

大华400技术月刊 ^{第二期} 2016年2月



扫二维码

加我们售后服务微信



安防小知识	常用的三种网络测试命令
操作一点通	NKB3000 添加设备实现本地预览
故障大排查	IPC 账户被锁定及密码忘记的解决方案
新功能展示	乐橙客户端接入 NVR 及 HCVR
资讯平台	怎么联系我们









安防小知识

一、常用的三种网络测试命令

通过【开始】菜单,或者快捷键【Win键+R】,调出运行窗口。在其中输入【cmd】, 点击【确定】,打开【命令提示符】窗口。

indows 将根	0.000			
件夹、文档词	据您所输入 忆 Internet 3	的名称,为您打 资源。	J开相应的程序、	e:
md				-
使用管理机	又限创建此任	务。		
_			7	
-	确定	取消	浏览(B)	•
	iff天、文ipas md 使用管理机	md 使用管理权限创建此行 确定	中央、又相或 Internet 页源。 md 使用管理权限创建此任务。 确定 取消	中央、又相或 Internet 页版。 md 使用管理权限创建此任务。 确定 取消 浏览(B)

在弹出【命令提示符】窗口中可以输入要执行的命令。







1、怎么查看电脑的 IP 地址

在【命令提示符】窗口中输入【ipconfig】,按回车键后会出现相关信息,IPv4 后面对应的就是电脑本身的 IP 地址。

om 管理员: C:\Windows\system32\cmd.exe	×
C:\Users\24477 ipconfig	^
Windows IP 配置	
以太网适配器 本地连接:	
连接特定的 DNS 后缀 : _本地链接 IPv6 地址 : fe80::2005:6fde:b876:198ex10	
IPu4 地址	
隧道适配器 isatap. <cd5abb41-ee24-4b25-8175-7e5e86db126c>:</cd5abb41-ee24-4b25-8175-7e5e86db126c>	
媒体状态	
隧道适配器 Teredo Tunneling Pseudo-Interface:	
媒体状态	
C:\Users\24477>	-

2、怎么测试设备网络是否是通的

在【命令提示符】窗口中输入"ping+空格+设备的 IP 地址",按回车键,会出现 相关提示。如果网络是通的,会有返回值,如下图所示:





如果测试网络是不通的,是不会出现返回值的,如下图所示:



3、怎么测试设备端口是否是通的

在【命令提示符】窗口中输入"telnet+空格+设备的域名/外网的 IP 地址+空格+端口号",按回车键。



如果端口是通的,会重新弹出一个窗口,里面会有光标闪烁,如下图所示:







如果是不通的, 会有相应的提示, 如下图所示:



<mark>温馨提示</mark>---如果出现"telnet 不是内部或外部命令"时,是因为没有开启 telnet

功能

解决方案:进入电脑控制面板-程序





在程序和功能下面选中"打开或关闭 Windows 功能"



把"Telnet 服务器"和"Telnet 客户端"两项打勾,点击确定

💽 Windows 功能	- X
打开或关闭 Windows 功能	(?)
若要打开一种功能,请选择其复选框。若要关闭一种功能,请清晰框。填充的框表示仅打开该功能的一部分。	余其复选
Indexing Service	
🔽 📙 Internet Explorer 11	
□ Internet Information Services 可承載的 Web 核心	
田 □ ↓ Internet 信息服务	=
🗄 🔳 📕 Microsoft .NET Framework 3.5.1	
⊞ 🔲 📕 Microsoft Message Queue (MSMQ) 服务器	
田 □ → NFS 服务 Ⅰ	
■ RAS 连接管理器管理工具包(CMAK)	
■ BIP 侦听器	
🔽 📙 Tablet PC 组件	
🔽 📙 Telnet 服务器	
☑ ↓ Telnet 客户端	
TFTP 客户端	*
确定	取消





拓展知识: 测试端口是否通的另一种方法

百度端口扫描,选择站长工具

Baide首度	端口扫	描								×	百度一下
	网页	新闻	贴吧	知道	音乐	图片	视频	地图	文库	更多»	
[百度为您打 <u>端口扫</u> 打 通过该工 3128,808 tool.china	^城 到相关结 <u>苗 - 站长</u> 具可以扫: 1,9080,10 az.com/po	果约2,590 : <u>工具</u> 描常用的 080,21,23 rt/ → - <u>百</u>	,000个 端口和指点 ,443,69,2 度快照 - }	20)端口员 22,25,110 89%好评	≧否开放。 ,7001,909	端口扫 90,3389,1	<mark>描</mark> 请输入 521,	7 IP或域名	7 搜索工具 80,8080,	

