

# 大年400技木月刊 <sup>第一期</sup> 2016年1月



扫二维码

加我们售后服务微信



安防小知识 多个模拟球机 485 的接线方式 操作一点通 远程 P2P 如何实现 故障大排查 密码问题 新功能展示 乐橙版本更新 医公联系我们







# 新功能展示

- P23 支持百度/金山云存储的设备
- P23 支持鱼眼矫正的 NVR 设备
- P23 解码器输出类型和底色的选择
- P24 乐橙版本更新
- P27 客户端 Smart PSS 更新

资讯平台

- P28 怎么联系我们
- P31 更新内容
- P32 客户建议





# 安防小知识

### 一、监控专用硬盘和普通硬盘的区别

1、硬盘寿命

普通硬盘在上电启动的时候会全速启动,瞬间电流可能达到2安,甚至更高。而 监控硬盘启动的时候会缓慢加速,启动电流会控制在2安以下。

2、连续工作时间差别

普通 PC 硬盘的设计以 8×5 为基础, 8×5 指的是普通 PC 硬盘每天工作 8 个小时, 每周工作 5 天; 安防所用硬盘按 24×7 的企业级环境要求进行设计开发的, 24×7 就是 每天工作 24 个小时,每周工作 7 天。普通硬盘长时间使用有可能因硬盘性能原因导致 数据读取异常,数据丢失等。

3、功耗

普通 PC 硬盘的运行功耗一般为 14.5 瓦左右, 而 DVR 专用硬盘一般为 8 瓦左右。

4、传输差别

安防所用硬盘除了采用传统 PC 硬盘的传输模式,还引入了一个更新的传输模式 ----不间断传输模式,该传输模式最大为 65MB/S,使硬盘对流媒体的支持更加可靠, 充分保障数字硬盘录像机在录入的同时进行回放的流畅性和稳定性。







二、网线的传输知识

1、国标网线传输距离:国标五类网线建议80米以内,国标超五类网线建议100
 米以内,国标超六类网线建议120米以内

2、两种常见的网线做法

(1) 交叉线的做法是: 一头采用 568A 标准, 一头采用 568B 标准

(2) 平行线的做法是:两头同为 568A 标准或 568B 标准,(一般用到的都是 568B 平行线的做法)

568A 标准线序: 白绿,绿,白橙,蓝,白蓝,橙,白棕,棕

568B标准线序: 白橙, 橙, 白绿, 蓝, 白蓝, 绿, 白棕, 棕

如果连接的双方地位不对等的,则使用平行线,例如电脑连接到路由器或交换机如果连接的两台设备是对等的,则使用交叉线,例如电脑连接到电脑





## 三、多个模拟球机 485 的接线方式

1、485 线传输距离:

以使用 0.56mm (24AWG) 双绞线作为通讯电缆时,根据波特率的不同,最大传输距 离理论值如下:

波特率	理论最大传输距离
9600bps	800 米
4800bps	1200 米
2400bps	1800 米

2、常用实际布线方式有两种:总线型和分线型(星形)

(1) 总线型介绍:

通过主控设备 485 控制接口接触一根总控制线,这个控制线会途经每一个球机,然后把每个球机的 485 线通过延长线并接到这根总控制线上(延长线距离不要超过 7 米),并且要在最远端的球机 485 线接口并接一个 120 Ω 电阻。适用布局:







(2) 分线型(星型)介绍:

通过主控设备 485 控制接口和 485 信号分配器输入接口连接,每个球机的 485 线 都是延长线直接传输到控制主机旁,然后通过 485 信号输出接口连接每一个球机的控 制线,并且要在距离最远的两个球机 485 线接口分别并接一个 120 Ω 电阻。

适用布局:





#### 采用485信号分配器转接



不推荐的接线方式:



切勿不通过485信号分配器直接把每个球机的485线并接后直接接入监控主机485 控制接口,这样接线后可能会出现的问题:

(1) 设置都正确,但是全部球机或者部分球机不能控制

- (2) 球机会自行运转并且不受控制
- (3) 同一个球机有时可以控制有时控制不了
- (4) 其他无规律现象

### 特别提醒:485 控制信号区分正负极,接反将会导致云台无法控制



四、如何选择交换机

在网络视频监控中, 丢包、卡顿、延时是最让人头痛的问题, 这个现象往往是由 于方案设计不合理、交换机选择不正确引起, 这里简单介绍一下关于交换机选择的几 个注意点。

