 smartpss通过IPV6的地址添加设备,目前支持的版本是113.0 首先确保设 以通过网页访问,IPV6若无法访问,确认是否有通过跨网段的交换机,目未设置IPV6的地址互通 如果不能讨 通过IPV4访问,修改IPV6地址将链路地址填入IP地址栏和网关 通过客户端添加设备,输入IPV6地址即可 1.SMART PSS安装没有下一步提示 安装中没有下一步提示 Win8自定义界面文本大小的方法 1、桌面空白处单击鼠标右键,选择"屏幕分辨率" 2、 击"放大或编/v文本和其他项目"3、单击屏幕右侧"设置自定义文本大小"4、在下拉列表中可以选择默认提供, 比例,可手工输入如220%,下面出现预览大小 5、点击确定应用后,会提示是否注销。6、选择 立即注销 新登录用户,界面问题变为调整后的大小 XPI2003系统修改方法 设置"->"高级"->"常规"->"DPI设置"->选择"正 寸(96 DPI	登前 、
	安裝中没有下一步提示 Win8自定义界面文本大小的万法 1、桌面空日处单击鼠标右键,选择"屏幕分辨率" 2. 击"放大或缩小文本和其他项目" 3、单击幂幕右侧 设置自定义文本大小" 4、在下拉列表中可以选择默认提供 比例,可手工输入如220%,下面出现预览大小 5、点击确定应用后,会提示是否注销。 6、选择立即注销 新登录用户,界面问题变为调整后的大小 XP/2003系统修改方法 设置"->"高级"->"常规"->"它PI设置"->选择"正 寸(96 DPI	、点 的放大 [",重 [常尺
	4.smartpss电脑客户端恢复预览	
最后一条接收	的消息时间: 开始人工聊天	
1		
t pss	输入关键字搜索知识点	
	Enter V 45	¥



(2) 人工聊天模式

点击右下角的"开始人工聊天"后,在对话框中输入您遇到的问题,我们会有在 线工作人员为您提供服务。

alhua 浙江;	华客服	给我们留
欢迎		聊天时长:没有活动会话
我: 16: 1:10 smart pss		
机器 1 . 16.1	10	
	2.SMART PSS安装电脑系统及最低性能要求 SMART PSS安装电脑系统及最低性能要求 smartpss1111, smartpss112 smartpss113.0可以支持到Win1032/64位 3.SMART PSS如何添加IPV6的设备 smartpss通过IPV6的地址添加设备,目前 以通过网页访问,IPV6若无法访问,确认是否有通过跨网段的交换机,且未 通过IPV4访问,修改IPV6地址将链路地址填入IP地址栏和网关 通过客户端 1.SMART PSS安装沿在一步提示 安装中没有下一步提示 Win8自定义界面文本大小的方法 1、桌面空白处单式 +************************************	2. 2可以支持到win8 32/64位 前支持的版本是 <mark>1</mark> 13.0 首先确保设备可 设置IPV6的地址互通 如果不能访问, 添加设备,输入IPV6地址即可 E鼠标右键,选择"屏幕分辨率" 2、点 在下动列来中可以考虑时认得供的动士
	出版例,可非工输入和220%,下面出现预览大小5、点击确定应用后,会提 新登录用户,界面问题变为调整后的大小XP/2003系统修改方法设置*>高 寸(96 DPI 1.SMART PSS安装没有下一步 安装中没有下一步提示WIn8自定义界面文本大小的方法1、桌面空白处望起 击"放大或缩小文本和其他项目"3、单击屏幕右侧设置自定义文本大小"(□元二,有一,为十一,为二,之前,之前,之前,之前, 示是否注销。6、选择"立即注销",重 级">常规">"它PI设置">选择"正常尺 上鼠标右键,选择"屏幕分辨率"2、点 在下拉列表中可以选择默认提供的放大
	に例,可手上输入如220%,下面击观算负大小 5、点击确定应用后,会提 新登录用户,界面问题变为调整后的大小 XP\2003系统修改方法 设置"->"高 寸(96 DPI	ொ走台注钥。 6、选择 立即注钥 ,皇 级"->"常规"->"DPI设置"->选择"正常尺
	<u>4.smartpss电脑客户端恢复预览</u>	
最后一条接收到的消息	,Rjiej:	开始人工聊天
N		1
		4- #4 - T
	切换入上聊	大倶式
		Enter V 发送
alhua 浙江;	⊂华客服	附带文件 保存聊天历史 给我们昏
欢迎		聊 天时长 : 1分钟15秒
1002 接收了你的请求	, 语输入	
1002 1217 1 2011 1011) variation/ <	
1002: 16:11:55 您好,很高兴为您删	务!	
1201 / Inclus / / / 201	~~~	
1002: 16:11:58		
您好,请问有什么可	以帮到您?	
載后一茶接收到的消息 1	JRTJRJ:2016-05-27 16:11:58	切换到机器人模式 结束服务
—— 7,设备如何实现外网访问	?	
	→ 请在聊天窗口中输入您的问题	
	図コウランをデート国ノンシュード	
		Enter 🗸 🛱