在上面一栏中输入外网 IP 或域名,下面输入对应的端口号,如果多个端口,中间用","隔开,点击开始扫描,下面会显示状态,如果关闭,则端口不通,如果开放,则端口通。

当前位置: 首页 > 端口扫描	â			香港弾性云 2
	123456.dahuad	ddns.com		×
	多个端口号请用逗号附	ā开,例:8080,8081		开始扫描
端口	状态	端口	状态	
80	关闭	37777	关闭	





二、监控摄像机镜头常识普及

1、监控镜头接口

目前市场中主要以 C 型接口和 CS 型接口为主。主流的监控摄像机以 CS 圈为主。 不同接口镜头区分原则是通过从镜头到感光表面的距离来判断: C 型接口从安装点到焦 点距离为 17.5mm, 而 CS 型接口从安装点叫焦点距离为 12.5mm, 相比较前者更"短"一 些。

监控镜头存在不同接口,那么监控摄像机就势必会出现不同的种类。针对以镜头接口来区分,在C型摄像机和CS型摄像机之间,原则上不提倡混搭使用。而为了解决实际应用中的问题,C型镜头与CS型摄像机之间增加一个5mm的C/CS转接环可以配合使用。但CS镜头与C型摄像机无法配合使用。



2、监控摄像机镜头常见故障处理

监控系统高性能的实现有赖于摄像机和镜头的完美搭配,而在监控项目中,如果 用户或施工人员的专业技术不足,摄像机及镜头选型安装存在不合理,将直接会影响 到系统的整体效果。总结了镜头安装过程中几点常见但容易被忽视的问题供大家参考。

(1) 摄像机与镜头成像尺寸不匹配

镜头成像尺寸大于摄像机芯片尺寸,可以正常成像,但镜头的视场角会小于标称 ③ **加口 选订大华技市股份有限公司** 浙江省杭州市滨江高新区滨安路 1199 号 7



的视场角;但如果镜头成像尺寸小于摄像机芯片尺寸,监控画面四周会出现暗角。





(2) 摄像机与镜头接口不匹配

接口的不匹配影响镜头的第二组点到摄像机芯片的距离,实际焦距也就不是镜头标称的焦距,导致无法聚焦。标准枪式摄像机接口与镜头接口应同为C接口或CS接口;C接口镜头安装到CS接口摄像机上必须加转接环;CS接口镜头不可以安装到C接口摄像机上。常见枪式摄像机接口通常设计成CS接口,既可以接CS接口镜头也可以加转接环接C接口镜头。



(3) 摄像机与镜头光圈工作驱动方式或者电压不匹配

自动光圈镜头通常分为 DC 驱动和视频驱动,二者工作电压并不完全相同,这种不 匹配会导致镜头光圈无法正常打开,自然也就无法成像。使用自动光圈镜头时应把摄



像机上的光圈转换器打到镜头标称的驱动方式一侧,并且保证摄像机的输出电压在光圈的工作电压之内。

(4) 连线问题, 错接或者接口松动

监控摄像机和镜头以及显示器之间会有各种连线(如果是带云台、控制器的设备连 线更多),这些连线如果接错或者松动,也会造成系统不能正常工作,这里也提醒大家 安装之前要仔细阅读设备的使用说明书。







一、IPC 的用户管理

1、怎么登陆 IPC

(1) 网页输入设备的 IP 地址,例如 http://172.22.0.125,大华网络摄像头出厂 默认的 IP 地址是 192.168.1.108



(2) 在弹出的对话框中输入正确的用户名和密码,出厂默认都是 admin

alhua		
用户名:	admin	
密码:	登录 取消	







2、怎么新建用户

(1) 点击设置-系统管理-用户管理-添加用户

alhua					预览	设置	报警	注销
▶ 相机设置	用户管理							
网络设置 事件管理	□ 匿名登录							
存储管理	用户	用户组	细交	_	各注	_	修改	mit¢
▼ 系统管理	1	admin	admin		admin 's account			
> 本机设置								\sim
> 用户管理								
> 出厂默认设置								
> 配置导入导出								
> 自动维护								
> 固件升级								~
▶ 糸斑信息								
	权限列表	寻母饮制	田山等田	口士杰海		因件升尔		
	自动维护	本机设置	视频/音频	时间表存储	网络设置	异常处理		
	视频检测	恢复默认/导入导出	摄像头属性					
	添加田白							
	ADV/HU/							