1、码流:

码流速率与视频清晰度有直接关系,码流值越大清晰度越高,同时占用的带宽也 就越大

摄像头的参考码流如下(不同的压缩方式码流值不一样,根据实际情况调整):

编码格式	分辨率	像素	码流
CIF	352*288	101376	0.5M
D1	704*576	405504	2М
720P	1280*720	921600	2-4M
1080P	1920*1080	2073600	4-8M
4K	3840*2160	8294400	16M

网络设计中仅通过码流大小乘以监控路数,来估算所需设备带宽,往往容易造成视频"卡顿"因为忽略了"带宽利用率"和"突发流量"两个重要因素。

2、突发流量

视频数据传输时与文本数据有很大的区别,视频数据的一般固定报文大小固定帧 间隔,由于视频图像 I 帧(关键帧)、P 帧(非关键帧)大小不一,存在突发流量。 以1080P 高清视频为例,给出的参考带宽为 8M,其实 8Mbps 是一个平均值,而实际值 在 2~12Mbps 不等(依编解码压缩比而不同)因为在突发流量时,峰值码率最大可达 到参考码率的 1.5 倍。



3、带宽利用率

一般对网络带宽的利用率不宜超过 50%, 否则网络的整体性能就会下降, 而且网络中一旦有突发流量, 网络很容易产生拥塞, 造成视频业务卡顿甚至是无响应的情况。如果按照国际标准的轻载型网络的定义, 网络带宽利用率在不超过 20%时网络性能最佳。

综上所述,充分考虑带宽利用率和突发流量的情况,1080P视频的预留带宽预留的带宽应为参考带宽的2<sup>3</sup> 倍来计算,并且要兼顾网络带宽利用率不高于50%的原则,因此:8Mbps×1.5÷70%=18Mbps,所以在网络设计时一个百兆交换机建议接1080P 像素的摄像机不要超过5个。

以上,仅适用于接入层交换机选型,核心&汇聚交换机请勿参考。











# 操作一点通

一、远程 P2P 如何实现

第一步,设备接显示器,鼠标右键进入主菜单

	单画面 四画面	*
∎ ⊠ <b>₽</b>	云台控制 自动聚焦 摄像头	
0 40 fr fr	录像查询 手动控制 一键添加 远程设备	•
ŵ	主菜单	

第二步,进入第三排的网络;

		主菜单		8
操作 <b>使</b> 录像回放	文件备份	<b>()</b> 关闭系统		
信息	<b>下了。</b> 事件	网络	日志	
设置	<b>网</b> 络	<b>下</b> 件	存储	<b>不统</b>





第三步, TCP/IP 里面启用 DHCP, 把首选 DNS 改为 223.5.5.5, 备用 DNS 改为 223.6.6.6;

		(il il i	
₩ 摄像头	📅 网络	<b>職</b> 事件 💁	存储 🛃 系统
TCP/IP 端口 WIFI 3G PPPOE DDNS UPNP IP权限 EMAIL FTP 组播 P2P设置 EASY SPACE 主动注册	MTU IP版本 MAC地址 IP地址 子网掩码 默认网关 首选DNS服务器 备用DNS服务器	1500         网络高速下载         IPv4         90:02:A9:24:4F:4B         192       168         192       168         192       168         192       168         192       168         192       168         192       168         192       168         192       168         192       168         1       1         223       5       5         223       6       6         6       6       6	
	「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「		(确定) 取満 ( 应用 )

第四步,再进入 P2P 设置,把使能打勾,连接状态在线就可以使用序列号访问;







二、同轴球机 DH-SD6C80(2) K-GC 波特率的修改和高/标清 的切换

第一步,在大华的硬盘录像机上,云台设置里面,把控制模式改为同轴,协议选择 DH-SD1 或者 HDCVI 协议

		设置		
强 摄像头	😿 网络	<b>雨</b> 事件	🍒 存储	🛃 系统
普通出口台号户前面恢复置式置合于用自动置复数,建立台号户前置复复。这个时间的一个方式。	通道 控制模式 协议 协址 地址 短 物 物 物 物 ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )			
	Mil (	复制	(保存)	