结束服务后,请您对我们的工作人员进行评价

给我们留言
聊天时长: 50 分钟 5 秒

(3) 如工作人员未应答,您可以给我们留言,点击右上角的"给我们留言"

给我们留言
聊天时长:没有活动会话
留言窗口

在留言板中填入您的正确信息和问题描述,我们会安排工作人员与您联系。

留言板

*姓名:			
*手机:	18 63		请留下您的正确信息和问题
*留言内容:	设备DH-DVR5104H远程无法访问	< >	描述,我们会安排工作人员 与您联系!
	提交留言		





3、在线知识库

点击"在线知识库"后,会弹出知识库的界面,如下图所示:

	(HNOLOGY	la	→○──── ────────────────────────────────	
内容	搜索	收藏	排行榜	欢迎使用大华知识库!		主页
全部	分类		•	标题	点击率	*
田 🔹 知	🗉 🍦 知识库			900 1.HCVR 接1080P摄像机显示画面偏小	3	
田 🕈 戎	的又档(单樯	箱)		Nem 2.切片回放操作问题	2	
				№ 1.DVR NVR 支持的WIFI模块型号	3	
			₩ 1.DVR 3G推荐模块及操作步骤	3		
				Nem 1.IDVR如何关闭人脸检测抓图详情	4	

(1) 按内容选择对应知识点

	6	TECH	INOLOGY	a	-		口识库 系统 nowledge base	ئى م
内容	搜索	收藏	排行榜	欢迎使用大华知识库!				主页
全部分	分类		•	标题: 1.DVR 3G推荐模却	央及操作步骤 路径:新知识属	存储线DVR功能推	操作指导	
्र 🤞 साथे	口座		_	访问里:3 关键字:				
8	新知识库			最大显示				
□ □ 功能操作指导 □ 1.DVR 3G推荐模块及 □ □ Δ0障排查指导				3G终端支持列	3 康:	G推存模功	化操作步行	策
	€ PVR			厂家	类型	型号	备注	说明
	HCVR			华为	WCDMA	E1550	白色	支持616基线
				中兴	CDMA2000	AC2736	淡蓝色	支持616基线
	🕀 🦲 NVS			中兴	WCDMA	MF190	白色	支持616基线
	■□司法			华为	CDMA2000	EC122	紫色	支持616基线
 ● 軟件线 ● 小子橙 ● 中心产品 ● 智能交通 +车载产品线 ● 智能被字 ● 智能被字 ● 香輸线 ● 学习因地 ● ブ初局地 ● 初期牧程 				1、 将3G 2、 登录 3、 当检 4、 启用 5、 菜单 6、 拨号/	上网卡插入DVR的U 主菜单-系统设置-网络 则到3G网卡后在最上 3G开关,并点右下角 中其他选项均默认显 成功后提示PPPOE拨	SB接口 络设置-网络服约 方显示3G信号 的拨号 示即可 运号状态正常,感	务设置-3G或者目 - 显示拨号的IP	E菜单-设置-网络-3G





(2) 按关键字搜索查找知识点

例如输入"3G模块",点击搜索,右边会出现有关3G模块的知识点

(a)	HNOLOGY		知识库 系统 knowledge base	\sim	
内容 搜索 收藏	排行榜	欢迎使用大华知识库!			主页
3G模块	搜索 🗸	标题	路径	等级	
 只搜索标题 在结果中投 搜索关键字 从选中结点 	関索 瓦向下搜索	 1.DVR 3G推荐模块及操作步骤 3G推荐模块及操作步骤 1、将3G上网卡插入DVR的USB接口 2、登录 	新知识库存储线DVR. 主菜单-系统设置…	100%	
共搜索到2条结果		2.车载设备用3G4G无法实现拔号上网排查步骤	新知识医	16%	
标 题	等级	车载设备用 <mark>3G/4G</mark> 无法实现拨号上网排查步骤 1.检查 <mark>3G</mark> /4 <mark>G</mark> 卡类型和设	备 <mark>36</mark> /4 <mark>6模块</mark> 是	. 1070	
1.DVR 3G推荐模块及操作步骤	100%				
2.车载设备用3G4G无法实现拨号 上网排查步骤	16%	共1页 跳到第 1 ▼ 页			