(2) 用户和密码可自定义,例如用户和密码都是123,并且可以在权限列表中分

配权限,点击保存

亦加用尸		
用户		
密码		
密码确认		
用户组	admin 🗸	
备注		
权限列表	☑ 全选	
	 ✓ 预览 ✓ 录像控制 	^
	☑ 用户管理☑ 日志查询	~







3、怎么修改密码

(1) 点击设置-系统管理-用户管理-修改

alhua					预览	设置	报警	注销
▶相机设置	用户管理							
网络设置	□ 匿名登录							
● 事件官埋	用户	用户组						
6 仔皙官埋	序号	用户	组名		备注		修改	删除
- 糸筑官理	1	admin	admin		admin 's account			•
> 本机设置								
> 用户管理								
> 出厂默认设置								
> 配置导入导出								
> 自动维护								
> 固件升级								
▶ 系统信息								
	权限列表							
	预览	录像控制	用户管理	日志查询	刪除日志	固件升级		
	自动维护	本机设置	视频 倍频	时间表/存储	网络设置	异常处理		
	视频检测	恢复默认与入导出	摄像头鹰性					
	运行 法 The							
	2600H)							

(2) 在修改密码前的方框中打勾, 输入旧密码-新密码-密码确认-保存

修改用户		×
用户	admin 🗸	
✔ 修改密码		
旧密码		
新密码		
密码确认		
用户组	admin 🗸	
备注	admin 's account	
权限列表	☑ 全选	
	 ✓ 预览 ✓ 录像控制 	^
	 ☑ 用户管理 ☑ 日志查询 	~
	保存取消	







(4) 点击右上角的注销,用新建的用户即可正常登陆



小拓展:

如果不想每次登陆摄像机都要输入用户名和密码,可以在用户管理中把匿名登录 打勾,但是匿名登录用户仅具有预览权限。匿名方式登录状态下,点击注销即可用其 他用户登录设备。

(a)hua					预览	设置	报警	注销
相机设置 网络设置 事件管理 存储管理	用户管理 一 匿名登录 用户 序号 	用户组用户组	组名		香注		修改	删除
▼ 系统管理	1	admin	admin		admin 's account		1	•
 > 本机设置 > 用户管理 > 出厂默认设置 > 配置导入导出 > 自动维护 > 固件升级 系统信息 	2	123	admin				1	•
	权限列表 预览 自动维护 视频检测 添加用户	录像控制 本机设置 恢夏默认写入导出	用户管理 视频倍频 攝像头属性	日志查询时间表作储	刪除日志 网络设置	固件升级 异常处理		



二、智能检索

智能检索定义:录像回放中,对该场景的自定义区域进行动态检测分析,并给出 分析结果,明确该区域的动态检测录像在整个录像文件中的位置。

步骤 1: 进入设备主菜单-录像查询-选中单画面回放,单击 , 开始智能检索。 步骤 2: 画面上有网格可供区域设置,拖动鼠标左键选择智能检索的区域(蓝色是 选中区域),设备支持 22*18 (PAL), 22*15 (NTSC)的网格框选。



步骤 3: 单击, 进入智能检索回放, 再次单击该按钮, 停止智能检索回放 注: 1、需要智能检索的通道必须之前是开启动态检测的(原因: 开启动态检测之 后会对动态帧做标记, 回放时智能检索根据标记来判断, 如果不开动态检测无法实现)。

2、智能检索时不能全屏配置

3、目前只支持单通道智能检索





三、NKB3000 添加设备实现本地预览

1、设置 IP 地址操作

NKB3000 可通过有线以及无线两种形式连接, IP 地址分配具体操作如下: 第一步 进入"通用模式"之后选择 admin 用户, 密码为 admin



第二步 选择系统设置-网络设置



 御前日本 新江大华技市股份有限公司 ZHEJIANG DAHUA TECHNOLOGY CO.,LTD. 浙江省杭州市滨江高新区滨安路 1199 号



第三步 在网络设置里面选择有线网络或无线网络连接,

选择有线网络时,设置对应的 IP 地址、子网掩码和默认网关后保存

				网络设置	
网络类型	有线网络	•		无线网络	
IP 地址	192 . 168	- 1	. 108	DHCP	
子网掩码	255 255	. 255	. 0		
默认网关	192 . 168	- 1	. 1		
TCP端口	37777				
首选DNS	8.8	. 8	. 8		
备用DNS	8.8	. 4	. 4		
默认					保存 取消
🖌 注销用	<u>۶</u>				う返回上級