第二步,在硬盘录像机上鼠标右键进入云台控制,点击右上角进入菜单的图标







第三步,选择系统设置,点击确认



第四步,在菜单操作的方向盘上点击向下的图标

1、选择视频输出,点击向左或向右的图标,输出可以选择高清、标清、自适应, 点击确认即可保存

2、选择地址信息后进入修改地址







第五步,在菜单操作的方向盘上点击向下的图标,选择波特率,按方向盘的左右 方向键可以选择想要的波特率,然后保存



(温馨提示:保存后务必等待 30 秒之后再重启,否则可能会不生效)





### 三、EVS IPSAN 的配置并挂载到 DSS

1、增加 RAID, EVS2000、EVS5000 共 16 块盘, 推荐 RAID5 做法 5+5+5+1 (1 块热 备盘)

如果是 EVS7024 则是 24 盘, 推荐 RAID5 做法 9+9+5+1(1 块热备盘)

如果是 EVS7048 则是 48 盘, 推荐 RAID5 做法 9+9+5+1, 9+9+5+1, 分前 24 块盘和 后 24 块盘分别作 RAID5. 如需使用 RAID, 建议使用企业盘。

2、先查看一下接入到 EVS 上的硬盘状态是否正常



3、进到 RAID 管理中 增加

正程设备 Raid 配置 熟留管理	(alhua	預览	回放	报警	设置	信息	退出			
系统设置	远程设备 网络设置 事件首管理 存储管理 方储能设备 > 录像计划 > 齐储设备 > 录像计划 > 齐储设备 > 录像计划 > 齐储设备 > 录像过制 > 常品可管理 > 通道存储 > 改成清解 > 文件备份 > 改成清解 > 存储地 里 共享管理 集撰 服务	預览 Raid 配图 名称 md0	回波 熱音管 表型 Raid5 A	报警 理 Active Degrade d.Recoveri	设置	信息 総合成员 sda_sdd_sdc	通出	<i>剩</i> 余音里总容里 	详细信息	





	预览	回放	报	響	25 信息	退出	
远程设备 网络设置 事件管理	Raid 配置 名称	热备行	管理	状态	磁盘	城员	剩余
<b>─ 存储管理</b> >录像计划 >存储设备		Raid 添加 <sup>类型</sup>	Raid	5	• 2	×	
<ul> <li>&gt; 录像控制</li> <li>&gt; Raid管理 1</li> <li>&gt; 通道存储</li> <li>&gt; 文件备份</li> <li>&gt; ☆件备份</li> </ul>		<ul> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> </ul>	名称 sdb sda sdd	容 <b>里信息</b> 930.51GB 930.51GB 930.51GB	物理位置 主机柜_1 主机柜_2 主机柜_5		
> wute Rend > 存储池 共享管理 系统设置 全球 IPI 名	增加	3	sde	930.51GB	主机柜_7		
· 朱詽 獻 方				确定	取消		

4、增加存储池,一个存储池对应一个 RAID。

(alhua	预览	回放	报警	设置	信息	退出			
远程设备 网络设置	存储池	1. 1. (2. <del>1.</del> (2. 1. (	伯氏近久		MœB	口田安田	1b.4c	<b>1</b> 10	
<ul> <li>事件</li> <li>事件</li> <li>計算</li> <li>計算</li> <li>事件</li> <li>計算</li> <li< th=""><th></th><th>8-1-90 1</th><th>20194 (K) W md0</th><th></th><th>रु म<del>े हे</del> 1861GB</th><th>Сирт<u>ж</u> 1881GB</th><th>7438 正常</th><th></th><th>*</th></li<></ul>		8-1-90 1	20194 (K) W md0		रु म <del>े हे</del> 1861GB	Сирт <u>ж</u> 1881GB	7438 正常		*
子辞經過     共享管理     系统设置     集群服务	增加	<u>क्रि</u>							





♥ 当前安全设置会使计算机有X	脸。请单击这里	更改安全设置							
WEB service	预览	存储池名称		156	2		×	退出	
远程设备 网络设置	存偷		设备名称 md0	总容里 2791.53GB	状态 正常	类型 RaidVolume	*		
<ul> <li>事件管理</li> <li>存储管理</li> <li>&gt;录像计划</li> <li>&gt;存辅设备</li> <li>&gt;录像控制</li> <li>&gt; Raid管理</li> </ul>		3							状态
<ul> <li>&gt;通道存储</li> <li>&gt;文件备份</li> <li>&gt; (防定策略)</li> <li>&gt; 存儲地</li> <li>共享管理</li> <li>系统设置</li> <li>生群 服务</li> </ul>	۳ ۲	1		确定	4 取消		*		