(3) 按"点击率"可查看热门知识点

鼠标点击"点击率",可以查看到各知识库的点击数量

	(HNOLOGY	Ia	-(°	D 知识库 系统 O knowledge base -	ଚିତ
内容	搜索	收藏	排行榜	欢迎使用大华知识库!			主页
全部	分类		•		标题	点击率	
	识库			PEP 安防专业术语		92	
∃ 🔹 我	的文档(草稿	箱)		存储百科之ONVIF协议		32	
				摄像机百科之空闲动作		31	
				存储百科之视频矩阵		31	
				摄像机百科之最低照度		31	

注:如您需要我们提供相关知识点的资料或您有其他宝贵建议的,可以及时反馈给我们,我们会进行评估改善!



二、大华育儿机器人一小乐

1、简介

育儿机器人,名叫小乐,是浙江大华股份旗下乐橙品牌母婴系列的明星产品。小 乐机器人,主要服务对象是0~6岁小宝宝和他们的父母。集孩子的成长陪伴、成长记 录、成长教育于一身的育儿小博士,对于孩子,是宝宝的小玩伴,早教的好老师,是 孩子专职的摄影师记录成长的点滴。对于父母,是育儿的小好助手,是促进亲子沟通、 亲子陪伴的小能手。

2、陪伴成长(语言互动、行为互动、视频互动、主动交互等)

成长陪伴





3、记录成长(拍照、智能录像等)

支持拍照、录像,记录精彩瞬间,支持浓缩视频推送至手机客户端。



4、成长教育(视听早教、AR教学)







资讯平台

一、怎么联系我们?

1、企业在线 QQ

我们的企业 QQ 号为 4006728166(工作时间是周一至周五 9:00 到 18:00) 登录大华官网: www.dahuatech.com,在服务支持一>联系我们中可查看



2、微信扫一扫官网二维码或搜索公众号"浙江大华售后服务"就可以关注我们









3、售后服务 APP

安卓版

苹果版



PC 电脑直接下载 APK 地址为:

http://mapp.dahuatech.com/dhsysweb/apk/dahuaServices.apk

4、售后服务热线 **400-672-8166**

为更好的服务客户,大华400 热线升级平台,您可以按语音提示按键来选择进线方式,合作伙 伴请按0,联网问题请按1,密码问题请按2,乐橙问题请按3,录像机问题请按4,摄像机、球机 问题请按5,其他类问题请按6,投诉及建议请按9,我们将为您提供更优质的服务!

合作伙伴请按渠道编码进入,渠道编码在授权书上有标明,详情可联系对应办事处的销售。







二、新内容展示

1、官网更新了操作视频

在官网的服务支持--操作视频--明珠讲堂系列第十三课

新增: 电脑网页访问网络球机实现云台功能

▶ 服务政策	操作视频 — 网络访问演示视频	0
▶ 高点服务	▶ 第十三课浙江大华菜单讲解之WEB方式实现网络球机云台功能 >	I.C. ZA
▶ 维修服务	▶ 第十二课浙江大华同轴球机之云台功能-预置点、开机动作等 ▶	400-672-8166
▶ 联系我们	▷ 第十一课浙江大华菜单讲解之智能分析功能-客流量统计、人脸检测 ▷	
▶ 下载中心	▶ 第十連浙江大华委单讲解之智能分析功能-入侵检测 物品看护 ▶	La 住线邮相
▶ 常见问题		→ 成另内示
▶ 操作视频		S USERIK
> 安装系列视频	▶ 第八课(▶)浙江大学网络优观弊的器使用讲解 ▶	
> 乐橙系列视频	▶ 第八课(上)浙江大华网络视频解码器产品介绍 ▶	
> 软件系列操作视频	▷ 第七课(下)浙江大华客户端SmartPSS应用(高级篇) ▷	
> 云台控制系列操作视频	▷ 第七课(上)浙江大华客户端SmartPSS应用(基础篇) ▷	
> 远程设置系列视频		
> 程序升级操作视频		
> 明珠讲堂系列	首页12尾页 转到:	