选择无线网络时,双击搜索到的无线名称,输入WiFi 密码后点击连接

			网络	设置	
网络类	型 有线网络	0	无	线网络 🌘	
32	SSID	信号强度	1	WIFI工作信息_	
2	400	lim	=	当前热点	400
3	D2-Test11	a di li		IP 地址	192.168.1.115
4	D2-Test-02	lim		子网掩码	255.255.255.0
5	HP100-30df8c	lim		默认网关	192.168.1.1
6	DH_NIWG_1	lim			
7	vending×-xiaofanç	lim			
8	D2-Test55	aadil			
9	TP-LINK_8FE1	lim	-	刷新列表	连接 断开
				确定	取消 应用
🖌 注領	背用户				つ返回上级







2、NKB3000 添加设备操作

	,,					
		i	殳备管理			
- [编号(DEVC)	设备名称	IP 地址	端口	设备类型	状态
	1	90_02_a9 <mark></mark> 23_4e	172.9.5.50	37777	IPC	
	2	NVD	172.9.5.101	37777	NVD	
	3	M60-12U	172.9.3.36	37777	DVM	
	4	DVR	172.9.7.93	37777	DVR	
	5	ATM	172.9.5.61	37777	ATM	
	6	nvd	172.9.5.103	37777	NVD	
	7	NVD	172.9.4.102	37777	NVD	
	8	qiu	172.9.5.110	37777	IPC	
	下-	-页 1 GO] 1/2			刷新
(IP	搜索 手动	添加			修改	删除

通过 admin 用户以及密码进行管理员界面,如图:

同网络可通过 IP 搜索或手动添加,点击" IP 搜索"界面如图:

		IP搜索	l	
	主机名称	IP地址	端口	状态
	DVR	172.4.2.159	37777	
	NVR	172.4.1.48	37777	
	DH-SD6A82C-HN	172.4.4.52	80	
	IVS-F5008	172.4.4.119	37777	
	IVS-F5008	172.4.4.106	37777	
	IVS-T5004-	172.4.4.86	37777	
	NVR6000	172.4.1.48	80	设备用户名以及密码
	HCVR	171.4.0.224	37775	
用	户名 admin 上一页	密码 ●●●●●] 1/3(当前页/总页数)		ip网段设定 添加 GO 刷新
6	注销用户			う返回上级



J 注销用户

⇒返回上级



点击"手动添加"如图:

「商	私有
设备名称	
IP 地址	0.0.0.0
端口号	37777
用户名	admin
密码	
通道设置	
添加路数	16

小知识:

(1) 厂商选"onvif"可添加第三方的 IPC

(2) 大路数 NVR 等设备,实际只用了前面几路,可勾选"通道设置"来指定实际 添加的路数,而不显示多余的输入通道



3、NKB3000本地预览操作(远程控制)

(1) NKB3000 添加完设备之后,通过键盘查看本地预览的画面操作,首先需要通过 admin 管理员登录新增操作员用户并分配操作员权限,如图:

	用	户帐号		
用户名	属组			
666666	user			
admin	admin			
111	user			
222	user			
qaz	user			
1	user			
х-	user			
上一页 下-	-页 1 GO	1/1	增加操作员	修改密码
			修改操作员	删除操作员
《 注销用户				∋返回上级

(2) 注销用户并通过新增操作员及密码登录,进行操作员界面,如图,选择"远

程控制"

	主菜单	2014-10-15 22:09:44
	R	
设备列表	输入列表	输出列表
远程操作	高级选项	元程控制
	in a constant	X=1=1=197
I		
录像回放	矩阵控制	模拟键盘
✔ 注销用户		

ариа 浙江大华技市股份有限公司 Иналарианиа тесниосоду со., LTD. 浙江省杭州市滨江高新区滨安路 1199 号





选择"输出列表"一网络键盘一"本地预览"双击,再通过点开_____图标,选择添加的视频源直接拖动即可预览。

注:键盘预览可实现单画面、四画面、八画面、九画面、十六画面分割显示,最 大解码能力不能超过4个1080P

4、NKB3000本地预览操作(远程操作)