5、创建共享文件夹,添加过程中,需填写共享名称、选择存储池、填写共享容量。 注意:创建共享文件夹的时候共享类型是 iscsi,然后缓存类型选择回写,存储池 有两个是 9 块盘组成的,还有一个存储池是 5 块盘组成的,若现场用的是 3T 的盘,9 块盘组成的 RAID 容量会在 20T 以上,对应的存储池也会在 20T 以上,创建文件夹时应 当将这个存储池的容量对应创建两个共享文件夹。

WEB SERVICE	预览	创建共享文件夹		×	
远程设备 网络设置 事件管理 存储管理 共享管理 >共享用户管理 >共享以件表	共享文件夹 共享文件夹	共享名称 存储池名称 共享穿插述 共享类型 缓存类型 共享用户	123 123456 ▼ 剩余可用容單2791GB 2791 GB 123 ISCSI ▼ 直存 ▼	2	类型
>共寧控制 系统设置 集群服务	1	和维新			





6、设备做 IPSAN 的时候,请将设备的自动维护关了。

WEB SERVICE	預览	回放	报警	设置	信息	退出	
远程设备	自动维护		· · · · ·				
网络 反 血 事件管理 存储管理	自动重启系统 自动删除旧文件	从不	• 02:00	<b>v</b>			
▶ 共享管理 ■ 系统设置		重启设备					
> 普通设置 > 用户管理		确定	刷新				
<ul> <li>&gt; 恢复默认</li> <li>&gt; 欧置备份</li> </ul>							
<ul> <li>&gt; 自动维护</li> <li>&gt; 系统升级</li> </ul>							
集群服务							

7、挂载在大华 DSS 平台,剩余步骤在平台上完成。

配置系统	充 v3.11.002.R.20150617.328840
当前状态为 主模式	系统盘型号: ST10009M00033-9ZM173
服务配置	本地磁盘 网络磁盘 2
网段设置	
存储配置 1	2 刷新 日 格式化 + 手动添加 3本机节点名称 ②: ign. 2013-09. com. initiator:9002a8cfd87a
联动配置	建议各存储磁盘,空间相对均匀,则各盘的覆盖周期也相对统一!
地图配置	每块磁盘好过16T,需要IPSAN及服务 添加网盘
系统维护	■ 状态 节点名称 用户名 4.只需要IP不需要账号密码 用户名
快速向导	
系统自检	нл-е.
系统升级	密码: 正常添加之后格式化一下已添加盘符
当前状态为 主模式 系统	효판号: ST1000#M0033-92#173 🤤 🖶 👘
服务配置	本地战盘 网络磁盘
网段设置	○ 刷新 百 格式化 + 手計添加 本机节点名称 (): ign.2013-09. com.initiator:9002a9cfd87a
仔緒創造	建议各存储磁盘,空间相对均匀,则各盘的覆盖周期也相对统一!
地图配罟	每块磁盘超过167,需要IFSAI及服务器64位支持,否则会丢失数据!
系统维护	■ 状态 节点名称 卷名 磁盘类型 容里(68) 已使用容里(68)剩余容里(68) 12 用户名 文件系统状态 操作
快速向导	已格式化 ign. 2013-04** 123 視频 2791.00 1.0 2790.0 172.22.0.59 正常 🔟 🖊 🗙
系统自检	
系统升级	

**альца** <u>тесниосоч</u> <u>теснио</u>



# 故障大扫除

### 一、密码问题

1、账号被锁定

账号被锁定是因为多次输入错误密码导致的,在密码知道的情况下,请等待 30 分钟,系统会自动解锁,或将设备断网断电重启也可以解锁。在以下任意一个终端输入 错误的密码都会导致其他地方登陆设备账号被锁定:

(1) 设备本地输错密码

登录系统
 用户名 (888888)
 密码
 账号锁定,请重启或等待9分钟后重试
 确定
 取消

(3) 手机客户端输错密码

••••• 中国移动 E く	<sup>19:09</sup> P2P	100% 📥 +
设备类型:		P2P
名称:		
序列号:		
用户名:		admin
密码:		••••
实时监控:		辅码流 >
回放:		辅码流 >
	开始预览	