▶ 客户意见建议反馈表

2、微信公众号更新了明珠讲堂视频第十三期

在对话框中输入关键字可以搜索到相关操作视频,点击内容可查看全文。

中国移动 中国电信		ତ ⁴ 11 ³⁶ 11 ■ 10:42	中国移动 中国电信		Ô ⁴⁶ ill ³⁶ ill ■ 10:45	中国移动中国电信	[™]										
÷	浙江大华售后服务	1	÷	浙江大华售后服务	1	×	P2P远程设置及问题排查文档										
*	华400技术月刊第四期	4			e file file		מטת										
*	华安防,明珠讲堂十二期	明珠 明珠 讲堂 /	10:45														
			P2P				P2P远程设置及问题排查文档 2016-04-08 浙江大华 浙江大华售后服务										
			P2	P远程设置及问题排查	文档	建议	至WIFI模式下使用,2G/3G/4G状态将产生										
		~	5月	26日		大量法	流量 。										
大华安防,明珠讲堂十三期 明珠 讲堂 我们期待您的加入 「************************************			P P P P P P P P P P			一 浙江大华录像机菜单讲解之P2P篇											
						二 P2	P问题排查流程:										
						1、开启P2P,查看P2P连接状态。 2、P2P离线,检查录像机是否接入了外网,确认录像机 网络拓扑,局域网是否可以访问。 3、开启DHCP,更改DNS服务器,首选223.5.5.5,备选 223.6.6.6,重启录像机,看是否在线。											
										34			查	看全又		4、若迓	是离线,访问外网路由器,查看连接状态,是动
																态获取 猫自带	初走是PPPOE拨号,若是动态获取,说明外网光纤 游路由,建议客户联系网络运营商关闭光猫自带路
	微官网 服务支	持客服助手	↓ Ţ	())		由功能 的,把	影,用自己的路由器拨号上网;若是PPPOE拨号 财网的DNS服务器地址填到录像机上,重启。										
	0			< 0													
_																	

Эттерногорания 浙江大华技术股份有限公司 ИТТА





3、官网更新的设备升级程序包(http://download.dahuatech.com/kit.php) 新更新的程序名称有:

DH_IPC-KW12_Chn_P_V2. 420. 0000. 1. R. 20160509. bin;

DH_NVR4XXX-4K_Chn_P_V3.210.0005.0.R.20160426.bin;

DH_HCVR5x04-V4_Chn_P_V3.210.0001.4.R.20160427.bin;

DH_IPC-HFW1XXX-Alps_Chn_PN_V2. 420. 0000. 12. R. 20160423. bin;

DH_IPC-HFW2XXX-Alps_Chn_PN_V2. 420.0000. 10. R. 20160409. bin;

DH_IPC-HX4X2X-Themis_Chn_PN_Stream3_V2. 400. 0000. 28. R. 20160329. bin;

DH_SD-Mao-Themis_Chn_PN_Stream3_IVS_V2. 400.0000.13. R. 20160324.bin.

a hua	首页	工具软件	SDK开发	说明书	设备升级程序包
首页 > 设备升级程序包					
设备升级程序 DEVICE UPGRADE	<mark>彩包</mark> KIT				
乐橙云产品	前端产品		存储产品	程序升级方	法
> 乐橙云网络摄像机(IPC)	> 网络摄像机(IPC)	> 网络硬盘录像机(NVR)	> 程序升级	方法及工具
> 乐橙云网络硬盘录像机(NVR)	> 网络球机(SD)		> 数字硬盘录像机(HCVR)		
> 乐橙云网络硬盘录像机(HCVR)			> 数字硬盘录像机(DVR)		

注意: 设备升级有风险, 请务必确认是否有升级的需要;

请务必确认此程序包是否对应您的设备,升级之前请参考升级方法;

请严格参考升级方法升级操作,在升级过程中,请勿断电,耐心等待设备 自动重启。





4、官网下载文件的时候需要同意许可协议



如果无法显示"同意协议"的解决方案:

- (1) 建议使用 IE 浏览器登录大华官网下载
- (2) 按住 Ctrl 键和鼠标滚轮缩小界面就会出现同意协议,点击后即可下载

人。	
10.6 安装软件将被视为接受本许可协议。	
10.7 如果您有任何问题,可随时致电 400-672-8166,邮箱:support@dahuatech.com	
同意协议 拒绝	~

三、客户建议

如果您有什么宝贵的建议,可以发送至我们的公共邮箱,我们的公共邮箱是: support@dahuatech.com,请在邮箱里面标注转至 5309 工号,我们这边会进行评估。 感谢您的参与!





大华 400 技术,您身边的服务



主 编:小 宛
美 工:孔公子
封面设计:江南吴彦祖

总 监: 童先森
 特邀嘉宾:大 河、庄 子
 水无痕、明珠老师