NKB3000 添加完设备之后,通过键盘按键的形式来调用通道画面,操作如下:

(1) 首先也是需要通过 admin 用户登录管理员新增操作员帐号,通过操作员登录 之后选择"输入列表"菜单,如图:





	主菜单	2014-10-15 22:09:44
设备列表	全国 输入列表	前 出列表
远程操作	高级选项	远程控制
一 海向社	45 陈 坊生制	道道通
求 像凹放	矩阵控制	悮扒谜盆
《 注销用户		
	输入列表	

					和リハフ	1 AX			
	编号(CAM)	i	直道号	监控点	名称	所属设备	名称	IP地址	协议
	1		1	IP PTZ Do	me	90_02_a9_	_23_4e	172.9.5.50	ТСР
	10		1	通道一		DVR		172.9.7.93	ТСР
	11		2	通道二		DVR		172.9.7.93	ТСР
	12		3	通道三		DVR		172.9.7.93	ТСР
	13		4	通道四	+	DVR		172.9.7.93	тср
	14		5	通道五		DVR		172.9.7.93	ТСР
	15		6	通道六		DVR		172.9.7.93	ТСР
	16		7	通道七		DVR		172.9.7.93	ТСР
	上一页	下-	一页	1 6	0 1/4			示在线 6	1 5
								<u>_</u>	祖
ď	注销用户							つ返	回上级

注:编号(CAM)是唯一的,设备列表里面添加的编码器设备每个通道都会按添加的顺序进行排序,比如,添加1台16路的DVR,通道编号是1-16再添加1台32路的DVR,通道编号从17开始,17-48,依次类推。





本地预览

(2)确认好通道编号之后,选择"远程操作",进行远程操作控制界面,如图:

(3) 按 0+MON 选择本地预览

按数字+MULT 选择本地预览画面分割,如图,16+MULT 为16 画面分割 按数字+WIN选择窗口,如图,4+WIN选择16分割显示的第4个窗口

按 X+CAM 选择编号为 X 的通道, 如图, 254+CAM 指输入列表 CAM 编号为 254 的通道 在键盘本地预览16画面分割第4个窗口进行显示。





故障大扫除

一、IPC 账户被锁定

1、账户被锁定的原因及解锁方式

原因只有一种:访问 IPC 时多次输入错误密码!!!

解锁方式有两种:给 IPC 断电重启或者半小时之内不对设备进行任何操作

2、可能输入错误密码导致账户被锁定的操作:

(1) 浏览器访问 IPC 密码错误

a	lhua		
	用户名:	admin	
	密码:	•••••	
		登录 取消	

商	私有	~
地址	192.168.0.0	
CP端口	37777	(1~65535)
用户名	admin	
密码	••••	连接
通道总数	1	设置
远程通道号	1	~
通道	20	~
解码缓存区	默认	~

(2) NVR 远程设备添加 IPC 密码错误







(3) 电脑客户端添加 IPC 密码错误

	手动添加	×
输入信息		
设备名称:	172.22.0.125	l i
添加方式:	IP/域名	
IP/域名:	172. 22. 0. 125	
端口:	37777	I
组名:	默认分组	
用户名:	admin	
密码:	••••	
	获取信息	
设备详情 ——		
设备序列号:]
设备类型:	数字硬盘录像机 🔹	1
视频输入数:		
视频输出数:]
报警输入数:]
报警输出数:]
	保存并新建 添加	取消

(5) 在 DSS 平台上添加 IPC 密码错误

 设备类型:
 IP/域名

 名称:
 1

 地址:
 172.22.0.125

 端口:
 37777

 用户名:
 admin

 密码:
 ••••••

IP/域名

(4) 手机客户端添加 IPC 密码错误

实时监控: 辅码流 > 回放: 辅码流 >

开始预览

<i>添加</i> 					×
「輸入信息				-	
添加方式: IP	地址 🔷	م ا	商类型:	大华	
视频服务器:中	心服务器 ▼	*	用户:	admin	*
IP地址: 17.	2.22.0.125	*	密码:	•••••	
设备端口: 37	777	· • 所願	禹组织:	根节点	•
				· 获取信息	

3、最经常遇到的账户提示锁定却无法解锁的情况

首次电脑浏览器登陆 IPC 时根据提示把初始的密码更改了,然后局域网在 NVR 远程设备内通过自动搜索设备的方式把 IPC 添加到 NVR,结果在 NVR 上该通道一直提示账户被锁定,给 IPC 断电重启后 NVR 上还是一直显示账户被锁定。