(2) 电脑网页输错密码

WEB SE	RVICE	V3 0	
用户名:	admin		
密码:	•••••	•	
	登录	取消	

(4) 电脑客户端输错密码

	手动添加	×
諭入信息 ——		
设备名称:	1	
添加方式:	IP/域名	
IP/域名:	172. 22. 0. 99	
端口:	37777	
组名:	默认分组 🔽	
用户名:	admin	
密码:	••••	
	获取信息	
设备详情		
设备序列号:	PFB3JC04200003	
设备类型:	网络摄像机    ▼	
视频输入数:	1	
视频输出数:	0	
报警输入数:	7	
报警输出数:	2	
(	保存并新建 添加	取消





2、IPC/SD密码忘记

在电脑 WEB 通过 6 个 8 登录尝试,如果正常登陆可以在用户管理中新建用户来访问,如果不行,请确认设备是否有硬件恢复默认键,如果有的,请通过硬件恢复密码,如果没有硬件恢复的建议联系维修站恢复默认。

3、硬盘录像机密码忘记

可以使用 888888 或 admin 登陆新建用户,如果所有用户的密码都忘记了,请把设备序列号、型号、当前时间提供给我们,我们将提供临时密码给您。

注: 如果您的设备有密保问题的,可以按照密保问题找回密码

4、客户端 PSS/Smart PSS 密码忘记

需要将客户端软件卸载重新安装

5、DSS 密码忘记

忘记管理员密码,请提供项目名称,单位名称,设备型号、序列号并盖公司公章, 我们可以申请远程修复或联系对应技术

忘记操作员密码,管理员登录修改密码即可

6、解码器密码忘记

可先通过面板前面的电源按键连按三次恢复尝试,如果不行,建议送维修站恢复 默认





# 二、设备录像只能存储两天的原因

一般是由于设置了自动维护导致的

注: 自动维护只是隐藏录像文件, 不是真正的删除文件

第一	步,进	入设备主菜单	第三排的系统

		主菜单		8
操作 最後回放	文件备份	<b>父</b> 闭系统		
信息	<b>事</b> 件	<b>网</b> 络	日志	
设置 でです 摄像头	网络	事件	存储	系统





第二步,在自动维护里面,将自动删除文件改为从不

		<u>ک</u>		
₩ 摄像头	😿 网络	<b>第6</b> 事件	🖕 存储	🛃 系统
普通设置 显示输出 用户管理 自动维 份 恢复默认 系统升级	自动重启系统 毎星期二 ・ 自动制除旧文件 自定义 ・ 从不 自定义	) 在 (02:00 ) (2 天)	前 确定	取消 应用







# 三、客户端显示不全/安装没有下一步

如果打开客户端界面显示不全或安装没有下一步的情况,如下图所示:

异常的画面:



正常的界面:





可根据电脑不同的系统进行更改设置,具体的方法:

1、WIN8 自定义界面文本大小的方法

(1) 桌面空白处单击鼠标右键,选择"屏幕分辨率"

(2) 点击"放大或缩小文本和其他项目"

(3) 单击屏幕右侧"设置自定义文本大小"

(4) 在下拉列表中可以选择默认提供的放大比例,可手工输入如 220%,下面出现 预览大小

(5) 点击确定--应用后,会提示是否注销。

(6) 选择"立即注销",重新登录用户,界面问题变为调整后的大小

2、XP\2003 系统修改方法

设置"->"高级"->"常规"->"DPI设置"->选择"正常尺寸(96 DPI)"

3、WIN7 系统修改方法

"控制面板"->"外观和个性化"->"显示"->"设置自定义文本大小(DPI)"-> "缩放为正常大小的百分比(S):"->选择"100%"





# 新功能展示

一、支持百度/金山云存储的设备

目前我司录像机支持云存储的型号有

NVR: 1、4、4X-4K、4-HD、5X-4K (1 系列除 11HS 外);