这种情况是因为:通过 NVR 远程设备搜索设备添加 IPC 时是以默认的账户密码添加的,但是之前 IPC 初始密码已经修改了。即使给 IPC 断电重启等解锁方式,NVR 上该 IPC 通道仍然会提示账户被锁定。如下图所示:





百次登录,建议更新	尮 码			
新密码				
	弱	中	强	
密码确认				
	🗌 不再损	眎		

正确解决方法: 在 NVR 的远程设备一已添加设备内找到该通道 IPC 信息,点击编辑,把编辑界面中的密码改为修改后的正确密码,然后点击确定,最后给 IPC 断电重 启即可解决。

二、IPC 密码忘记及解决方案

确认 IPC 密码忘记后:

(1)如果是2015年4月份之后的设备可以尝试通过计算临时密码登陆,修改账户的密码,为了保证设备信息的准确性,建议拍一张清晰的IPC标签照片发送到我们的售后微信(浙江大华售后服务)或公共邮箱(support@dahuatech.com),我们会根据标签上的信息(序列号和MAC地址)生成一个临时密码,用临时密码登陆后修改尝试或者提供其他找回密码方式,我们收到邮件后30分钟内会邮件回复相应的解决方案。

(2)如果您不方便提供或者是很老的设备,无法通过提供标签方式计算临时密码的,可以查看您设备上是否有硬件恢复按键,如果有直接通过硬件恢复默认方式实现,如果没有硬件恢复默认的建议送维修站恢复密码。





三、IE 浏览器访问控件加载被阻止

如果访问设备提示安装控件被阻止,请按下列步骤(以访问摄像头为例)

步骤一 打开 Internet Explore 浏览器



步骤二 选择 Internet 选项-安全-自定义级别

Internet	选项 安全	è风险				l	?	X
常规	安全	隐私	内容	连接	程序	高级	1	
⑧ 选择-	<mark>尔的安全说</mark> 一个区域以	告导致 查看或更	计算机	存在安全) ^没	风险			
				1	6	0	-	
In	ternet	本地 Intran	受 .et	信任的站 点	受限制	的站	*	
8	Intern 该区域 在受信	net 适用于: 任和受限	[nternet 制区域中	网站,但 列出的网]不适用于 弦。	F ¹ 站只	<u></u> (S)	
该区	【域的安全	级别(L)						
	自知 - 明 - -	■ 义 你的攻击 一般的 中国 一般的 中国 一般的 中国 一般的 中国 一般的 中国 一般的 中国 一般的 中国 一般的 中国 一般的 中国 一般的 中国 一般的 中国 一般的 中国 一般的 中国 一般的 中国 一般的 中国 一般的 中国 一般的 日子 一般的 日子 一般的 日子 一般の 日子 一般の 日子 一般の 日子 一般の 日子 一般の 日子 一般の 日子 日子 日子 日子 日子 日子 日子 日子 日子 日子 日子 日子 日子	全设置低。 效设置。 效投置, 用推荐设	于推荐级短 请单击"! 盖,请单;	别,增大 自定义级 击"默认	了计算机 别"。 级别"。	受到	
	启用保护机 启动 Inte	奠式 (要) ernet	校重新	自定义级》 将所有[別(C) ⊠域重置	】 默认练 为默认级	别(D) 别(R)	
				确定	取消	<u>肖</u>	应用の	0

步骤三 对没有标记为安全的 ActiveX 控件进行初始化和脚本运行"和"下载未签





名的 ActiveX 控件"都改选为启用

· 设置	
ActiveX 控件和插件 ActiveX 控件自动提示 茶用 京用 对标记为可安全执行脚本的 ActiveX 控件执行脚本* 京用 京用 承用 词 启用 提示 对未标记为可安全执行脚本的 ActiveX 控件初始化并拔 禁用 項示 可未标记为可安全执行脚本的 ActiveX 控件初始化并拔 禁用 項示 证本 如求标记为可安全执行脚本的 ActiveX 控件初始化并拔 禁用 证本 按照(推荐) 管理员认可	 ● 启用 ● 仅允许经过批准的域在未经提示的情况下使用 ActiveX ● 禁用 ● 高用 ● 下载未签名的 ActiveX 控件 (不安全) ● 常用(准荐) ● 倉田 (不安全) ● 提示 ● 下载已签名的 ActiveX 控件 ● 禁用 ● 倉田 (不安全) ● 提示(推荐) ● 方许 ActiveX 筛选 ● 禁用 ▲ *
重置自定义设置 重置为 中-高 (默认值) ▼ 重置(C) 确定 取消	重置自定义设置 重置为 中-高 (默认值) ▼ 重置(C) 确定 取消

步骤四 工具-兼容性视图设置-"在兼容性视图中显示所有网站"打勾-关闭

可以添加和删除要在兼容性视图中显示(的网站。
ажларымма (д): 10.1.10.20	添加(A)
已添加到兼容性视图中的网站(W):	
10. 1. 0. 140 172. 22. 0. 138	册除(B)
■包括来自 Microsoft 的更新的网站列表 (U)	
☑ 在兼容性视图中显示 Intranet 站点 (I)	

步骤五 登陆摄像头后,点击"请点击此处下载插件"







Alhua								
TECHNOLOGY					预览	设置	报警	注销
主码流 辅码流1	辅码流2	流媒体协议 TCP	~				<u>_</u>	🖬 🗖 🖗
			-					
				登 遣点击此处下载插件。				
			L					
10000 57 FRAN 1551 da								

步骤六 在弹出的对话框中运行控件,点击允许即可

要运行或保存来自 172.22.0.132 的 webplugin.exe (1.24 MB) 吗? ④ 这种类型的文件可能会危害你的计算机。	运行(R)	× 保存(S) ▼ 取消(C)
此网页想要运行以下加载项: 来自"Zhejiang Dahua Technology CO.,LTD."的"WebActiveX Module"。	有何风险(W)?	允许(A) ▼ ×







四、官网乐橙电脑客户端黑屏

乐橙电脑客户端测试版本,在查看实时视频时,经常会碰到黑屏的情况,那么这 个现象是怎么产生的呢?很多用户电脑的时间与北京时间是不一样的,而我们的服务 器时间与北京时间是一致的,当电脑时间与北京时间相差超过10分钟以后,电脑客户 端将无法通过服务器获取到视频码流,于是产生了黑屏的现象。



把电脑时间修改成与北京时间一致以后,画面就可以正常显示了。









新功能展示

一、接入乐橙客户端的存储设备

目前我司录像机支持接入乐橙客户端的型号有

NVR: DH-NVR4 系列

HCVR: DH-HCVR4104HS-V3

二、乐橙客户端添加硬盘录像机的基本操作

1、在 NVR 上怎么设置乐橙云

进入NVR主菜单-第三排的网络-乐橙云-云接入选择乐橙-使能打勾-应用-保存

	设置
₩ 摄像头	📻 网络 🙀 事件 💁 存储 🛃 系统
TCP/IP 端口 WIFI 3G	云接入 (乐橙) ▼
PPPOE DDNS UPNP	连按秋心 连接风灯
IP权限 EMAIL FTP	
组播 报警中心 EASY SPACE	
乐橙云 主动注册	
	保存 取消 应用

2、设备模式和通道模式

乐橙客户端添加好硬盘录像后,左上角设备模式和通道模式可以切换,

在设备模式下,显示的是硬盘录像机,硬盘录像机上的通道是往左滑动即可出现; 如果是通道模式,硬盘录像机所有的通道全部列举出来,往下滑动即可看到。







3、点开硬盘录像机上通道的实时视频,点击右上角的设置可以叠加通道标题







在设备管理中点开硬盘录像机,可以编辑设备名称,可以看到对应的程序版本, 并且可以对 NVR 进行在线升级









资讯平台

一、怎么联系我们?

1、企业在线 QQ

我们的企业 QQ 号为 4006728166(工作时间是周一至周五 9:00 到 18:00)

登陆大华官网: www.dahuatech.com



2、微信扫一扫官网二维码或搜索公众号"浙江大华售后服务"就可以关注我们



Энца 浙江大华技市股份有限公司 ZHEJIANG DAHUA TECHNOLOGY CO.,LTD. 浙江省杭州市滨江高新区滨安路 1199 号



3、售后服务 APP

安卓版

苹果版



PC 电脑直接下载 APK 地址为:

http://mapp.dahuatech.com/dhsysweb/apk/dahuaServices.apk

4、售后服务热线 **400-672-3166**

为更好的服务客户,大华400热线升级平台,您可以按语音提示按键来选择进线方式,合作伙 伴请按0,联网问题请按1,密码问题请按2,乐橙问题请按3,录像机问题请按4,摄像机、球机 问题请按5,其他类问题请按6,投诉及建议请按9,我们将为您提供更优质的服务!