DVR: HCVR504/DVR504/DVR204/ IDVR/ IHCVR

二、支持鱼眼矫正的 NVR 设备

目前我司 NVR 支持鱼眼矫正的有

NVR4X-4K、NVR5X-4K、NVR6、NVR6X-4K、NVR724-256

三、解码器 DH-NVS0904DH 输出类型和底色的选择

这款设备 VGA 和 HDMI 是不同源的哦 ! 具体设置需要电脑网页访问, 在解码器配置一输出选择一输出类型选择 HDMI

在解码器配置—底色选择一可以选择黑色或蓝色

WEB SERVICE			电视电	解码器配置	系统设置	设备相户	注肠用户
新日始進	10:11:357						
新研究院	輸出解导	1					
展号数加	新出房型	HDMI V					
NC31	ŝ	at 2 Ritt					
分割核设置							
4	5						



浙江省杭州市滨江高新区滨安路 1199 号



三、乐橙版本更新

1、首次使用在哪里下载软件?

扫描设备外包装二维码进行下载

乐橙官网是 <u>http://home.lechange.com/</u>,在服务支持中下载相应的客户端

应用商城搜索 LeChange 进行下载

2、我们做了哪些改变?

客户端界面全面改版,界面更整洁,操作更直观方便

乐橙摄像头提供 24 小时动检录像,原有的报警计划时间段设置转变成动检提醒时间段设置(即消息推送的时间段)







中国电信 🥘 🗞 ⊾ 🌗		中国电信 🥘 🎭	🛋 🎨	🕼 4G 4G 41 🗎 14:10	中国电信 🥘	🎭 🕳 🎨	🕼 🖧 🖓 🖓 🖓
<	设备详情	く 动	检提醒时间段证	段置 十	<	添加动检提醒时	间段
预览图设置		了解布防时间段	、录像时间段	1	开始时间		00:00 >
设备名称	IPC-U02626 >	00:00~次日 每天	00:00		结束时间		次日00:00 >
设备型号	IPC-HFW1025B			/	重复周期		无⇒
序列号	1L00899PAU02626						
设备程序版本	V2.420.R.20151016 >					保存设置	
动检提醒时间段设	置						
设定的时间段内将收到过	动检消息推送						
设备共享	1 >						
云存储	已开通 >						
摄像头画面翻转	$\bigcirc$						
选择翻转后,摄像头画印	面将旋转180度						
	删除						

首页新增免打扰快捷开关,关闭后整个乐橙账号将不会接收到报警类消息







### 分享新增支持"微博""QQ空间"

中国电信 🔤 🍕	3	🖏 4G 4G 4G 4G 🖬 💼 19:20	中国电信 📥 🌏		🖏 👯 👯 🕯 🕯 19:26	中国电信 🔤	4	🕼 46 46 atl 📋 19:27
<	我的录像分	享 清空	<	实时视频	设置	<	实时视频	设置
	_					直播截止至16年	01月19日 20:00	
	C0201131334 01月13号 13:34	400 <del>«</del> 6	6	Y	Ro	6		1 m
	L0201131316 01月13号 13:19	542 <del>«</del>	A A	设备离线			设备离线	
				N				
						_		
			[O]	٣Ψ.		101	( O))	
			抓图	对讲	录制	抓图		
				LIVE		取消	设置成功	
			报警录像	直播分享	动检提醒	直播	截止时间为: 01月19	日 20:00
						被邀的	好友将在此时间看到该	摄像头直播
<b>9</b> 00	۵ (	5 🚖				<b>1</b>	0	*
微信好友	朋友圈 新注	浪微博 QQ空间		~		微信好友	朋友圈 新浪微	專 QQ空间

新增"推送通知",在消息里面可接收系统发送的通知

新增我的文件模块,方便查看"截图"与"手动录制录像"

中国电信 🥘 🎭 🌏	🕼 46 46 at 🖬 13:41	中国电信 💮	🖏 46 46-41 💼 19:17
我的		<	图片 视频 编辑
133342 乐橙号:			
□ 我的文件	>		
□ 设备管理			
🖏 我的录像分享			
③ 设置	• >		暂无文件
○ (***) 乐程 消息	<b>史</b> 教的		





## 四、客户端 Smart PSS 更新

1、首次安装时需要设置admin的密码,而非系统默认



2、分屏跟踪功能

在预览界面中鼠标右键就可以找到分屏跟踪,有两种方式可以选择,一种是1+3模式,另一种是1+5模式。

下面以1+3模式举例,选择分屏模式后,在Smart PSS客户端的同一个窗口中显示 四个画面,第一个画面是整个场景,其他三个画面显示的是第一个画面三个方框中的 画面,第一个画面中的方框和其他三个画面都是可以移动的。











# 资讯平台

一、怎么联系我们?