合作伙伴请按渠道编码进入,渠道编码在授权书上有标明,详情可联系对应办事处的销售。









二、新内容展示

1、官网上放置了常见设备的说明书

在官网的服务支持---下载中心--说明书中可直接搜索关键字

a hua	首页 工具软件	⊧ SDK开发	说明书	设备升级程序包
首页 > 说明书				
<mark>说明书</mark> USER MANUAL	请输入产品型号。获取产品手册	Q		
≌₄摄像机产品	巴 存储产品	8 智能交通产品	11111111111111111111111111111111111111	楼宇产品
> 摄像机配件	> 网络存储	> 智能交通摄像机	> 报警	
> 网络摄像机	> 专用存储设备	> 信号机	>门禁	
> 智能球型摄像机	> 网络视频服务器	> 停车场	>智能锁	
> HDCVI摄像机	> 网络硬盘录像机	> 辅助设备	> 可视对讲	ŧ
>模拟摄像机	> 硬盘录像机			
> 数字摄像机	> 网络视频存储服务器			
	> 手持终端			
- 显示与控制产品	⑦ 传输产品	③ 互联网产品		
> 解码器 > 视频综合平台	> 传输产品	> 互联网产品		

2、官网更新了操作视频

在官网的服务支持--操作视频--明珠讲堂系列

▶ 服务政策	操作视频 _ 网络访问演示视频	0
▶ 亮点服务	▶ 第七课(下)浙江大华客户端SmartPSS应用(高级篇) ▶	Q 24,
▶ 维修服务	▶ 第七课(上)浙江大华客户端SmartPSS应用(基础篇) →	400-672-8166
▶ 联系我们	▶ 第六课浙江大华录像机菜单讲解之接入乐橙云篇 ▶	
▶ 下载中心	▶ 第五课浙T大华录像机菜单讲解之客户端安装篇 ▶	·····································
▶ 常见问题	▷ 第四連 浙江十化寻像和 茲 首 进 經 > D2D 篇 ▷	 ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
▶ 操作视频		
> 安装系列视频		
> 乐橙系列视频		
> 软件系列操作视频	▶ 第二课浙江大华录像机菜单讲解之录像查询篇 ▶	
> 远程设置系列视频	▶ 第一课浙江大华录像机菜单讲解之摄像头篇 ▶	
> 程序升级操作视频		
> 明珠讲堂系列		
▶ 客户意见建议反馈表		





3、官网更新设备的升级程序包(支持接入乐橙云)

新更新的软件名称有:

DH_HCVR4104-V3_Chn_P_V3.200.0004.8.R.20160114.bin;

DH_IPC-HX4XXX-Eos_Chn_PN_Stream3_V2.420.0000.15.R.20160107.bin

alhua Technology	首页	工具软件 SDI	《开发 说		备升级程序包
首页 > 设备升级程序包					
设备升级程序 DEVICE UPGRADE P	纪 (IT				
乐橙云产品	前端产品	存储产品	ŝ	程序升级方法	
> 乐橙云网络摄像机(IPC)	> 网络摄像机(IPC)	> 网络硬盘	録像机(NVR)	> 程序升级方法及1	T具
> 乐橙云网络硬盘录像机(NVR)	> 网络球机(SD)	> 数字硬盘	祛录像机(HCVR)		
> 乐橙云网络硬盘录像机(HCVR)		> 数字硬盘	禄像机(DVR)		

注意:

设备升级有风险,请务必确认是否有升级的需要;

请务必确认此程序包是否对应您的设备,升级之前请参考升级方法;

请严格参考升级方法升级操作,在升级过程中,请勿断电,耐心等待设备自动重 启。

三、客户建议

如果您有什么宝贵的建议,可以发送至我们的公共邮箱,我们的公共邮箱是: support@dahuatech.com,请在邮箱里面标注转至 5309 工号,我们这边会进行评估。 感谢您的参与!





大华 400 技术,您身边的服务



主 编 : 小 宛 美 工 : 孔公子 封面设计 : 江南吴彦祖 总 监: 童先森
 特邀嘉宾:大 河、庄 子
 水无痕、明珠老师