# 1、售后服务热线 **400-672-8166**

为更好的服务客户,大华 400 热线升级平台,您可以按语音提示按键来选择进线 方式,合作伙伴请按 0,联网问题请按 1,密码问题请按 2,乐橙问题请按 3,录像机 问题请按 4,摄像机、球机问题请按 5,其他类问题请按 6,投诉及建议请按 9,我们 将为您提供更优质的服务!

合作伙伴请按渠道编码进入,渠道编码在授权书上有标明,详情可联系对应办事 处的销售。









#### 2、企业在线 QQ: 4006728166(工作时间是周一至周五 9:00 到 18:00)

登陆大华官网: www.dahuatech.com

▶ 服务政策	服务支持 _ 联系我们			
▶ 亮点服务		<b>64985</b> 56		Į.O. 24,
▶ 维修服务				400-672-8166
▶ 联系我们		alhua		
▶ 下载中心				1100元110元元日11日
一些回心的		REAL PROPERTY.		🧼 服务网点
▶ 吊见问题		国際の研究性的		Q、维修查询
▶ 操作视频				
▶ 客户意见建议反馈表		$\frown$	$\frown$	
	在线邮箱 ONLINE MAIL BOX	(电话服务) PHONE SERVICE	CNUNE SUPPORT	
	邮箱:support@dahuatech.com	电话: <b>400-672-8166</b>	🐣 QQ交谈 🔽	

2、微信扫一扫官网二维码或搜索公众号"浙江大华售后服务"就可以关注我们

中国电信 🔤 🌏		4G 4G.ttl	20:00	中国电信 🔤 🍕	•	🥼 46 46 al 🗎 19:51	中国电	信 💮	D.	4G 4G.al 1	9:58
÷	公众号	Q	+	← 浙江:	大华售后服务	:	÷	浙江大华售	后服务		T
Т			А						10-50		
~	ThinkInDSS		B	<b>③hua</b> 浙江大华售后服务			-5.00				
			D			·	浙	江大华售后服务	2		
W			E				1.5				
	微信卡包		F	功能介绍	您好! 欢迎关注浙	工大华400客户服务	17.				
6			G		热线。						
			н	帐号主体	✓ 浙江大华技术股	份有限公司 >		THE REAL PROPERTY IN			
Y			ן ה						A HALL	With the second second	
	乐橙智能生活		К	客服电话		400-672-8166	E)	P P	alle alle	a 🔛	
			L				浙	江大华售后服	务		
Z			М								-
	浙江电信		N	接收消息			杏	看全文	4年48支上3五45		
(Y)			P				-				
-			Q	本美国市湖	白				维修查询		
	4个公众号		R	旦有历史消							
			S	杏麦地理位	罟				常见问题		
			1	<b>三</b> 有地球位直							
			V						软件下载		
		w x		进入公众号							
									操作视频		
			Y				-				
			Z #		举报		Ē	微官网	服务支持	客服助	手



3、售后服务 APP

安卓版

苹果版



PC 电脑直接下载 APK 地址为:

#### http://mapp.dahuatech.com/dhsysweb/apk/dahuaServices.apk

二、更新内容

1、官网更新了录像机菜单讲解的操作视频

在官网的服务支持--操作视频--明珠讲堂系列



2、官网已更新设备升级程序包及升级方法





#### 注意:

设备升级有风险,请务必确认是否有升级的需要;

请务必确认此程序包是否对应您的设备,升级之前请参考升级方法;

请严格参考升级方法升级操作,在升级过程中,请勿断电,耐心等待设备自动重 启。

三、客户建议

如果您有什么宝贵的建议,可以发送至我们的公共邮箱,我们的公共邮箱是: support@dahuatech.com,请在邮箱里面标注转至 5309 工号,我们这边会进行评估。 感谢您的参与!





# 大华 400 技术,您身边的服务



主	编:小	宛
美	工:孔幻	子
封面设	3计:江南	有吴彦祖

总 监:童先森

特邀嘉宾:大 河、庄 子

水无痕、明珠老师



浙江省杭州市滨江高新区滨安路 1199 号